



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Letras y Ciencias Humanas  
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la  
Información

**Aplicación del benchmarking en los planes de estudio e  
investigación formativa en el marco de la acreditación:  
caso de las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y  
UCR**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología  
y Ciencias de la Información

**AUTOR**

Fresia DANIEL DURAND

**ASESOR**

Karen Lizeth ALFARO MENDIVES

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Daniel, F. (2020). *Aplicación del benchmarking en los planes de estudio e investigación formativa en el marco de la acreditación: caso de las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

---

## Metadatos complementarios

<b>Código ORCID del autor</b>	--
<b>DNI o pasaporte del autor</b>	47128837
<b>Código ORCID del asesor</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6218-4998">https://orcid.org/0000-0002-6218-4998</a>
<b>DNI o pasaporte del asesor</b>	40160186
<b>Grupo de investigación</b>	Evaluación bibliotecológica y aseguramiento de la calidad
<b>Agencia financiadora</b>	<b>País de la agencia financiadora</b>
	<b>Nombre y siglas de la agencia financiadora</b>
	Vicerrectorado de Investigación y Postgrado — UNMSM
	<b>Nombre del programa financiero</b>
	Programa de Promoción de Tesis de Pregrado 2018
	<b>Número de contrato</b>
<b>Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación</b>	<b>Lugar</b>
	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima
	<b>Coordenadas geográficas</b>
	Latitud: -12.04318 Longitud: -77_02824
<b>Año o rango de años en que se realizó la investigación</b>	2018-2019
<b>Disciplinas OCDE</b>	--



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los tres días del mes de agosto del dos mil veinte, a las diez horas, en acto público se conecta por vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Martín Alonso Estrada Cuzcano	Presidente
Karen Lizeth Alfaro Mendives	Asesor
Elizabeth Huisa Veria	Miembro
Rosalía Quiroz Papa de García	Miembro

Con el fin de recibir la sustentación de Tesis: **APLICACIÓN DEL BENCHMARKING EN LOS PLANES DE ESTUDIO E INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN EL MARCO DE LA ACREDITACIÓN: CASO DE LAS CARRERAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNMSM Y UCR**, presentada por la bachiller **FRESIA DANIEL DURAND**.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

***Aprobado con mención honrosa***

Números ( 17 )

Letras (diecisiete )

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las once horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano  
Presidente (Principal)



Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives  
Asesor (Asociada)



Dra. Elizabeth Huisa Veria  
Miembro (Asociada)



Dra. Rosalía Quiroz Papa de García  
Miembro (Principal)

*Dedico este trabajo a mi mamá Irma en el cielo, a mi hermano Frank, a mi tía Chabelita y prima Libanet por todo el apoyo brindado.*

*Un agradecimiento especial a mi profesora Karen Alfaro por su valiosa asesoría en este trabajo, a mis grandes amistades de la Academia, de mi Universidad, de mi apreciada Base 11, de Residencia, amigos todos por el apoyo brindado de manera sincera.*

*Tania, Maritza, Robert, Ruth, Stefany, Lissette, Judith, David, Yessenia, Sergio mis queridos hermanos ... infinitas gracias por todo el apoyo brindado en incontables momentos.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
<b>RESUMEN.....</b>	10
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	11
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA</b>	
1.1 Descripción del tema.....	13
1.2 Antecedentes.....	16
1.3 Justificación.....	20
1.4 Objetivos.....	22
1.5 Formulación del problema.....	22
1.5 Categorías y subcategorías.....	23
1.6 Delimitación.....	24
1.5 Limitaciones.....	24
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Calidad educativa.....	25
2.1.1 Principios.....	26
2.1.2 Evaluación de la calidad educativa.....	27
2.1.3 Modelos de evaluación de la calidad educativa.....	28
2.2 Calidad en la educación superior.....	31
2.3 Acreditación.....	32
2.3.1 Tipos de acreditación.....	33
2.3.2 Proceso de acreditación en la educación superior.....	35
2.3.3 Acreditación en América Latina.....	36
2.4 Educación superior en Perú.....	37
2.4.1 Marco legal.....	41
2.4.2 Modelo de aseguramiento de la calidad en Perú.....	43
2.4.3 Proceso de acreditación en Perú.....	46
2.5 Educación superior en Costa Rica.....	46
2.5.1 Modelo de aseguramiento de la calidad en Costa Rica.....	49
2.5.2 Proceso de acreditación en Costa Rica.....	51
2.6 Factores de evaluación.....	51

2.6.1	Plan de estudios.....	51
2.6.2	Investigación formativa.....	53
2.7	Benchmarking.....	54
2.7.1	Tipología.....	55
2.7.2	Proceso.....	56

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1	Tipo de investigación.....	58
3.2	Diseño de investigación.....	58
3.3	Unidad de análisis.....	59
3.4	Matriz de categorización.....	61
3.5	Herramientas, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	64
3.6	Validación de instrumento.....	67

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1.	Plan de estudios.....	68
4.1.1	Aspecto formativo .....	68
4.1.2	Aspecto actitudinal.....	80
4.1.3	Aspecto cognitivo.....	85
4.2	Investigación formativa.....	91
4.2.1	Estudiantes.....	91
4.2.2	Docentes.....	101
4.2.3	Política de investigación.....	104

CONCLUSIONES.....	113
RECOMENDACIONES.....	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	121
ANEXOS.....	130

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla N°1	Categorías y subcategorías.....	23
Tabla N°2	Tipología de acreditación.....	34
Tabla N°3	Ubicación de categorías en las estructuras de modelo de acreditación	61
Tabla N°4	Matriz de categorización.....	63
Tabla N°5	Formato de ficha de análisis.....	67
Tabla N°6	Dimensiones y categorías.....	68
Tabla N°7	Áreas de conocimiento de las Escuelas de Bibliotecología.....	69
Tabla N°8	Áreas de conocimiento por carreras.....	70
Tabla N°9	Número de cursos por áreas.....	71
Tabla N°10	Créditos y cantidad de cursos obligatorios.....	75
Tabla N°11	Créditos y cantidad de cursos electivos u optativos.....	76
Tabla N°12	Créditos y cantidad de cursos generales.....	76
Tabla N°13	Nombre y créditos de cursos generales.....	77
Tabla N°14	Créditos y cantidad de cursos de especialidad.....	78
Tabla N°15	Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios.....	79
Tabla N°16	Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales.....	80
Tabla N°17	Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo ...	81
Tabla N°18	Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación ...	82
Tabla N°19	Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social.....	83
Tabla N°20	Cursos que fomenten el emprendimiento.....	84
Tabla N°21	Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información	85
Tabla N°22	Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información.....	86
Tabla N°23	Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación .....	87
Tabla N°24	Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de tipos de unidades de información.....	89
Tabla N°25	Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de Información.....	90
Tabla N°26	Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística.....	91
Tabla N°27	Transversalidad de la investigación, competencia investigativa.....	92
Tabla N°28	Transversalidad de la investigación, horas dedicadas a la investigación	92
Tabla N°29	Publicaciones científicas, revista científica.....	93

Tabla N°30	Publicaciones científicas, publicación de estudiantes.....	94
Tabla N°31	Eventos científicos, a cargo de la carrera.....	95
Tabla N°32	Eventos científicos, a cargo de los estudiantes.....	96
Tabla N°33	Normatividad en investigación, existencia de documentación.....	97
Tabla N°34	Normatividad en investigación, disposición de documentación.....	98
Tabla N°35	Normatividad en investigación, difusión de investigaciones.....	99
Tabla N°36	Capacitación en investigación formativa, realización de capacitaciones.	101
Tabla N°37	Capacitación en investigación formativa, participación de capacitaciones	102
Tabla N°38	Publicaciones científicas, estrategias para impulsar investigación.....	102
Tabla N°39	Publicaciones científicas, producción científica por docentes.....	103
Tabla N°40	Recursos para la investigación, laboratorio para la investigación.....	104
Tabla N°41	Recursos para la investigación, bases de datos.....	104
Tabla N°42	Recursos para la investigación, biblioteca física o virtual.....	105
Tabla N°43	Recursos para la investigación, software antiplagio.....	106
Tabla N°44	Recursos para la investigación, recursos necesarios .....	107
Tabla N°45	Proyecto de investigación, desarrollo de proyectos .....	108
Tabla N°46	Proyecto de investigación, financiamiento de proyectos.....	110
Tabla N°47	Proyecto de investigación, participación en proyectos.....	111
Tabla N°45	Alianzas, convenios.....	112

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N°1	Modelo Europeo de Gestión de Calidad ..... 29
Gráfico N°2	Principios de la norma ISO ..... 30
Gráfico N°3	Dimensiones del modelo de acreditación de Perú..... 44
Gráfico N°4	Dimensiones y factores del modelo de acreditación de Perú..... 45
Gráfico N°5	Estructura del modelo de acreditación de Perú ..... 45
Gráfico N°6	Procedimiento para la acreditación en Perú ..... 46
Gráfico N°7	Dimensiones del modelo de acreditación de Costa Rica..... 50
Gráfico N°8	Estructura del modelo de acreditación de Costa Rica ..... 50
Gráfico N°9	Procedimiento para la acreditación en Costa Rica ..... 51
Gráfico N°10	Esquema de metodología de investigación ..... 59
Gráfico N°11	Porcentaje de cursos por áreas de conocimiento..... 72
Gráfico N°12	Blog oficial de la Escuela de Perú ..... 98
Gráfico N°13	Página web oficial de la Escuela de Costa Rica..... 99
Gráfico N°14	Ficha de proyecto de investigación de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de Costa Rica..... 109

## ÍNDICE DE ANEXOS

		Pág.
Anexo N°1	Sistematización de información, reunión con grupos de interés.....	117
Anexo N°2	Sistematización de información, reunión con comunidad Bibliotecológica.....	119
Anexo N°3	Matriz de categorización.....	122
Anexo N°4	Ficha de análisis para categoría plan de estudios.....	126
Anexo N°5	Ficha de análisis para categoría investigación formativa.....	128
Anexo N°6	Ficha de análisis rellenada de la categoría plan de estudios.....	130
Anexo N°7	Ficha de análisis rellenada de la categoría investigación formativa....	141
Anexo N°8	Plan de estudios de la especialidad de Perú.....	153
Anexo N°9	Plan de estudios de la especialidad de Costa Rica.....	159
Anexo N°10	Certificado de validez de contenido de instrumento.....	162



## SIGLAS Y ABREVIATURAS

AC	Aseguramiento de la calidad
ACAAI	Agencia Centroamericana de Acreditación de Arquitectura y de Ingeniería
ACAP	Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados
	Agencia de Acreditación Centroamericana de Educación Superior en el Sector
ACESAR	Agroalimentario y de Recursos Naturales
CBC	Condiciones Básicas de Calidad
CEBCI	Centro de Estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información
CHEA	Council for Higher Education Accreditation
ANR	Asamblea Nacional de Rectores
CINDA	Centro Interuniversitario de Desarrollo
CSUCA	Consejo Superior Universitario Centroamericano
COAPEHUM	Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades, a.c.
CONAFU	Consejo Nacional para la Autorización del Funcionamiento de Universidades
	Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación
CONEACES	Superior No Universitaria
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
	Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación
CONEAU	Superior Universitaria
CONESUP	Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada
CNA	Consejo Nacional de Acreditación (Chile)
CNA	Consejo Nacional de Acreditación (Colombia)
DEA	Dirección de Evaluación y Acreditación
EGB	Educación General Básica
EIB	Escuela Interamericana de Bibliotecología
ESU	Educación Superior Universitaria
EBA	Educación Básica Alternativa
EBR	Educación Básica Regular
EBE	Educación Básica Especial
EFQM	Modelo Europeo de Gestión de Calidad
IES	Instituciones Educativas Superior
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies for Higher Education
	Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la
IPEBA	Educación Básica
ISO	Organización Internacional para la Estandarización
MERCOSUR	Mercado Común del Sur
MSCHE	Middle States Commission on Higher Education
MINEDU	Ministerio de Educación
OCCAA	Oficina Central de Calidad Académica y Acreditación (UNMSM)
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OCOB	Observatorio para el Conocimiento Bibliotecológico

OEA	Organización de los Estados Americanos
PEN	Programa Estado de la Nación
PNECU	Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades
	Investigadores en el Registro Nacional de Ciencia, Tecnología y de Innovación
RENACYT	Tecnológica
SIBDI	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (Costa Rica)
SINAES	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
SINEACE	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa
SUNEDU	Superintendencia Nacional de Educación
UNA	Universidad Nacional (Costa Rica)
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNMSM	Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## RESUMEN

El propósito de la presente tesis se aproxima a la comparación y análisis de los elementos plan de estudios e investigación formativa de las carreras de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú y de la Universidad de Costa Rica aplicando la herramienta benchmarking. Esta investigación se realiza en el marco del proceso de acreditación de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM. Se presenta el benchmarking como una herramienta de gestión y excelencia para el análisis comparativo, evidenciando su utilidad y beneficios a través de la identificación de mejores prácticas en la experiencia de la carrera de la UCR. La metodología aplicada en la investigación es de enfoque cualitativo de corte documental e interpretativa de tipo aplicada, el diseño de investigación es un estudio de caso tipo descriptiva, la herramienta aplicada es el benchmarking, con apoyo de las técnicas de recolección de datos: revisión documental y análisis de contenido para el elemento plan de estudios y la entrevista semiestructurada para el elemento investigación formativa y los instrumentos empleados fueron cuestionario y ficha de análisis.

Los resultados obtenidos permitieron evidenciar similitudes como diferencias significativas en torno a los dos elementos en estudio e identificar las mejores prácticas de la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la UCR como la definición de una especialización formal, incorporación de un mayor número de laboratorios como tipo de unidad didáctica, contar con una instancia encargada de gestionar las actividades investigativas, entre otras buenas prácticas más, habiendo esta carrera alcanzado la acreditación en el año 2015 por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), manteniendo su sello de calidad a la fecha y trabajando actualmente por su reacreditación.

**Palabras claves:** Acreditación, Benchmarking, Plan de Estudios, Investigación Formativa, Escuela de Bibliotecología

**Línea de investigación:** Evaluación bibliotecológica y aseguramiento de la calidad

## INTRODUCCIÓN

La calidad educativa constituye uno de los desafíos claves que toda institución de nivel superior debe garantizar; existen diversas iniciativas que desarrollan y promueven políticas para asegurar la calidad en instituciones de educación superior, siendo uno de estos la acreditación proceso que tiene como propósito certificar la calidad educativa y fomentar la instauración de una cultura de calidad permanente, siendo responsable del monitoreo de este proceso las agencias acreditadoras. Los planes de estudio como la investigación formativa son dos de los elementos contemplados en todo proceso de acreditación independientemente de la agencia acreditadora, modelo de acreditación o país; al ser estos dos elementos imprescindibles para asegurar una formación profesional de calidad es preciso conocer su estado actual, su finalidad, características, coherencia, etc., pero a su vez es oportuno ampliar la perspectiva de este conocimiento a través de herramientas como el benchmarking mediante el cual se identifica aquellas buenas prácticas de otras áreas o entidades para efectuar un análisis comparativo.

Tanto el plan de estudios como la investigación formativa están interrelacionados y ambos juegan un papel muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, aunque el concepto de investigación formativa no está de manera explícita en los modelos de acreditación, lo está de forma implícita dentro del elemento investigación, dotar al estudiante de competencias investigativas no debe ser exclusivo de los docentes y asignaturas de investigación, sino que este debe ser transversal a todas las asignaturas contempladas en el plan de estudios, así también, el plan de estudios debe ser diseñado acorde a las necesidades del mercado, de ahí la característica de su flexibilidad para rediseñarlo en función de las necesidades y tendencias.

Es por ello que la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información (Perú) tiene la responsabilidad de diseñar un plan que defina claramente las áreas formativas que van a marcar la diferencia del ejercicio profesional del bibliotecólogo en el mercado laboral el cual debe ser pertinente y actualizado, y dotar a sus estudiantes de capacidades investigativas aplicables también en su desempeño laboral. Por esta razón, la presente tesis tiene como objetivo comparar y analizar el plan de estudio e investigación formativa de las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación de la E.P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM aplicando la herramienta benchmarking.

La tesis se estructura en cuatro capítulos:

En el capítulo I, se describe el problema de investigación, se presentan los antecedentes relacionados al problema en cuestión y la justificación de su formulación. Se define los objetivos, categorías y subcategorías, delimitación y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se presenta el marco teórico en el que se aborda temas principales como la calidad educativa, la calidad en la educación superior, la acreditación su tipología y proceso. En función de los objetivos se aborda concretamente la educación superior de Perú y de Costa Rica, sus modelos de aseguramiento de calidad de ambos países y sus procesos de acreditación, también se desarrolla los elementos de evaluación plan de estudios e investigación formativa y por último se explica el benchmarking.

En el capítulo III, se detalla la metodología de investigación cuyo enfoque es cualitativo de corte documental e interpretativa de tipo aplicada y de naturaleza descriptiva, se detalla la unidad de análisis, se muestra la matriz de categorización, se explica el benchmarking como la herramienta utilizada, se detalla las técnicas de revisión documental y entrevista semiestructurada e instrumentos como cuestionario y ficha de análisis los cuales se emplearon para la recolección de datos.

En el capítulo IV, se muestran los resultados de la investigación, tras el análisis comparativo por medio del benchmarking de los elementos plan de estudios e investigación formativa de las carreras de Bibliotecología se pudo identificar aquellas buenas prácticas de la carrera de Bibliotecología de la UCR, como por ejemplo en torno al primer elemento contar con una especialización formal, incluir un mayor número de laboratorios, en el segundo elemento la existencia de una instancia dedicada exclusivamente a gestionar las actividades investigativas de la Escuela denominada OCOBI, contar con una revista electrónica propia, entre otros, los cuales constituyen un referente para la carrera peruana.

Por último, se exponen las conclusiones, recomendaciones, las buenas prácticas tras la aplicación del benchmarking en los elementos plan de estudios e investigación formativa, las referencias bibliográficas y anexos que complementan el desarrollo de la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema**

En la actualidad, la calidad entendida como atributo de excelencia ha cobrado vital importancia en el plano social, empresarial, tecnológico, educativo siendo este último el ámbito de nuestro interés. La calidad educativa ha trascendido en todos sus niveles tal y como sucede en la educación superior, dado los cambios en la sociedad producto del crecimiento económico, evolución de las tecnologías, la globalización, se ha visto un incremento en la oferta y demanda educativa, esta demanda ha traído consigo una mayor exigencia en la calidad de los servicios educativos que brindan las universidades.

Las instituciones de educación superior tienen la importante tarea de orientar sus esfuerzos y metas al logro de una permanente calidad educativa que responda a las expectativas de los estudiantes, exigencias del mercado y contribuya al desarrollo de la educación de toda una nación, por su alcance son diversos y numerosos los elementos contemplados a la hora de medir la calidad educativa por mencionar solo algunos ejemplos tenemos el plan de estudios, plana docente, investigación, infraestructura, etc.

Existen procedimientos a través de los cuales se puede asegurar la calidad educativa siendo una de ellas la acreditación la cual se constituye como un proceso por excelencia para tal fin, esta comprende una serie de etapas que comúnmente parte con el desarrollo de estándares, la autoevaluación, la evaluación externa y culmina con la decisión de acreditación (Lenn, 2004) cabe señalar que, en determinados países según los organismos de los sistemas de aseguramiento de la calidad existen ciertas diferencias en la denominación de algunos de estos procesos, sin ánimo de generar confusión, estas diferencias que se han de encontrar no se desvinculan del fin principal el cual es garantizar la calidad educativa.

La acreditación en la educación superior ha de ser entendida como un proceso temporal que fomenta y establece la mejora continua, instaurando una cultura de calidad entre sus miembros y funciones realizadas. Su impacto e interés se ve reflejado en el aumento de prestigio de la

institución, de sus programas y la de su comunidad, mejora la empleabilidad de sus egresados, propicia la movilidad nacional e internacional, firma de convenios y cooperación, y favorece los procesos de cualificación de la planta profesoral y la estabilidad laboral (Orozco, 2018). Se desprende de lo anterior que la acreditación trae consigo múltiples beneficios todos ellos bajo la filosofía de una educación superior de calidad.

La acreditación como mecanismo para asegurar la calidad educativa no es un proceso aislado en el que no se necesite aprender de otras experiencias previas, por el contrario, dada sus características y exigencia permite la aplicación de herramientas como el benchmarking a través del cual se lleva a cabo un análisis comparativo de aquellos elementos claves en la que una institución similar o afín tiene ventaja competitiva. Como señala Ucelo (2009) “las instituciones deben buscar formas o fórmulas que las dirijan hacia una productividad y calidad mayor para poder ser competitivas, una de estas herramientas o fórmulas es el benchmarking” (p.30). Una vez identificadas aquellas buenas prácticas que desencadenan dicha ventaja estas pueden ser adoptadas y adaptadas con la finalidad de mejorar y propiciar un espacio de aprendizaje colaborativo.

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) en Perú inicia su funcionamiento en 1980 a través de un convenio suscrito entre la UNMSM y el Instituto Nacional de Cultura, su programa de formación profesional está basada en seis áreas: administración y gestión en unidades de información, recursos y servicios de información, tecnologías de la información, investigación, organización de la información y, archivística y gestión cultural. Tras la aprobación de la directiva para el proceso de acreditación de la UNMSM en el año 2016, se establece los comités de calidad de las Escuelas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas que da inicio al proceso de acreditación de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información el cual inicia en el año 2017.

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica tuvo sus inicios en 1968 con la creación de la carrera de Bibliotecología, actualmente cuenta con cuatro carreras: Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas, Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información, Licenciatura en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas y Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Esta Escuela comprende cinco secciones o áreas de conocimiento: investigación, gestión y sistemas de información, tratamiento de la información, productos y

servicios y gestión de unidades de información educativas, en el año 2015 estas cuatro carreras alcanzan la acreditación por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) por un periodo de cuatro años, a la fecha la Escuela costarricense viene trabajando para su reacreditación.

Como parte del proceso de acreditación la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM ha llevado a cabo diversas actividades para integrar e involucrar en dicho proceso a sus estudiantes, egresados, docentes y administrativos, siendo dos los eventos de gran interés realizados al inicio de este proceso para ser más exactos el 18 de abril del año 2018, en el que se convocó primero a grupos de intereses (instituciones o personas que reciben los beneficios indirectos del servicio educativo, SINEACE (2016)) para recoger de ellos propuestas de mejora en este marco; segundo, se buscó sensibilizar a toda la comunidad bibliotecológica sobre la importancia del proceso de acreditación, a su vez recoger las opiniones y expectativas del proceso de acreditación, del evento se obtuvo como resultado información que posteriormente fue sistematizada (ver Anexo N°1) en este se observa los temas planteados por la comunidad bibliotecológica que requieren de cambios y mejoras como es el caso en la gestión de la plana docente, seguimiento a estudiantes, plan de estudios e investigación teniendo una mayor incidencia los aspectos relacionados al plan de estudios, al ser este último el de mayor consideración y estar estrechamente relacionado con la investigación se hace oportuno abordar estos dos elementos y conocer el estado actual de cada uno de ellos.

Se desprende entonces que, el proceso de acreditación permite a la Escuela evidenciar lo que tiene y lo que le hace falta para garantizar una oferta educativa de calidad generándose oportunidades para subsanar esas carencias en un determinado tiempo, de no hacerlo no solo no alcanzaría la acreditación, sino también perdería credibilidad y confianza en los potenciales aspirantes a la carrera en mención. Asimismo, la importancia de abordar el plan de estudios e investigación reside en que ambos son elementos sujetos de evaluación para lograr la acreditación, pero su alcance no se limita a ello, el plan de estudios constituye un marco para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el que se define las áreas de conocimientos, las asignaturas y con esta su distribución y objetivos, entre otros, por lo que su análisis permite conocer su pertinencia, coherencia y actualización para asegurar que la formación de profesionales de la información esté acorde a las tendencias actuales y exigencias del mercado; de igual manera, otro elemento clave es la investigación formativa a través del cual se busca instaurar una cultura investigativa desde y



para la investigación desterrando la exclusividad de este fin a las asignaturas de metodología e investigación, su análisis permite conocer en qué grado y de qué manera se fomenta el desarrollo de competencias investigativas de ahí la vinculación directa de la investigación formativa con el plan de estudios, agrega Parra (2004) que la investigación formativa debe integrarse en todas las asignaturas de un plan de estudios de manera progresiva, a profundidad y extensiva; ampliando lo expuesto, la investigación es uno de los criterios que tiene un peso significativo en la clasificación de las instituciones como es el caso de los rankings académicos; por ejemplo, el *Time Higher Education World University Rankings* basa su ranking en función de la enseñanza, investigación, visión internacional y transferencia de conocimiento otorgándole el 60% al tema de investigación, así como esta otros rankings mundiales consideran la labor investigativa como factor clave a la hora de ranquear universidades, programas y/o carreras, a ello se suma las leyes, normas, políticas a nivel nacional e institucional que exigen y promueven la investigación.

Por ello, el presente trabajo de investigación buscará comparar y analizar los dos elementos plan de estudios e investigación formativa de las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR dado que ambos elementos son de gran envergadura; además de ser enriquecedor para la Escuela de Perú medirse con otra carrera afín, que ya ha alcanzado su acreditación con anterioridad lo que le dota de una mayor experiencia; asimismo, para la Escuela de Costa Rica le será beneficioso conocer las similitudes y diferencias entre ambas realidades propiciando un espacio de aprendizaje colaborativo.

## **1.2 Antecedentes**

El tema propuesto aborda temas centrales como la acreditación, benchmarking y calidad educativa, si se aborda de manera separada cada uno de estos conceptos se encontrará una amplia literatura, en contraste con aquella que aborda de forma conjunta dichos conceptos, aun así, esta literatura es significativa para el fin que persigue el presente trabajo. De esta se desprende que a nivel nacional son escasas las experiencias en las que se haya aplicado la herramienta benchmarking a elementos sujetos de evaluación en procesos de acreditación, mientras que a nivel internacional se halla un mayor número de experiencias, siendo relevantes para nuestro fin las que se detallan a continuación:

García (2003), en su tesis doctoral *Calidad en la universidad: un caso de benchmarking internacional*, analiza en una primera etapa la evaluación de la calidad universitaria en el ámbito español y latinoamericano, haciendo énfasis en este último al caso peruano, en una segunda etapa analiza la aplicación del benchmarking a la Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Piura (Perú) específicamente al proceso de implantación de la Guía de Evaluación del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (PNECU) de España como instrumento para su autoevaluación. La metodología que siguió la autora fue el análisis bibliográfico y documental, un estudio panorámico y específico de la educación superior en Latinoamérica y El Caribe y la aplicación del benchmarking en la referida universidad peruana. El modelo de benchmarking que aplicó fue de Boxwell a través del cual se pudo determinar las fortalezas y debilidades de la Facultad de Economía de la universidad peruana en torno a la enseñanza, investigación y servicios, cuyos resultados permitieron proponer acciones de mejora en esos tres aspectos.

Ucelo (2009), en su trabajo de graduación *Estudio comparativo (benchmarking secundario estratégico) entre la carrera de Ingeniería Química de la Universidad de San Carlos de Guatemala y universidades seleccionadas*, realiza un estudio situacional de la carrera de Ingeniería Química de la Universidad de San Carlos de Guatemala para determinar las variables y factores que serán sometidas a medición tomando como referencia el modelo de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura y de Ingeniería (ACAAI), para la identificación de las universidades líderes el autor se basó en el ranking mundial de universidades en la web y el ranking de Shanghai Jiao Tong. Fueron 6 variables las que se sometieron a medición y 5 las universidades seleccionadas. De los resultados obtenidos se desprende que, existe una brecha negativa torno a las especializaciones a nivel de pregrado y postgrado frente a la que ofrece la de Guatemala para superar ello se elaboró un plan de acción en el que se contempló aspectos como la creación de un curso integrador de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, establecer líneas de investigación específicas entre otros más.

Combata (2011), en su tesis *Benchmarking de los programas académicos de posgrado en administración y negocios de universidades en Estados Unidos y Latinoamérica y los programas académicos de la Universidad EAN*, realiza un estudio descriptivo cualitativo en el que busca identificar las características diferenciales entre los programas de posgrado en administración y negocios de la Universidad EAN y demás universidades seleccionadas. Para la recopilación y

sistematización de la información el autor usó como instrumento 3 matrices, una para seleccionar las universidades nacionales, otra para las internacionales y la tercera para el análisis de la información en el que se contempló aquellas variables descriptoras útiles para aplicar el benchmarking según el modelo de Spendolini. Fueron 13 las universidades que se seleccionaron de las cuales 7 fueron nacionales (Colombia) y 6 internacionales, de los resultados se obtuvo las debilidades y fortalezas del programa de Administración de la Universidad EAN frente a las otras universidades como no contar con un plan de estudios flexible para el estudiante, pero si contar con contenidos que estimulan las habilidades gerenciales, de liderazgo y sentido social. Evidenciándose la necesidad por parte de la Universidad EAN entender la dinámica de su propio mercado y la de sus competidores para alcanzar posicionarse a una escala mundial.

Carmona (2014), en su tesis *Benchmarking comparativo de los programas de pregrado en Ingeniería Química en países miembros de la OEA*, realiza un estudio en torno a la estructura curricular, capacidades, técnicas, metodologías y certificaciones internacionales de los programas de Ingeniería Química de 9 universidades cuyos países son miembros de la OEA siendo este el responsable de seleccionar dichas universidades. La metodología estuvo comprendida por fases iniciando con la identificación de las universidades, luego la caracterización de cada una de ellas, la elaboración de encuestas dirigidas a los responsables de los programas y la fase de planteamiento de estadísticos habiéndose contemplado 9 variables; para el análisis estadístico se usaron las técnicas: análisis de componentes principales, análisis de Clúster y análisis descriptivo. De los resultados se pudo conocer el estado actual de los programas, reconocer aquellas buenas prácticas que se constituyen como ventajas competitivas a fin de mejorar la calidad de los mismos programas y fomentar la transferencia de información y buenas prácticas sentando las bases de una cooperación internacional en beneficio de la mejora de calidad de los programas de Ingeniería Química.

Alarcón y Criado (2014), en su tesis *Análisis comparativo de los criterios de evaluación del factor investigación docente, con fines de acreditación, en la carrera profesional de educación en Perú y Colombia*, desarrollan un estudio empírico de enfoque cuantitativo en el que abordan la investigación docente como factor de calidad en los procesos de acreditación, comparando y analizando los criterios de evaluación de este factor como son la producción intelectual, formación académica y sostenibilidad a la investigación. Los autores aplicaron el método comparativo a la muestra conformada por los documentos: "Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras

Profesionales Universitarias" e "Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en educación" emitidos por el CONEAU (Perú) y CNA (Colombia) respectivamente. De los resultados se desprendió que, en el caso peruano dicho factor no va más allá que la suma de docentes y condiciones materiales, restando poca importancia a la cultura investigativa, frente al caso colombiano en el que este factor está más desarrollado, contando con un marco organizativo propio y una cultura investigativa cimentada.

Blanco (2017), en su trabajo de grado *Análisis de los Programas de Pregrado de una de las Facultades de una Institución de Educación Superior -IES- Colombiana frente a los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado del Consejo Nacional de Acreditación -CNA-* realiza una investigación aplicada en el que analiza 2 de los programas de pregrado de una IES privada colombiana que han adelantado procesos de acreditación de alta calidad con el fin de identificar los resultados de su autoevaluación y proponer acciones de mejora para cada programa. De los resultados se destaca la importancia de la autoevaluación como parte del proceso de mejora continua, el programa 1 y programa 2 al no haber obtenido la acreditación de alta calidad en el año 2013 y 2014 respectivamente reflejó la falta de rigurosidad con la que se adelanta dicha autoevaluación, además el grado de calidad de dichos programas no se reduce al cumplimiento de requisitos para alcanzar la acreditación, sino a un proceso en el que los programas y la institución asuman el compromiso de manera íntegra y establezcan un proceso constante de mejora continua.

Campo (2017), en su tesis doctoral *Estudio comparativo de dos modelos de acreditación universitaria: la aplicabilidad de estándares y criterios a la Universidad Mayor de Chile*, compara dos modelos de acreditación universitaria el de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) de Estados Unidos y el de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) para determinar las principales ventajas y desventajas que sirvan de referencia a los procesos de autoevaluación de la Universidad Mayor de Chile. Para la recolección de datos la autora aplicó el grupo focal, cuestionario y entrevista. Se concluyó que la principal desventaja de la aplicación de ambos modelos es la presión que ejercen sobre la institución para cumplir con diferentes parámetros de evaluación, pero a su vez ambos modelos se complementan al ser aplicados de forma conjunta, mientras el modelo chileno es más sencillo y general en sus indicadores el modelo norteamericano es más completo y preciso.

Escalona (2013), en su artículo *Acreditación de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información: garantía social de calidad*, expone el proceso de acreditación de la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM, cuya certificación fue alcanzada a inicios del año 2013 y otorgada por el COAPEHUM, del proceso se destaca la importancia de la acreditación enfocado al plan de estudios, dado que este garantiza la formación de calidad de bibliotecólogos que respondan a las exigencias y cambios del mercado, asimismo, este proceso de acreditación permite dar a conocer el significado y alcance de la carrera ante la sociedad.

Múnera, Jaramillo & Moncada (2014), en su artículo *Procesos de autoevaluación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, en clave de investigación*, presentan el proceso de autoevaluación a fin de alcanzar la acreditación de alta calidad de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (EIB) teniendo como objetivos los lineamientos que dicta el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) del Ministerio de Educación de Colombia y cuyas fases comprende la conformación del comité, diseño metodológico del proceso y resultados del proceso. Como conclusión se evidencia que la EIB es un referente en procesos de calidad habiendo superado con anterioridad otros procesos de autoevaluación y acreditación los cuales han contribuido favorablemente en los procesos curriculares, modernización del plan de estudios y más, asimismo, ha permitido evidenciar algunas debilidades como la poca participación de egresados, la falta de un plan efectivo de comunicación con su audiencia, los cuales constituyen un reto para mejorar y alcanzar la acreditación internacional.

### **1.3 Justificación**

Tras la aprobación y posterior publicación de la Ley Universitaria N.º 30220 en el año 2014 cuya finalidad fue la creación de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) la calidad educativa en la educación superior peruana ha cobrado mayor impulso y fuerza, exigiendo a las universidades el cumplimiento de condiciones básicas para asegurar una educación de calidad, es así que en abril del año 2018 la Universidad Nacional Mayor de San Marcos logra su licenciamiento, asimismo, esta Universidad viene impulsando desde una de sus oficinas centrales la Oficina Central de Calidad Académica y Acreditación (OCCAA) la acreditación de sus programas a fin de certificar y garantizar la calidad educativa de los mismos,

es por ello que la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información inicia su proceso de acreditación en el año 2017 el cual sigue vigente a la fecha.

La presente investigación permitirá conocer el estado de los dos elementos en estudio: plan de estudios e investigación formativa tanto de la carrera peruana como la costarricense en función de las categorías y subcategorías previamente definidas.

- **Justificación teórica**

Como se puede constatar en los antecedentes no existen investigaciones previas en materia de aplicación de benchmarking a especialidades de Bibliotecología y Ciencias de la Información en Perú, a raíz de ello, la presente investigación sienta las bases y antecedentes para futuras investigaciones afines, alentando el uso de herramientas modernas de gestión que promuevan el crecimiento y mejora de la carrera desde una perspectiva más amplia; de igual manera, esta constituya un aporte a la especialidad en el campo del conocimiento e investigación.

- **Justificación práctica**

Aplicar el benchmarking como herramienta de gestión va permitir llevar a cabo un análisis comparativo entre las carreras de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM y la UCR habiendo esta última Universidad la que alcanzó su acreditación en el año 2015, cuyas buenas prácticas en torno a la investigación formativa y plan de estudios servirán como marco de referencia para el proceso de acreditación de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM.

## **1.4. Objetivos**

### **Objetivo general**

Comparar y analizar el plan de estudios e investigación formativa en las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación.

### **Objetivos específicos**

- Comparar y analizar el plan de estudios en las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación
- Comparar y analizar la investigación formativa en las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación
- Determinar las buenas prácticas (benchmarking) de la carrera de la UCR que se pueden aplicar a la carrera de la UNMSM

## **1.5 Formulación del problema**

### **Problema general**

¿En qué se diferencian el plan de estudios e investigación formativa en las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación?

### **Problemas específicos**

- ¿En qué se diferencia el plan de estudios en las carreras de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación?
- ¿En qué se diferencia la investigación formativa en las escuelas de Bibliotecología de la UNMSM y UCR en el marco de la acreditación?
- ¿Cuáles son las buenas prácticas (benchmarking) de la Escuela de la UCR que se pueden aplicar a la carrera de la UNMSM?

## 1.6 Categorías y subcategorías

Tabla N°1 Categorías y subcategorías

Dimensión	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías
<b>Plan de estudios</b>	Es el mecanismo a través del cual se organizan las distintas áreas de conocimiento las cuales obedecen un orden y criterio para impartir una enseñanza coherente con el perfil profesional que se desea formar.	<b>Aspecto formativo</b>	Áreas de formación y periodicidad
			Cursos obligatorios, electivos u optativos
			Cursos obligatorios, electivos u optativos
		<b>Aspecto actitudinal</b>	Habilidades blandas
		<b>Aspecto cognitivo</b>	Habilidades duras
<b>Investigación formativa</b>	Es la formación pedagógica en investigación y para la investigación alineada con el plan de estudios.	<b>Estudiantes</b>	Transversalidad de la investigación
			Publicaciones científicas
			Eventos científicos
			Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones
		<b>Docentes</b>	Capacitación en investigación formativa
			Publicaciones científicas
		<b>Política de investigación</b>	Recursos para la investigación
			Proyecto de investigación
			Alianzas, convenios



## **1.7 Delimitaciones**

La presente investigación se delimitó a trabajar con dos elementos que son sujetos a evaluación en los procesos de acreditación: plan de estudios e investigación formativa. Asimismo, para la aplicación del benchmarking se tomó el caso internacional de la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información (bachillerato y licenciatura) de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, esta elección obedeció a las siguientes características: ser una carrera afín, pertenecer a un país latinoamericano, formar parte de una afín universidad pública y haber alcanzado con anterioridad la acreditación, siendo esta última condición esencial para aplicar el benchmarking a la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM que viene llevando a cabo su proceso de acreditación desde el año 2017 hasta la fecha presente. La aplicación de las técnicas e instrumentos se dio durante el periodo 2019.

## **1.8 Limitaciones**

Esta investigación no estuvo exenta de limitaciones, siendo una de ellas la barrera geográfica para el acceso rápido y completo de información concerniente a los elementos plan de estudios e investigación formativa de la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información (bachillerato y licenciatura) de la UCR, de igual forma, la disposición para brindar información por parte de los profesionales de la mencionada Escuela.

Otro factor limitante fue la escasa bibliografía en relación al benchmarking aplicado en el campo de la Bibliotecología y Ciencias de la Información tanto a nivel nacional como internacional, encontrando y tomando como referencia aquellos estudios afines, pero aplicados a otras carreras profesionales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Calidad educativa**

Para abordar el concepto de calidad educativa se debe, primero, partir por la definición básica de calidad, entiéndase por calidad aquella propiedad o característica de un producto o servicio que le otorga la capacidad de satisfacer necesidades (Blas, 2014), tomando esta definición como base podemos aproximarnos al entendimiento de lo que es calidad educativa, como la cualidad o atributo inherente de aquellos elementos tangibles y no tangibles inmersos en los procesos educativos susceptibles de ser medibles, es preciso señalar que no existe una definición única y exacta de lo que es calidad educativa, dado que en su estudio a profundidad encontraremos diversos aspectos que acentúan la complejidad de este concepto como veremos a continuación:

En su texto, Edwards (1991) sostiene que "el concepto de calidad es un significante y no un significado" (p.15) dado que este puede tomar variedad de significados según las circunstancias; dicho de otro modo, su acepción va estar supeditado a un enfoque social, asimismo, esta autora advierte que, el concepto de calidad de la educación suele ser tratado como algo evidente; es decir, suele ser conceptualizada y limitada en función de factores intervinientes, lo que ha originado que no haya sustantivos esfuerzos por hacer una mayor precisión conceptual.

Boderó (2014) señala que, la dificultad para definir calidad educativa obedece principalmente a los siguientes hechos:

- La educación es una realidad compleja en sí misma.
- Existen notables diferencias entre las ideas o conceptos de lo que debe ser la educación.
- Los procesos mentales de aprendizaje no son evidentes, y solo podemos inferirlos a través de los resultados que produce.
- El educador es un ser libre y el motivo último de su comportamiento es siempre su propia decisión (p.113).

Añade que, la calidad educativa es una filosofía que se construye en base al trabajo colaborativo de toda una comunidad educativa y no debe ser reducida ni comprendida en términos de eficiencia.

Ampliando lo dicho existe una variedad de teorías que desarrollan el tema de calidad educativa, Vásquez (2013) menciona que muchos modelos educativos son elaborados en base a esas teorías de ahí la causa de la diversificación en los procedimientos, prácticas y otros a la hora de adoptar un modelo. Este mismo autor sugiere que dada la complejidad real y cognitiva del concepto en cuestión es fundamental trabajar en torno a sus dimensiones e indicadores según sea el contexto. Refiriéndose como dimensiones al aprendizaje significativo, la relación entre la institución y su medio, preocupación por todos los elementos inmersos en el proceso educativo, impacto en el estudiante, satisfacción de todos los interesados y capacidad para hacer frente a retos.

Bracho (2018) declara que, muchos de los significados sobre calidad educativa son bastante ambiguas e imprecisas incluso desfasadas y que su complejidad obedece al hecho de que este concepto no es exclusivo del ámbito académico, sino que traspasa al ámbito político, además al concebir de manera diferente este concepto según el contexto se pone en manifiesto el carácter contextual, relativo, axiológico y subjetivo que tiene por naturaleza.

De lo expuesto por los autores podemos desprender y corroborar una constante hasta el día de hoy, no existe una sola y consensuada definición sobre calidad educativa, la UNESCO una de las instituciones líderes en materia de educación aborda la calidad educativa partiendo por un enfoque de derechos humanos en el que la educación es un derecho fundamental de todos los seres humanos y su calidad es "expresada como una combinación de condiciones para la enseñanza-aprendizaje y logros académicos de los alumnos" (UNESCO, 2013, p.99).

Por último, podemos concluir que, la calidad educativa no se reduce ni se limita al cumplimiento de indicadores, su conceptualización es amplia dado que abarca factores propios del proceso y sistema educativo como aquellos factores externos a estos, tales como aspectos políticos, sociales, culturales y económicos los cuales influyen en su definición y evaluación según sea el contexto.

### **2.1.1 Principios**

Dentro de los principios bajo los cuales se rige la calidad educativa, la UNESCO (2010) plantea dos: el desarrollo cognitivo del educando como el objetivo principal y explícito de todo

sistema educativo, y el rol de la educación en la promoción de valores, actitudes y desarrollo afectivo y creativo del educando.

En tanto, Boderó (2014) rescata como principios la estructura del sistema educativo, el factor docente, la evaluación de todo el sistema educativo, el fortalecimiento institucional y la determinación de funciones de todos los sectores de la comunidad educativa.

Para Farro (s.f.) la calidad cobra en la actualidad un nuevo concepto producto de los cambios sociales, estructurales que plantean nuevos escenarios, nuevas situaciones, razones por la cual los principios han de ir alineados a esos cambios, el autor plantea 6 principios:

- Adaptarse a las necesidades y expectativas de todos los usuarios
- Involucrar a todos los miembros en todos los procesos referidos a la calidad
- Instaurar una filosofía de mejora continua
- Registrar hechos y datos para una óptima gestión
- Comprometer a los directivos para el desarrollo de una cultura de calidad como proceso de gestión
- Sin excepción todas las actividades de la educación guardan relación con la calidad.

Mientras la UNESCO basa sus principios en torno al educando como el fin último, los otros autores amplían este alcance contemplando los diversos actores y factores que convergen en el proceso educativo.

### **2.1.2 Evaluación de la calidad educativa**

Los cambios sociales, económicos, tecnológicos que el mundo viene experimentando han conllevado a una mayor preocupación por parte de las naciones buscar asegurar la calidad educativa y gestionarla de manera eficaz, siendo la evaluación un mecanismo por excelencia para lograr dichos objetivos. La evaluación no solo permite conocer el estado real del sistema educativo y en qué medida cumple o no con los objetivos establecidos, también genera oportunidades para identificar fortalezas y debilidades y en función de estas decidir qué acciones emprender para alcanzar una alta calidad educativa.

Tuesta (2016) señala que la evaluación suele ser entendida como una actividad científica cuyo resultado es un juicio valorativo sobre los atributos de recursos, procesos, servicios y productos educativos, este proceso va permitir determinar lo positivo, lo negativo de todos esos elementos.

Por otra parte, Casas (2017) sostiene:

La evaluación de la calidad es entendida como un proceso formativo que brinda a las instituciones la oportunidad de dar una vista al interior de su gestión y analizarla para poder realizar cambios en busca de la mejora a través de un sustento permanente y progresivo, además fortalecer su capacidad de auto regulación e instaurar una cultura de evaluación continua (p.33).

En suma, la evaluación de la calidad educativa es un proceso que permitir recoger datos de todos los elementos inmersos en el proceso educativo, estos datos al ser sometidos a un análisis darán a conocer el estado o situación real en el que se encuentran dichos elementos y con ello identificar aquellos que requieren mayor atención ya sea para modificar, sustituir u otro a fin de mejorar.

### **2.1.3 Modelos de evaluación de la calidad educativa**

Los siguientes modelos de evaluación de calidad si bien no fueron originalmente creados para el ámbito educativo al ser adaptados a este cumplen con el objetivo final de marcar las pautas para una evaluación.

#### **a. Modelo Europeo de Gestión de Calidad (EFQM)**

Este modelo fue creado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (European Foundation for Quality Management) en 1991, cuyo objetivo inicial fue servir de herramienta a las organizaciones europeas a fin de que estas sean altamente competitivas. Este modelo presenta una estructura en la que intervienen nueve criterios (véase Gráfico N°1) los cuales están agrupados en dos secciones denominados agentes facilitadores y resultados, Senlle & Gutiérrez (2005) destacan el EFQM como un instrumento práctico que permite a las organizaciones medirse y saber en qué áreas es necesario hacer cambios para alcanzar la excelencia, además de ser un instrumento no prescriptivo lo que le otorga el carácter flexible y adaptable a cualquier tipo de organización y es precisamente esa cualidad la que permite su aplicación en el ámbito educativo.

Gráfico N°1 Modelo Europeo de Gestión de Calidad



Fuente: Senlle & Gutiérrez (2005)  
Elaboración propia

González (2004) agrega:

El Modelo Europeo de Gestión de Calidad ha sido adaptado a los centros educativos sobre la base de la siguiente premisa (Ministerio de Educación y Cultura, 1997: 12): “La satisfacción de los usuarios del servicio público de la educación, de los profesores y del personal no docente, y el impacto en la sociedad se consigue mediante un liderazgo que impulse la planificación y la estrategia del centro educativo, la gestión de su personal, de sus recursos y de sus procesos, hacia la consecución de la mejora permanente de sus resultados” (p.165).

De lo expuesto se concluye que, el EFQM es una herramienta adaptable al sector educativo en este intervienen todos los actores involucrados en la institución, de ahí la razón de su metodología participativa, su eje principal es la autoevaluación la cual permite identificar aquellas áreas fuertes y débiles a fin de mejorar y alcanzar los resultados deseados.

b. Modelo de las Normas de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO 9000)

Este modelo fue creado por la Organización Internacional para la Estandarización con el objetivo de asegurar la calidad de productos y servicios demandados por los clientes. Las primeras versiones de la norma ISO se centraron en el aseguramiento de la calidad, posteriormente en la versión (2000) el foco es la gestión de calidad en el que prima la satisfacción del cliente; asimismo, su implementación está orientado en el enfoque basado

en procesos cuya ventaja radica en la facilidad para controlar procesos individuales (Senlle & Gutiérrez, 2005).

A continuación, se muestra los principios de la gestión de calidad según ISO:

Gráfico N°2 Principios de la norma ISO



Fuente: Senlle & Gutiérrez (2005)

La norma ISO comprende tres normas:

- ISO 9000: Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario.
- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos del sistema
- ISO 9004: Sistemas de Gestión de la Calidad. Directivas para la mejora continua.

De acuerdo con Senlle & Gutiérrez (2005) la organización educativa que opte por esta norma deberá primero analizar la ISO 9001 como primer objetivo; la norma ISO en el ámbito educativo busca definir cómo gestionar los procesos a fin de que el producto y/o servicio satisfaga las necesidades de los clientes siendo estos los educandos, padres y tutores, organizaciones que contratan servicios educativos, las instituciones gubernamentales, entre otros más que están relacionados con la institución.

Esta norma se constituye como una herramienta de gestión por excelencia la cual permite evaluar los diferentes procesos del sistema educativo para mejorar y alcanzar la eficacia del mismo.

Como se puede ver existen diversos mecanismos y herramientas para poder asegurar la calidad cada uno con diferente enfoque y ninguna reemplaza a la otra por lo que el benchmarking complementa muy bien a estas herramientas.

## **2.2 Calidad en la educación superior**

Habiendo anteriormente abordado la noción de calidad educativa podemos ahora llevar esta idea al ámbito universitario, este concepto es producto de la evolución del mismo concepto 'calidad', el cual ha ido tomando fuerza con el tiempo dado los cambios suscitados en la sociedad, tal como señala Abdalla et al.(2015), "Na América do Sul, a descentralização, privatização e influência dos organismos financeiros internacionais impulsionaram reformas educativas na década de 1990. A ampliação da oferta de cursos, especialmente da esfera privada incrementou a necessidade de atender aos aspectos relacionados à qualidade" (p.15).

En tanto, Espinoza (2007) agrega que,

El concepto de calidad en la educación superior es una construcción que obedece a un contexto político, económico y social dinámico en el que están inmersos los actores de la educación superior. Aunque el concepto de calidad tiene su origen en el ámbito de los negocios, muchos de sus elementos han sido llevados a la educación en todos sus niveles, incluyendo el superior. Tales acepciones tienen su fundamento en la necesidad de que las organizaciones sean eficientes y eficaces aprovechando sus recursos y orientándolas a incorporar la evaluación como un eje rector de mejora continua (p.33).

En su estudio Castro y Yamada (2013) proponen una definición de calidad de educación superior basada en la relación de educación superior y mercado laboral, definiéndola como un "proceso a través del cual se imparten un conjunto de conocimientos y herramientas específicas, y se muestra cómo combinarlos con las habilidades básicas que ya tiene el estudiante, para producir una tarea valorada en el mercado laboral" (p.28). De este postulado los autores destacan tres elementos: proceso de transmisión de conocimientos, relevancia de información transmitida y habilidad del alumno los cuales están interrelacionados lo que conlleva a que, si un elemento falla, fallará todo el servicio.

Para ampliar lo expuesto por los autores resulta oportuno conocer la calidad en la educación superior desde la perspectiva de los estudiantes y docentes. Andreassen et al. (2015) desarrollaron



un estudio en el que aplicaron una encuesta a los estudiantes de la Universidad Nacional de La Plata a fin de conocer la percepción que tienen sobre calidad educativa y sus factores influyentes, de los resultados se observó lo siguiente:

Los estudiantes asocian el concepto de calidad con la capacidad de la educación superior de generarles un espíritu crítico, de dotarlos de capacidades para el aprendizaje autónomo y de hacerlos asumir un fuerte compromiso social. En cuanto a sus factores determinantes, se ha evidenciado que para los estudiantes las cuestiones más relevantes que afectan a la calidad se encuentran asociadas a sus propias características y condiciones por sobre los aspectos asociados al profesorado y a las cuestiones institucionales (p.3).

Mientras que, en el estudio de Torche et al. (2015) para recoger los puntos de vista de los directores y docentes sobre la calidad educativa elaboraron un modelo provisional de educación de calidad. Si bien en sus discursos estos actores no estructuraban de manera jerárquica los componentes involucrados en la calidad educativa era posible hacerlo bajo este modelo basado en los criterios de profundidad y relevancia, el cual contempló 3 niveles: esencial, formativo e instrumental. De los resultados se observó diferencias entre las percepciones por parte de los directores y docentes con la forma como está conceptualizada la calidad de la educación en las instituciones del Estado dejando en evidencia la subjetividad del concepto de educación de calidad.

Al igual que el concepto de calidad, la calidad en la educación superior no tiene una definición exacta, de lo manifestado por los autores se concluye que el origen de este concepto se halla en el ámbito empresarial, pero dado los cambios a lo largo de la historia la calidad trasciende al ámbito educativo cuya formación integral tiene como fin dotar a los estudiantes de competencias profesionales para que puedan responder a las exigencias del mercado laboral. Es preciso indicar también, que las instituciones en su proceso de instaurar una cultura de calidad tomen en cuenta las percepciones y expectativas de todos sus miembros para que estos se identifiquen y se desempeñen bajo un mismo ideal y conjuntamente contribuyan en la mejora de la calidad.

### **2.3 Acreditación**

La calidad educativa y la acreditación son dos conceptos que están estrechamente vinculados en el ámbito universitario, de manera general la acreditación es un mecanismo a través del cual se va buscar garantizar la calidad educativa, es oportuno también conocer qué tanto a cambiado o no este concepto a lo largo del tiempo:

CINDA (1993) sostiene que la acreditación está relacionada con la evaluación y regulación de la calidad por lo que no es posible abordarlas de forma separadas, ya que la acreditación se otorga tras un proceso de evaluación y seguimiento a fin de contar con información verídica y clara sobre la calidad de instituciones y programas.

Por otro lado, Cruz (2009) señala que la acreditación busca asegurar la calidad acorde a la misión de la institución, objetivos de los programas a fin de evitar una oferta educativa incongruente añade que, esta permite afrontar cambios sociales, en donde el conocimiento ha cobrado gran valor por lo que la acreditación es fundamental para definir estándares idóneos que faciliten su creación y gestión de aquel conocimiento creado en las universidades.

Para Díaz (2017) la acreditación "es el reconocimiento público y temporal a una institución educativa que cumple con determinadas expectativas de calidad educativa. Sin embargo, la acreditación debe entenderse como un proceso de mejora continua" (p.28)

De lo planteado por los autores se constata que la calidad es el eje de la acreditación y su definición ha ido madurando con el tiempo desde una concepción un tanto restrictiva a una concepción en la que se concibe la acreditación como una oportunidad para hacer frente a los cambios actuales y responder exitosamente a ello. Si bien la acreditación sigue un proceso esta no se reduce al cumplimiento de estándares, su alcance hoy en día trasciende porque genera oportunidades para la institución; oportunidades de cambio, de mejora, de crecimiento, etc., además de involucrar a todos los actores inmersos en las instituciones educativa como directores, docentes, administrativos, estudiantes y graduados.

Hasta este punto se ha abordado los conceptos de evaluación de la calidad educativa y acreditación, tal como señala Escalona (2012) estos dos conceptos son diferentes, pero se interrelacionan dado que la acreditación involucra la evaluación de la calidad educativa y esta última propicia alcanzar la acreditación.

### **2.3.1 Tipos de acreditación**

En la diversa literatura observaremos que no existe una tipología universal de acreditación, existen diferentes propuestas con elementos en común, Becerra (2013) presenta una clasificación desde el sistema de aseguramiento de la calidad:

- Gubernamental centralizada, cuando la agencia de acreditación nacional se encuentra dentro de la estructura del Ministerio de Educación y es claramente una función gubernamental.
- Cuasi gubernamental, la agencia nacional de aseguramiento de la calidad es financiada por el gobierno, pero es una institución con autonomía e independencia.
- No gubernamental y mixta (gubernamental - no gubernamental), estos modelos son desarrollados en contextos nacionales muy particulares y no replicables como Estados Unidos y Países Bajos respectivamente (p.134).

Por otro lado, Arranz (2007) presenta una tipología de acreditación según criterio de clasificación:

Tabla N°2 Tipología de acreditación

<b>Criterio de clasificación</b>	<b>Tipos de acreditación</b>
<b>Órgano que realiza la evaluación</b>	Agencias Públicas
	Agencias Profesionales (privadas)
<b>Ámbito del proyecto</b>	Acreditación de instituciones
	Acreditación de programas
<b>Tipos de actividades</b>	Centrada en procesos
	Centrada en resultados
<b>Objetivo o fin perseguido</b>	Control burocrático (obligatoria)
	Mejora de la calidad (voluntaria)
<b>Consecuencias</b>	Consecuencias legales
	Prestigio
<b>Reconocimiento</b>	De mínimos
	De excelencia
	Ambas

Fuente: Mora (1991) citado por Arranz (2007). p.174

De lo propuesto por los autores el criterio común para establecer los tipos de acreditación es la naturaleza de las agencias acreditadoras; es decir, la vinculación total, parcial o nula de estas con el Estado y en consecuencia el grado de autonomía de sus funciones, le prosigue el criterio de aplicabilidad ya sea a nivel institucional o a nivel de programas; si bien podemos seguir encontrando

más criterios que amplíen la tipología de acreditación, estos dos primeros resultan los más esenciales por ser los más tratados en la literatura y en la práctica.

### 2.3.2 Proceso de acreditación en la educación superior

La acreditación comprende una serie de fases las cuales van a variar en función de diversos aspectos como el tipo de acreditación, la agencia acreditadora, marco legal, contexto, entre otros, tomando lo propuesto por Lenn (2004) y Arranz (2007) de manera general la acreditación sigue las siguientes fases:

- *Desarrollo de estándares:* Previo consenso entre la agencia acreditadora e instituciones educativas se establece los estándares y criterios sobre los cuales se llevará a cabo la acreditación.
- *Autoevaluación:* En esta fase la institución o programa realiza un estudio en la que se mide en función de los estándares y criterios determinados por la agencia acreditadora como producto se genera un informe de autoevaluación.
- *Evaluación externa:* Este es llevado a cabo por un equipo de expertos o pares quienes revisan el informe de autoevaluación para verificar que lo expreso en dicho informe corresponde con la práctica, para ello realizan visitas a la institución, concluyendo esta fase con la generación de un informe en el que se incluye recomendaciones para mejorar la calidad.
- *Acreditación:* De acuerdo a lo verificado en la evaluación externa la agencia acreditadora decide o no acreditar a la institución o programa, de otorgar la acreditación se hace de conocimiento público oficial, pero de no alcanzar la acreditación según sea el caso se concede un plazo para subsanar aquellas falencias, de no hacerlo se corre el riesgo de un cese definitivo, recorte presupuestario para las instituciones públicas entre otras sanciones.
- *Supervisión:* La acreditación que se alcance tiene un periodo de validez, en ese lapso la agencia acreditadora debe supervisar que se mantenga y mejore el cumplimiento de los estándares.
- *Reevaluación:* Una vez concluido el periodo de validez la institución o programa tiene que nuevamente pasar por un proceso de acreditación para garantizar que sigue manteniendo y mejorando la calidad educativa.

Cabe mencionar que las fases que comprende la acreditación siguen un ciclo permanente, una vez iniciado este no debe ser discontinuado, todo ello bajo la premisa de mejora continua.

### **2.3.3 Acreditación en América Latina**

El concepto de calidad educativa ya cobraba fuerza en América Latina por la década de los 70, más tarde tendría repercusión en el nivel superior de educación, en este mismo contexto ante hechos como la desigualdad de oportunidades en los países de esta región se impulsó varios cambios, reformas que contribuyeran a reducir las brechas a nivel social, cultural, educativo, mejora de la calidad de vida y más. Para la década de los 80 la oferta educativa inicia su expansión lo que condujo un cambio del modelo educativo selectivo y privativo a uno más inclusivo (Campo, 2017).

Cinda (2012) señala que, durante la década de los 90 Chile, Colombia y Argentina ya presentaban avances en procesos de aseguramiento de la calidad, para el año 2000 América Latina fue una de las regiones pioneras en desarrollar procesos de acreditación estableciendo más tarde cada país su propio sistema de acreditación acorde a sus realidades, características sociales, políticas, entre otros, Munera (2012) agrega que, los organismos de acreditación en estos países se crearon en su mayoría como acto de gobierno y algunos otros como iniciativa de instituciones educativas o universidades; también se han dado iniciativas regionales las cuales se detallan a continuación:

#### **❖ ARCU-SUR - Sistema de Acreditación de Carreras Universitarias del Mercosur**

En el marco del sector educativo del Mercosur nace la iniciativa de establecer un mecanismo que permitiese la validación de títulos de grado en la región y con ello impulsar la movilidad, esta idea fue aplicada a un inicio a las carreras de Ingeniería, Medicina y Agronomía de los países miembros y asociados. En el 2006 la Reunión de Ministros de Educación crea el Sistema ARCU-SUR, el cual va ampliando su alcance a más carreras, actualmente forman parte de este sistema Argentina, Brasil, Paraguay, Bolivia, Chile y Colombia. Si bien la acreditación de este sistema otorga validez a los títulos no hace lo mismo con el derecho al ejercicio de la profesión en los países integrantes, mas su impacto recae en la creación de criterios de calidad compatibles entre los países lo cual constituye un gran esfuerzo por desarrollar la acreditación internacional.

❖ **SICEVAES - Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior**

En 1998 se desarrolló el programa SICEVAES cuyo fin era instalar procesos de aseguramiento de calidad, posteriormente se creó el Foro Centroamericano para la Acreditación de la Educación Superior el cual reunió a universidades públicas y privadas, asociaciones profesionales y representantes de los gobiernos de siete países centroamericanos creando más tarde el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA) cuya función encomendada fue apoyar en la creación y promoción de agencias acreditadoras como ACAAI (para ingeniería y arquitectura), ACESAR (que opera en el sector agroalimentario y de recursos naturales) y ACAP (para programas de posgrado) paralelamente crear una red de agencias centroamericanas, actualmente este sistema forma parte del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA).

❖ **RIACES - Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior**

Esta red fue creada en 2003 en Buenos Aires cuyos propósitos son promover el desarrollo de agencias de aseguramiento de calidad y de procesos de evaluación y acreditación en los países miembros; ayudar en el desarrollo de mecanismos de acreditación que puedan permitan el reconocimiento de títulos, la movilidad estudiantil, académico y profesional, y a la integración educativa de la región; lograr el apoyo de organismos de cooperación nacionales e internacionales para la promoción de sistemas de AC; analizar los desarrollos de la ES con el fin de hacer del AC un instrumento eficaz para el mejoramiento continuo de las IES. Actualmente forman parte de esta red Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

## **2.4 Educación superior en Perú**

La educación en el Perú se rige bajo la Ley General de Educación N° 28044 promulgada en julio del 2003 durante el gobierno de Alejandro Toledo, en esta se detalla la estructura del sistema educativo el cual se muestra a continuación:

- ❖ *Etapas.* Son los periodos progresivos en los que se divide el sistema educativo; se estructuran y desarrollan en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, son dos las etapas que comprende este sistema:
  - Educación básica. La cual favorece el desarrollo integral de los estudiantes promoviendo el desarrollo de competencias básicas bajo un enfoque inclusivo.
  - Educación superior. Enfocado en la investigación, creación y difusión de conocimientos y desarrollo de competencias profesionales de alto nivel. Esta comprende:
    - Educación superior no universitaria
    - Educación superior universitaria
  
- ❖ *Modalidades.* Son alternativas de atención educativa organizadas en función de características específicas de las personas a quienes se destina este servicio estas son:
  - Educación Básica Regular (EBR) es la modalidad dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva
  - Educación Básica Alternativa (EBA) esta modalidad tiene los mismos objetivos y calidad equivalente a la Educación Básica Regular, pero enfatiza la preparación para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales. Su organización se efectúa en función de las necesidades y demandas específicas de los estudiantes. En esta modalidad se contempla la alfabetización; y se da respuesta a las necesidades de:
    - Jóvenes y adultos que no tuvieron acceso a la educación regular o no pudieron culminarla
    - Niños y adolescentes que no se insertaron oportunamente en la Educación Básica Regular o que abandonaron el Sistema Educativo y su edad les impide continuar los estudios regulares
    - Estudiantes que necesitan compatibilizar el estudio y el trabajo
  - Educación Básica Especial (EBE) tiene un enfoque inclusivo y atiende a personas con necesidades educativas especiales, dirigido a personas con algún tipo de

discapacidad que dificulte su aprendizaje estándar y, a niños y adolescentes con talentos específicos, bajo el principio de integración educativa y social.

- Educación a distancia esta modalidad se caracteriza por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, aplicable a todas las etapas del sistema educativo. El fin es complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial la cual permite ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje.
  - Educación Técnico-Productivo orientada al desarrollo de competencias laborales y empresariales. Dirigido a las personas que buscan una inserción o reinserción en el mercado laboral y a estudiantes de la Educación Básica.
- ❖ *Niveles.* Son los periodos graduales del proceso educativo los cuales están articulados con las etapas educativas.

En la educación superior existe los siguientes niveles:

- Educación superior no universitaria, en esta se encuentran las Instituciones de Educación Superior Tecnológica, Educación Superior Pedagógica y las Instituciones Superiores Artísticas la duración de estas es de 3 a 5 años.
  - Educación superior universitaria, tiene dos niveles:
    - Pregrado con una duración de 5 años
    - Posgrado que comprende maestría y doctorado cada uno con una duración mínima de 2 años
- ❖ *Ciclos.* Son procesos educativos que se desarrollan en función de logros de aprendizaje.

La Educación Técnico - Productiva comprende dos ciclos

- Básico, aquella que provee al estudiante las competencias necesarias para ejecutar trabajos de menor complejidad.
- Medio, en este se provee al estudiante de las competencias necesarias para el ejercicio de una actividad ocupacional especializada.



- ❖ *Programas.* Son conjunto de acciones educativas cuya finalidad es atender las demandas y responder a las expectativas de las personas.

Esta misma normativa define la educación superior como la segunda etapa del sistema educativo peruano la cual busca consolidar la formación integral de las personas, promueve la investigación e innovación y brinda una formación de alta especialización. Las instituciones que imparten esta educación superior pueden ser públicas o privadas.

A pesar que la educación superior en el Perú no es obligatoria, sino una opción para quienes hayan completado el nivel secundario (Díaz, 2008) la demanda por una carrera universitaria se ha incrementado con el paso de los años y en consecuencia también la oferta educativa, en 1996 el número de universidades públicas como privadas era parejo: 28 y 29 respectivamente, en ese mismo periodo ante el crecimiento de la población y el aumento de matrícula de pregrado dichos números no eran suficientes para dar total cobertura a la demanda, lo que dio origen más tarde a la promulgación del Decreto Legislativo No. 882, Ley de la Promoción de la Inversión en Educación a través del cual se propició la creación de universidades privadas con fines de lucro. Para el año 2014 Perú contaba con 35 universidades públicas y 65 privadas dando un total de 100 universidades (Guerra, 2016) y para el año 2019 según las estadísticas de SUNEDU el país registra 51 universidades públicas y 92 privadas siendo un total de 143 universidades lo que evidencia no solo un aumento a nivel de la oferta, sino también en el número de universidades privadas frente a las públicas.

Cuenca (2015) complementa y analiza esta expansión de la educación superior peruana sosteniendo que:

Este explosivo crecimiento no fue un asunto fortuito. Fue una decisión del Estado peruano, que en 1996 decidió liberalizar el mercado educativo. Fueron tres las hipótesis que estuvieron detrás de la decisión de liberalizar la oferta educativa universitaria. La primera sostuvo que con la participación privada se conseguiría ampliar la oferta y la cobertura universitarias. La segunda argumentó que, como consecuencia de la primera, el acceso a los estudios superiores se democratizaría; es decir, más jóvenes de todos los estratos económicos estudiarían en la universidad. Finalmente, se supuso que el mercado sería un regulador efectivo de la calidad de este servicio, mediante el cual la competencia dejaría fuera a las universidades de mala calidad (p.11).

En su análisis este autor añade que, si bien se amplió la oferta educativa, el acceso a la misma no fue de manera igualitaria y su crecimiento no aseguró la calidad educativa. De ello se desprende

que, toda iniciativa o cambio para ampliar la oferta educativa no tendría que ser cuestionable si es que uno de sus principales objetivos es dar respuesta a la creciente demanda; sin embargo, resultará lo contrario cuando estos cambios no contemplan de la mano otros aspectos que son fundamentales como la calidad, acceso igualitario, entre otros.

#### **2.4.1 Marco legal**

Tomando como referencia lo expuesto por SUNEDU en torno al marco normativo del sistema universitario peruano el 08 de abril de 1960 se promulga la Ley N° 13417 llamada Ley de Bases de la Universidad la misma que dio apertura a la creación de universidades privadas en distintas partes del país en esa misma época producto del crecimiento demográfico, movilidad social el número de matrícula en las universidades comenzó a elevarse (Perú, Ministerio de Educación, 2015).

El 03 de marzo de 1969 se promulga el Decreto Ley N° 17437 denominada Ley de la Universidad Peruana la cual se caracterizó por introducir elementos tradicionales de la universidad norteamericana (Rodríguez, 2015), bajo esta Ley se creó el Sistema de la Universidad Peruana a cargo del Consejo Nacional de la Universidad Peruana (CONUP) cuyo fin fue "vincular la universidad con su proyecto de desarrollo nacional, controlando con mayor rigor la creación de nuevas universidades y programas académicos (carreras), y estableciendo mecanismos de evaluación de su desempeño" (Perú, Ministerio de Educación, 2006, p.57), pero dado el contexto sociopolítico en 1972 dicha Ley fue derogada y en ese mismo año se promulga el Decreto Legislativo N° 19326, Ley General de la Reforma de la Educación.

No fue hasta diciembre de 1983 que se promulga una nueva Ley Universitaria N° 23733 con la que se crea la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) un organismo público y autónomo conformado por los rectores de las universidades públicas como privadas, cuya función principal fue la de coordinar y evaluar las actividades universitarias.

Hasta finales de 1994 las universidades eran creadas por ley, en esa misma década se fomentó la inversión privada en la educación superior fue así que, en 1995 se promulga la Ley N.º 26439 para la creación del Consejo Nacional para la Autorización del Funcionamiento de Universidades (CONAFU) la cual se encargaría de evaluar y autorizar el funcionamiento de universidades (SUNEDU, 2018) esta función al ser conferida al CONAFU permitió que las

universidades privadas no sean creadas por ley lo que trajo como consecuencia un mayor número de universidades privadas que superó significativamente al número de universidades públicas.

En 1996 se dicta el Decreto Legislativo N.º 882 denominado Ley de Promoción de la Inversión en la Educación, la cual autorizaba la creación de universidades privadas como empresas con fines de lucro, la falta de supervisión de la calidad conllevó a un crecimiento exponencial de universidades, pero dicho crecimiento no fue proporcional al de la calidad educativa. En julio del 2003 entra en vigencia la Ley General de Educación N.º 28044 que dicta los lineamientos de la educación y Sistema Educativo Peruano, respecto a las instituciones de educación superior indica que estas se rigen bajo la ley específica, siendo esta la Ley N.º 23733.

En el año 2006, se crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad (SINEACE) bajo la Ley N.º 28740, cuyo artículo N°2 decreta que, este organismo define y establece los criterios, estándares y procesos de evaluación, acreditación y certificación a fin de asegurar los niveles básicos de calidad que deben brindar las instituciones. Las iniciativas para mejorar la educación universitaria cobran fuerza en el 2008 cuando el Tribunal Constitucional propone reformar el sistema de la educación universitaria planteando una mayor supervisión, fue así que, en el 2012 se prohíbe crear y autorizar el funcionamiento de nuevas universidades por 5 años a fin de desarrollar una nueva legislación que permita garantizar la calidad educativa (SUNEDU, 2018).

Dos años más tarde, se promulga la nueva Ley Universitaria N° 30220, que entra en vigencia el 09 de julio de 2014 la cual busca regular la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades; asimismo, promueve la mejora continua de la calidad educativa en las instituciones universitarias, facultando al Ministerio de Educación como el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

En este marco se crea la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) como Organismo Público Técnico Especializado con autonomía adscrito al Ministerio de Educación responsable principalmente de supervisar y promover la calidad en la educación superior teniendo como funciones principales otorgar licenciamiento a las instituciones superiores según cumplimiento de condiciones al menos básicas de calidad, normar y supervisar las

condiciones básicas de calidad, fiscalizar el uso de los recursos públicos y beneficios tributarios y administrar el Registro Nacional de Grados y Títulos.

Con esta nueva ley se inicia también una reestructuración de los organismos vinculados a la educación superior (SUNEDU, 2018), determinando el cierre de la ANR y junto con esta la del CONAFU organismos que asumían algunas de las funciones hoy asumidas por SUNEDU. En el 2015 por decreto supremo se aprueba la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria elaborado por el MINEDU la cual se constituye como el principal documento orientador como parte de la reforma universitaria teniendo como meta mejoras en la calidad educativa universitaria para el año 2021.

De lo expuesto podemos concluir que el aseguramiento de la calidad educativa va estar sujeta a las políticas que el gobierno declare a través de sus dependencias competentes, pero también se ha visto que una norma no bien definida, o, que obedece a intereses de grupos menores, puede traer serias consecuencias que afectan al estudiante al no garantizar una educación de calidad, es notable las iniciativas recientes para promover la calidad educativa en el nivel superior, pero la historia del marco normativo deja como lección que una legislación puede significar o el avance o retroceso en materia de calidad educativa.

#### **2.4.2 Modelo de aseguramiento de la calidad en Perú**

Con la finalidad de acreditar y asegurar la calidad educativa universitaria se crea en el 2006 el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) teniendo como órganos operadores al IPEBA para las instituciones educativas de educación básica y técnica productiva, para la modalidad de educación superior se creó dos órganos el CONEACES para las instituciones de educación superior no universitaria y el CONEAU para las instituciones de educación superior universitaria.

Con la nueva Ley Universitaria se declaró la reorganización del SINEACE, se derogó los artículos referidos a sus órganos operadores mencionados anteriormente creando un Consejo Directivo Ad Hoc que asume las funciones de manera integral; el MINEDU constituyó un grupo de trabajo que evaluó y determinó que estos órganos operadores no realizaron un trabajo coordinado proponiendo más tarde un proyecto de Ley para el cierre del SINEACE y la creación del Consejo

Peruano de Acreditación de la Educación Superior (COPAES), a la fecha aún sigue en evaluación dicho proyecto (British Council, 2016).

Sobre la diferencia entre la acreditación y el licenciamiento Sevillano (2017) destaca lo siguiente:

A partir de la vigencia de la ley universitaria, la acreditación de universidades es entendida como un proceso complementario al licenciamiento. La acreditación se define como la garantía socialmente reconocida que brinda el Estado sobre la calidad de una institución o un programa de estudios conducente a obtener un grado académico. A diferencia del licenciamiento, la acreditación debe ser iniciada de modo voluntario (p.5).

Es fundamental tener clara la diferencia entre estos dos procesos y las entidades responsables por cada una de ellas, para el caso peruano el licenciamiento está a cargo de la SUNEDU y la acreditación a cargo del SINEACE. El licenciamiento supervisa el cumplimiento de condiciones básicas de calidad, además esta es de carácter obligatorio, mientras que la acreditación establece y verifica estándares de calidad y es de carácter voluntario a excepción de las carreras en salud y educación.

En el 2016 se presentó el nuevo modelo de acreditación denominado "Modelo de acreditación para programas de estudios de los institutos y escuelas de educación superior", su estructura comprende 4 dimensiones, 12 factores, 34 estándares y sus respectivos criterios, en el gráfico siguiente se puede ver las 4 dimensiones de la acreditación:

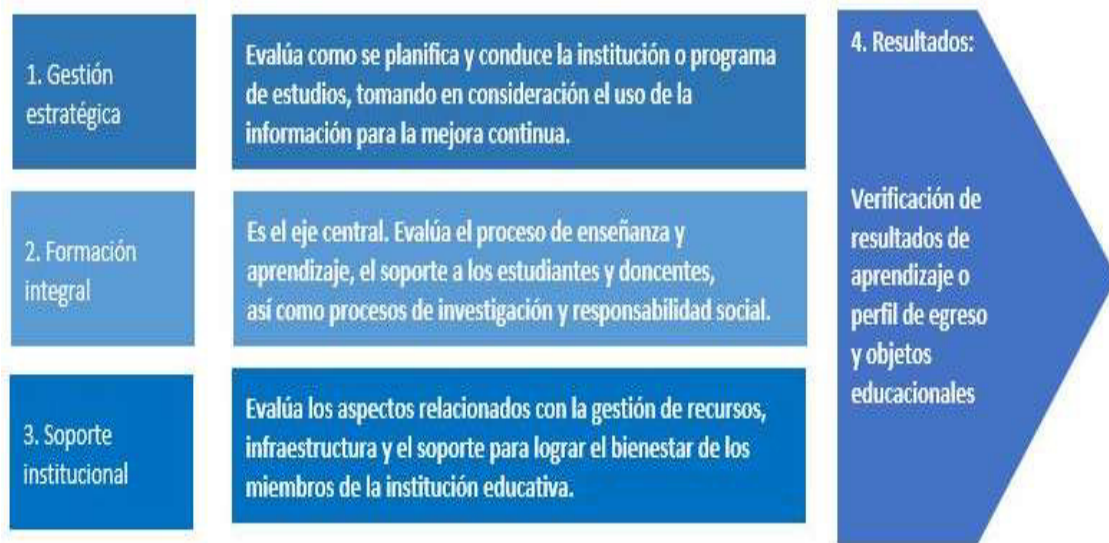
Gráfico N°3 Dimensiones del modelo de acreditación de Perú



Fuente: Sineace (2016), p. 16.

En esta imagen se aprecia las cuatro dimensiones y los 12 factores del modelo de acreditación y la relación entre estos, también se visualiza la inclusión de los grupos de interés como elemento clave cuyo aporte impacta significativamente en las dimensiones de gestión estratégica y la de resultados. A continuación se muestra el gráfico en el que se explica las cuatro dimensiones del modelo:

Gráfico N°4 Dimensiones y factores del modelo de acreditación de Perú



Fuente: Sineace (2016), p. 14.

El modelo vigente comprende una matriz de 34 estándares y sus respectivos criterios, esta tiene como finalidad analizar y valorar lo que el programa propone y en qué grado lo realiza para determinar su estado actual y en función de eso establecer planes de mejora a fin de fomentar e instaurar una cultura de calidad y mejora continua.

Gráfico N°5 Estructura del modelo de acreditación de Perú



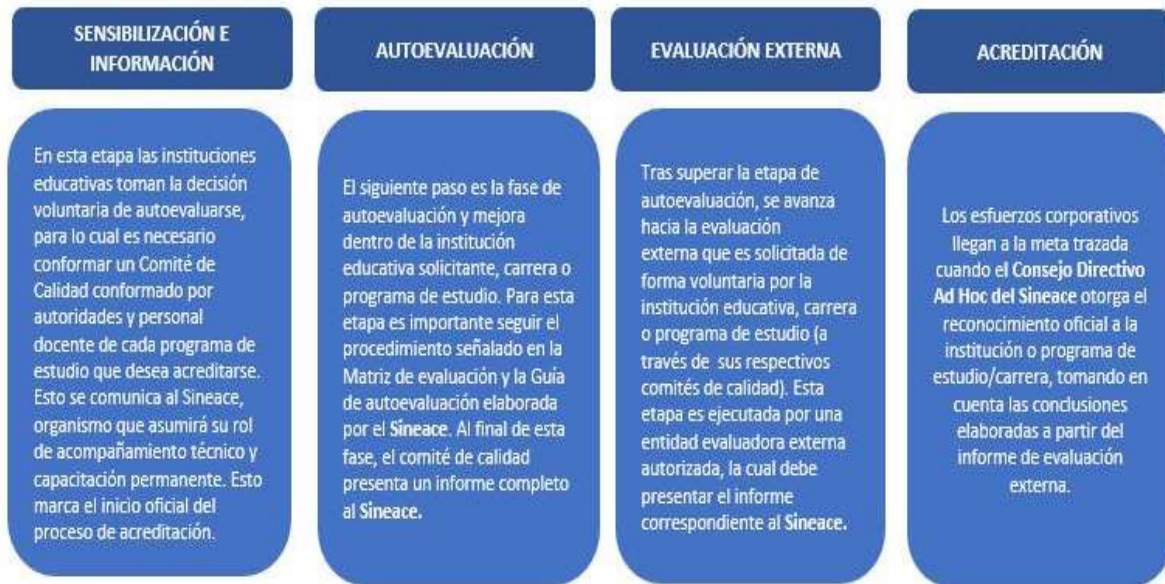
Fuente: Sineace (2016), p. 15.

Elaboración propia

### 2.4.3 Proceso de acreditación en Perú

SINEACE el organismo responsable de otorgar la acreditación a los diferentes programas de estudios establece de manera general 4 procedimientos los cuales se muestran a continuación:

Gráfico N°6 Procedimiento para la acreditación en Perú



Fuente: Sineace  
Elaboración propia

### 2.5 Educación superior en Costa Rica

La educación costarricense tiene como base la Ley Fundamental de Educación N.º 2160 establecida el 25 de septiembre de 1957, su sistema educativo se estructura de la siguiente manera:

- ❖ *Educación preprimaria*, dirigido a los niños y niñas de 0 a 6 años, hasta su ingreso al primer ciclo de la Educación General Básica (EGB), comprende dos ciclos:
  - Materno infantil, tiene una duración de cuatro años, atiende a niños y niñas de 0 a 5 años hasta su ingreso al ciclo de transición.
  - Transición, o también denominada educación preescolar, atiende a niños y niñas a partir de los 5 años y 3 meses, este representa el primer contacto con la educación formal.
- ❖ *Educación primaria*, abarca los dos primeros ciclos de la EGB cada uno con una duración de tres años, ingresan a partir de los 6 años y 3 meses, esta es obligatoria, gratuita e inclusiva,

busca brindar las herramientas básicas a los estudiantes para que se puedan desenvolver en su contexto social y fortalezcan su desarrollo integral.

❖ *Educación secundaria*, abarca el tercer ciclo de la EGB de 3 años de duración y un ciclo único de la educación diversificada (post-obligatoria) que ofrece tres alternativas a los estudiantes según necesidades y/o preferencias se divide en tres ramas:

- Académica, tiene una duración de 2 años, comprende una modalidad en Ciencias y Letras
- Técnica, tiene una duración de 3 años, comprende cuatro modalidades industrial, comercial, agropecuaria y de servicios
- Artística, tiene una duración de 2 años, comprende las modalidades en música, teatro, danza y ballet y artes plásticas

❖ *Educación superior*, en el país costarricense el Consejo Superior de Educación es el órgano constitucional responsable de la dirección general de la enseñanza oficial creado por Ley N.º 1362 en 1951. Este nivel comprende la educación superior universitaria y no universitaria:

- Educación superior universitaria, esta se oferta por medio de las universidades públicas, privadas y otras universidades.
- Educación superior no universitaria, esta se oferta a través de instituciones parauniversitarias que brindan carreras cortas de técnico medio.

Los niveles y grados que comprende la educación superior son:

- Primer nivel: Pregrado:
  - Diplomado, tiene una duración mínima de 4 ciclos y máximo de 6 ciclos, cada ciclo equivale a 15 semanas.
  - Profesorado, tiene una duración mínima de 6 ciclos
- Segundo nivel: Grado:
  - Bachillerato universitario, con una duración mínima de 8 ciclos
  - Licenciatura, para aquellas carreras que no otorgan el bachillerato universitario la duración mínima es de 10 ciclos, mientras que un plan de



estudios de una licenciatura sustentado sobre el plan de estudios de un bachillerato universitario la duración mínima es de 2 ciclos.

- Tercer nivel: Posgrado:
  - Especialidad profesional, al ser de naturaleza práctica su duración varía de acuerdo al tipo de práctica profesional, pero se establece como mínimo 2 ciclos.
  - Maestría, tiene una duración mínima de 4 ciclos
  - Doctorado, de una duración mínima de 4 ciclos

La educación superior universitaria pública inicia por la década de los 40 concretamente con la creación de la Universidad de Costa Rica, muchas de las disposiciones en materia universitaria giraban en torno a dicha institución, posteriormente con la aparición de otras universidades se firma el Convenio de Nación de la Educación Superior en Costa Rica para establecer disposiciones más integrales acorde a la Constitución Política del país, creándose así el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y la Oficina de Planificación de la Educación Superior (Academia Centroamericana, 2017). Por el lado del sector privado, fue por la década de los 70 que se crean las primeras universidades privadas cuya expansión cobra fuerza en la década de los 90 siendo reguladas por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP).

Del estudio realizado por el Programa Estado de la Nación (2017) se señala que la educación superior universitaria en Costa Rica cuenta con un sistema mixto conformado por un total de 64 universidades de estas cinco son públicas (67 sedes), 54 privadas (143 sedes) y cinco internacionales que ofrecen en conjunto más de 1300 programas. El número de matrícula en universidades se incrementó, solo en el caso de las universidades públicas del año 2011 al 2015 hubo un crecimiento de cerca de 11 300 matrículas, además la demanda que no alcanza cupo para acceder a una universidad pública es cubierta por el sector privado; asimismo, poco se puede estimar respecto a la matrícula en este último sector, ya que no tienen la obligación de brindar dicha información al Centro Nacional de Estadísticas de la Educación Superior (CNEES-Conare) impidiendo al Estado mismo conocer la situación global de la educación superior y en función a ello determinar cambios o mejoras.

Pese a la existencia de un divorcio entre las políticas dirigidas a las instituciones públicas y privadas, y a la falta de un organismo responsable que regule y supervise el funcionamiento de las

universidades de manera integral, el país costarricense ha impulsado diferentes planes y estrategias en materia de calidad educativa de alcance global, como la creación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en el año 1999 bajo la Ley N.º 8256 a través del cual se impulsa la calidad en la educación en el nivel superior.

### **2.5.1 Modelo de aseguramiento de la calidad en Costa Rica**

El ente oficial para la acreditación de la educación superior en Costa Rica es el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) el cual está adscrito al CONARE teniendo como fin la planificación, organización, desarrollo, implementación, control y seguimiento del proceso de acreditación de carreras, planes y programas de las instituciones de educación superior para garantizar y reconocer la calidad de estas. En abril del 2010 se aprueba la Ley N.º 8798 de Fortalecimiento del SINAES en la que se establece la adhesión de instituciones parauniversitarias tanto públicas como privadas al SINAES; además, se declara diferenciar a los egresados de carreras acreditadas para fines de contratación profesional, siendo un requisito a favor en dicho proceso. En ese mismo año el SINAES alcanza la acreditación internacional por la International Network for Quality Assurance Agencies for Higher Education (INQAAHE), la red internacional de agencias de aseguramiento de la calidad en la educación superior más prestigiosa de todo el mundo.

En el año 2014 el SINAES desarrolla el proyecto "La acreditación en tus manos" a través del cual brinda apoyo económico y asesoría a las carreras que deseen acreditarse. Otro de sus proyectos es el Programa Nacional para el Fomento de una Cultura de Calidad mediante el cual se busca fomentar la importancia de la acreditación y elección de carreras acreditadas en los colegios de secundaria (Mora, 2016).

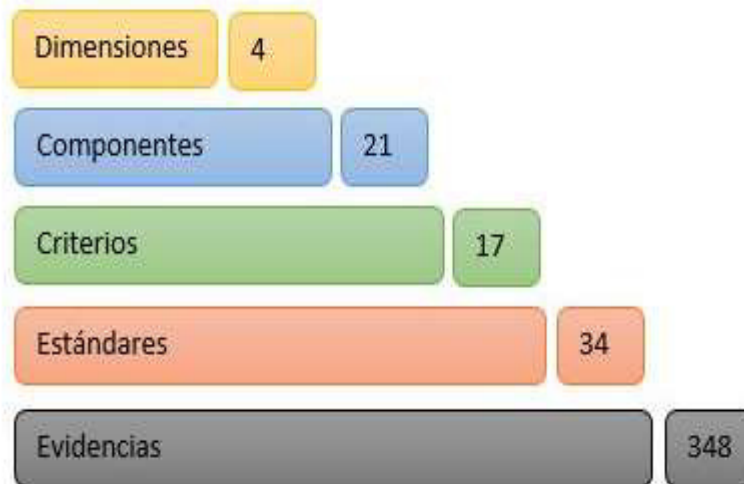
En cuanto al modelo de acreditación del SINAES este se ha ido adecuando para dar respuesta a los diferentes casos; asimismo, el SINAES ha desarrollado manuales de acreditación específicamente para carreras como ingeniería, arquitectura y derecho este último aún en prueba piloto. El modelo está estructurado en dimensiones, componentes, criterios, estándares y evidencias, a continuación, se muestra la estructura general y la gráfica de las dimensiones del modelo.

Gráfico N°7 Dimensiones del modelo de acreditación de Costa Rica



Fuente: Sinaes (2009), p. 40.

Gráfico N°8 Estructura del modelo de acreditación de Costa Rica



Fuente: Sinaes (2009), p. 44.

Elaboración propia

## 2.5.2 Proceso de acreditación en Costa Rica

El SINAES el organismo responsable de otorgar la acreditación a los diferentes programas de estudios establece de manera general 4 procedimientos los cuales se muestran a continuación:

Gráfico N°9 Procedimiento para la acreditación en Costa Rica



Fuente: Sinaes (2009), p. 42.  
Elaboración propia

## 2.6 Factores de evaluación

### 2.6.1 Plan de estudios

El plan de estudios es el resultado de un proceso en el que se estructuran todas las áreas de formación profesional las cuales tienen como finalidad el desarrollo de conocimientos, destrezas, aptitudes y competencias según el perfil de egreso, pero este plan no se limita solo a la presentación de cursos, también abarca los objetivos de la formación, los métodos empleados en cada una de las áreas y los mecanismos que permitan su evaluación.

Morales (2017) sostiene que el plan de estudios es el "diseño curricular concreto respecto a determinadas enseñanzas realizadas por una universidad, sujeto a directrices generales comunes y las propias universitarias, cuya superación da derecho a la obtención de un título de grado oficial y validez en todo el territorio nacional" (p.8) dicho de otro modo su diseño debe ser coherente con los

objetivos de la especialidad y de la universidad que garanticen una formación profesional reconocida a nivel nacional.

Por su parte, Roldán (2005) indica los factores inmersos en todo plan de estudios como los cursos cuyos contenidos son previamente seleccionados para ofrecer una formación integral, las horas por cada curso, la organización de los cursos y con ello determinar los requisitos y correquisitos, en este también se ha de incluir el perfil profesional y expectativas en torno al desempeño laboral.

Resulta entonces elemental evaluar el plan de estudios para determinar su pertinencia con los objetivos educacionales de una especialidad determinada, Morales (2017) agrega que, el plan de estudios se caracteriza por ser dinámico y flexible estas características permiten que al evaluar un plan se pueda rediseñar determinados aspectos según sea el caso en base al perfil profesional establecido.

Llevando estas nociones al campo de la Bibliotecología la importancia de evaluar el plan de estudios es crucial para hacer frente a los cambios suscitados producto de la globalización, avance tecnológico entre otros que exigen que los profesionales de la información estén altamente cualificados Pirela & Portillo (2009) declaran que evaluar los planes de estudios en esta especialidad:

[...] tiene importantes repercusiones en el mejoramiento de la calidad de la educación y el desarrollo social y cognoscitivo en general, ya que garantizando una formación del profesional de la información de un alto nivel es posible incidir positivamente en la educación básica mediante sistemas y redes de servicios bibliotecarios y de información de apoyo a los programas educativos y culturales. Específicamente, hablamos las bibliotecas escolares y públicas de cuyo grado de desarrollo y articulación con el sistema educativo depende, en gran medida, el desarrollo global de la sociedad. (p. 260)

Asimismo, el plan de estudio es uno de los elementos sujetos de evaluación en los procesos de acreditación, pero este proceso no ha de obedecer cuestiones solamente administrativas, sino debe ser manejada como parte del proceso de mejora de calidad en la enseñanza.

Para su evaluación se tomó tres dimensiones de este factor propuesto por Morales (2017):

- Aspecto formativo
- Aspecto actitudinal y personal
- Aspecto cognitivo.

### 2.6.2 Investigación formativa

La investigación es uno de los factores esenciales en la educación superior, no existe normativa, política, estrategia o plan que no contemple este factor; siendo parte de los objetivos principales de toda institución superior promover y desarrollar la investigación. Al abordar la investigación formativa nos encontraremos con otro concepto afín el de formación investigativa aunque pareciera tratarse de lo mismo, estos guardan ciertas diferencias y semejanzas, Restrepo (2008) señala que la formación investigativa "es formar para la investigación desde actividades investigativas y desde otras actividades no propiamente investigativas, como cursos de investigación, lectura y discusión de informes de investigación, etc." (p.4), mientras que la investigación formativa "es formar en investigación y para la investigación, desde actividades investigativas que incorporan la lógica de la investigación y aplican métodos de investigación" (p.4). Es importante tener en cuenta la diferencia entre estos dos conceptos, para los fines de la presente tesis se desarrollará el concepto de investigación formativa.

La investigación formativa busca también fomentar la investigación, pero a su vez es empleada en la docencia en palabras de Parra (2004) esta suele ser entendida como la enseñanza por medio de la investigación y docencia investigativa refiriéndose el primero como una técnica didáctica y el segundo como una característica del ejercicio docente, pero ambas coinciden en su finalidad pedagógica constituyéndose la investigación formativa como una estrategia pedagógica.

En el campo de las ciencias de la información Pirela, Pulido & Mancipe (2015) señalan que la investigación formativa es una macro-estrategia orientada a la identificación de problemas relacionados con la producción, circulación y apropiación social del conocimiento mediados por los diferentes tipos de unidades de información, además de no ser exclusiva de las asignaturas de investigación, estos mismos autores concluyen que la investigación formativa va permitir:

[...]desplegar un conjunto de estrategias para fomentar en los estudiantes nuevas estructuras cognitivas, que les permitan acercarse hacia la realidad con una actitud de lectura e interpretación múltiple, para buscarles solución o de proponer alternativas para superar los problemas que se detectan, avanzando de esta forma hacia la realización de ejercicios investigativos que fomentan el pensamiento crítico y estratégico en esta área del saber tan crucial en la sociedad del conocimiento, en virtud de que los problemas sistematizados con mirada crítica y sus correspondientes alternativas de solución, podrían aportar nuevas prácticas reflexivas e innovadoras para incrementar la densidad de la acción de los sistemas, servicios y unidades de información (p.53).

De lo expuesto por los autores podemos dar cuenta de la relevancia de este elemento, además de estar estrechamente relacionado con el plan de estudios, dado que si se quiere formar profesionales capaces de generar conocimiento para dar respuesta a múltiples problemas se debe impulsar la investigación pero desde las distintas asignaturas que integran el plan de estudios y propiciar los escenarios para y en la investigación los cuales también contribuyen de manera directa en la mejora de la calidad educativa.

Finalmente, para la evaluación de este factor se tomó los componentes propuestos por Alvitrez, Chambergo & Fupuy (2014):

- Estudiantes
- Docentes
- Política de investigación

Cabe resaltar que estos componentes expuestos son aplicables a cualquier especialidad como es el caso que convoca nuestro interés el de bibliotecología y ciencias de la información.

## **2.7 Benchmarking**

El benchmarking es un anglicismo que deriva del término '*benchmark*' el cual surgió de la Geodesia y significaba medir terreno en base a un punto de referencia o marca (Cleary, s.f.). El benchmarking surge alrededor de la década de los setenta, ante la desventaja competitiva de la compañía privada Xerox en Estados Unidos, en aquel entonces quien estuvo a cargo del área de operaciones Rober Camp y a quien se le atribuye la creación del benchmarking no ve otra salida que estudiar y comprender al competidor para tomar como modelo o referencia sus buenas prácticas y mejorar en aquello que la compañía Xerox tenía como puntos débiles.

En palabras propias del creador de benchmarking Camp, citado por Clearvy (s.f.) define el benchmarking como:

El proceso continuo de medir nuestros productos, servicios, y prácticas contra nuestra competencia o compañías líderes'. Hemos incorporado un número de lecciones de esa definición y nunca la hemos cambiado. Se ha convertido en algo así como un benchmark en sí mismo. Dentro de XEROX utilizamos la palabra 'benchmark' como 'encontrar y poner las mejores prácticas en ejecución'. La gente encuentra muchas razones para hacer benchmarking. Nosotros comenzamos a hacerlo debido a una crisis. Nos encontramos ante una significativa desventaja competitiva hace aproximadamente doce años en un mercado particular. Y nos dio una sacudida eléctrica para salir y para encontrar otros que hacían cosas de las maneras que eran

perceptiblemente diferentes de cómo las hacíamos nosotros, más eficiente, con tecnología más avanzada. Vimos al benchmarking como la manera de recuperar nuestra competitividad (p.2).

Tras el impacto positivo de su aplicación diversas compañías comenzaron a ponerla en práctica bajo sus propias definiciones y criterios lo que más tarde originó los diferentes tipos de benchmarking, no fue hasta 1992 cuando Michael Spendolini con su publicación 'The Benchmarking Book' recoge las experiencias de las empresas que habían implementado algún tipo de benchmarking, aunque establecer una definición absoluta era imposible Spendolini (1992) hizo una aproximación de su acepción más aceptada mundialmente: "El benchmarking es un proceso sistemático y continuo de evaluación de los productos, servicios y procedimientos de trabajo de las empresas que se reconocen como representantes de las mejores prácticas y el propósito es el mejoramiento organizacional"

El benchmarking es una herramienta de gestión por excelencia para los distintos tipos de organización, permite conocer y entender la dinámica de los procesos propios de la institución junto con la de sus competidores que se posicionan como líderes en el mercado, tomando como modelo las buenas prácticas de estos últimos a fin de mejorar a nivel de productividad, eficacia y eficiencia y con ello la calidad. En el ámbito universitario y para los procesos de acreditación específicamente esta herramienta es una muy buena opción, ya que además de los beneficios mencionados anteriormente propicia un escenario de aprendizaje colaborativo.

### **2.7.1 Tipología**

Dentro de la literatura encontraremos la tipología clásica dada por Spendolini (1992) que comprende el benchmarking interno, genérico y funcional, pero diversos autores como Marchitto (2002) citado por Del Giorgio (2012) amplían esta tipología orientado al sector público:

#### **❖ Benchmarking interno**

- Este suele ser aplicado por lo general en organizaciones o empresas grandes, en las que se reconoce y define aquellos procesos que son mejores en términos de eficiencia y eficacia para establecerlos como referencia para el respectivo análisis benchmarking y proceder con los pasos de mejora continua.



### ❖ Benchmarking competitivo

- Este tipo de benchmarking suele ser el más popular, el cual busca determinar y analizar ya sea procesos, servicios o productos de la competencia a fin de analizarlos comparativamente con los de la organización que ejecuta el benchmarking, este tipo ayuda a las instituciones a mejorar a nivel de mercado en aquellos aspectos donde otras organizaciones poseen ventaja competitiva.

### ❖ Benchmarking funcional

- Este se centra específicamente en identificar funciones o procedimientos de otras instituciones que no son competencia directa; pero de las cuales se puede obtener información valiosa para la mejora de la institución ejecutora del benchmarking.

La elección del tipo de benchmarking es decisión propia de la institución que desea aplicar dicha herramienta, una vez definido a qué se le va aplicar ya sea un proceso, función, servicio o producto se procede a buscar las mejores prácticas ya sea dentro de la propia institución, en otra institución del mismo rubro, o de diferente rubro dependiendo de ello es que se definirá el tipo de benchmarking, de igual modo, va influir en esta elección la disposición y colaboración de la institución con la que se pretende aplicar el benchmarking.

## 2.7.2 Proceso

El modelo de Spendolini (1992), plantea cinco etapas aplicables a todo tipo de organización:

Definir a lo que se le aplicará benchmarking

- Definir quienes participarán en este proceso
- Definir las necesidades de información de los participantes
- Determinar aquellos elementos de éxito
- Realizar un diagnóstico

Formar un equipo de benchmarking

- Tener en cuenta que el benchmarking es un trabajo en equipo
- Establecer a los involucrados en dicho proceso como empleados y especialistas
- Determinar las funciones de los miembros del equipo de benchmarking.
- Establecer las competencias del gestor o responsable del benchmarking
- Capacitar al equipo
- Establecer un cronograma para las etapas del benchmarking

#### Identificar a los socios / participantes del benchmarking

- Determinar una red propia de información
- Conocer y definir otros recursos de información
- Determinar las buenas prácticas
- Crear redes de benchmarking

#### Recopilar y analizar la información de benchmarking

- Conocerse, empezar por la propia institución ejecutora del benchmarking
- Reunir toda la información
- Organizar la información.
- Analizar la información.

#### Actuar

- Elaborar un informe de benchmarking.

La aplicación del benchmarking requiere de un proceso sistemático, de acuerdo a lo planteado por Spendolini como otros autores, estos procesos se ajustan más cuando es la propia institución o empresa que por iniciativa propia decide llevar a cabo el proceso de benchmarking; sin embargo, existen diversas experiencias en las que no es la institución quien realiza el benchmarking sino un tercero, un ejemplo claro de ello son las investigaciones académicas como la presente investigación, al darse este caso, parte de los procesos son adaptables a las condiciones de quien la realiza.

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo de investigación**

La presente investigación es de enfoque cualitativo de corte documental, porque reúne información expresa en los planes de estudios de las carreras en Bibliotecología de la UNMSM (Perú) y de la UCR (Costa Rica) para ser comparados y analizados posteriormente; de igual manera, recoge las experiencias en torno a la investigación formativa por parte de las directoras de ambas especialidades en mención. Como señala Hernández, Fernández & Baptista (2010) la “investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 364). Es interpretativa basada en una concepción hermenéutica, ya que se busca "entender e interpretar el fenómeno social, usando un procedimiento inductivo y concreto, basada la observación e interpretación según las experiencias previas o medios que puedan ayudar y también importante están los juicios de valor y la subjetividad (Ñaupas, Mejía, Novoa, Villagómez, 2014, p.350).

Es de tipo aplicada, según Murillo (2008) la investigación aplicada o también conocida como investigación práctica o empírica se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

#### **3.2 Diseño de investigación**

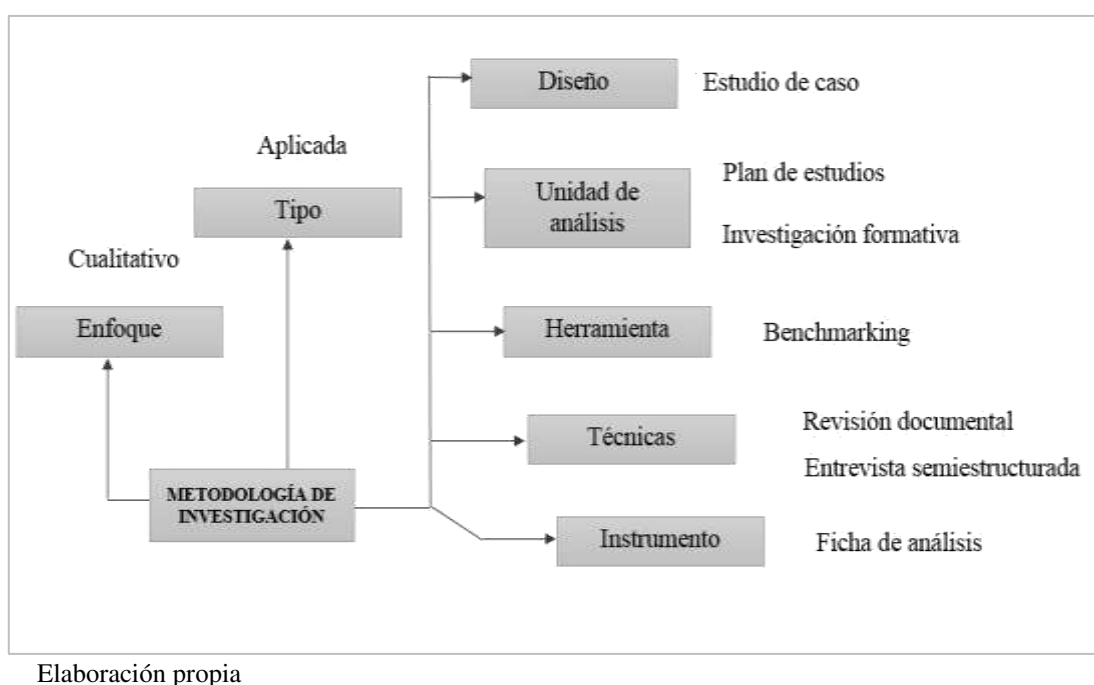
De acuerdo a la naturaleza de la investigación el diseño de investigación es un estudio de caso de tipo descriptiva como señala López (2013):

Las investigaciones realizadas a través del método de estudio de caso, pueden ser descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado; exploratorias, si a través de las mismas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la

realidad objeto de estudio y explicativas si se busca descubrir los vínculos entre las variables y el fenómeno a la vez que dotar a las relaciones observadas de suficiente racionalidad teórica, y predictiva si se examinan las condiciones límites de una teoría (p.140).

Porque recoge información para comparar y analizar los elementos plan de estudios e investigación formativa los cuales son objeto de evaluación en los procesos de acreditación de las carreras de Bibliotecología por medio de la herramienta benchmarking tanto para la carrera de la UCR de Costa Rica como de la UNMSM de Perú.

Gráfico N°10 Esquema de metodología de investigación



### 3.3 Unidad de análisis

Las unidades de análisis fueron los elementos plan de estudios e investigación formativa los cuales son objetos de evaluación en los procesos de acreditación de las especialidades en Bibliotecología. Para la elección de la especialidad como referente de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM de Perú se tomó como principales criterios los siguientes:

- Especialidad afín (Bibliotecología, Ciencias de la Información, Archivística, Documentación)

- Especialidad de un país latinoamericano
- Pertenecer a una universidad pública, nacional
- Especialidad que haya alcanzado acreditación con anterioridad
- Disposición del personal para brindar información

Cabe resaltar que la denominación oficial de las escuelas y/o carreras de esta especialidad varía en muchos países e incluso dentro de un mismo país esta especialidad cobra distintas denominaciones por Universidad, como también pueden coincidir en su denominación como es el caso presente.

En base a los criterios mencionados líneas arriba la Escuela seleccionada fue la de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica la cual comprende 4 carreras:

- Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información
- Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información
- Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas
- Licenciatura en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas

Estas cuatro alcanzaron su acreditación en el año 2015 por el SINAES. Para la aplicación del benchmarking se eligió la especialidad de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información en sus dos niveles: bachillerato y licenciatura.

Los dos elementos bajo los cuales se enfoca la investigación, se estructuran de manera diferente según los modelos de acreditación de las agencias en cuestión, tal como se muestra a continuación:

Tabla N°3 Ubicación de categorías en las estructuras de modelo de acreditación

	<b>Sineace</b>	<b>Sinaes</b>
<b>Plan de estudios</b>	Dimensión: Formación integral	Dimensión: Recursos
	Factor: N°4 Proceso de enseñanza aprendizaje	Componente: Plan de estudios
	Estándar: N°09 Plan de estudios 5 Criterios N°10 Características del plan de estudios 1 Criterio	19 Criterios 1 estándar 38 evidencias
<b>Investigación formativa</b>	Dimensión: Formación integral	Dimensión: Proceso educativo
	Factor: N°7 Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	Componente: Investigación
	Estándar: N°22 Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes 6 Criterios N°23 I+D+i para la obtención del grado y el título 3 Criterios N°24 Publicaciones de los resultados I+D+i 5 Criterios	9 Criterios 1 estándar 21 evidencias

Elaboración propia

### 3.4 Matriz de categorización

Tabla N°4 Matriz de categorización

Dimensión	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías	Técnica de recolección
<b>Plan de estudios</b>	Es el mecanismo a través del cual se organizan las distintas áreas de conocimiento las cuales obedecen un orden y criterio para impartir una enseñanza coherente con el perfil profesional que se desea formar.	<b>Aspecto formativo</b>	Áreas de formación y periodicidad	Revisión documental (Plan de estudios)
			Cursos obligatorios, electivos u optativos	Revisión documental (Plan de estudios)
			Cursos obligatorios, electivos u optativos	Revisión documental (Plan de estudios)
		<b>Aspecto actitudinal</b>	Habilidades blandas	Revisión documental (Plan de estudios)
		<b>Aspecto cognitivo</b>	Habilidades duras	Revisión documental (Plan de estudios)
<b>Investigación formativa</b>	Es la formación pedagógica en investigación y para la investigación alineada con el plan de estudios.	<b>Estudiantes</b>	Transversalidad de la investigación	Entrevista
			Publicaciones científicas	Entrevista
			Eventos científicos	Entrevista
			Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones	Entrevista
		<b>Docentes</b>	Capacitación en investigación formativa	Entrevista
			Publicaciones científicas	Entrevista
		<b>Política de investigación</b>	Recursos para la investigación	Entrevista
			Proyecto de investigación	Entrevista
			Alianzas, convenios	Entrevista

### **3.5 Herramienta, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La herramienta empleada en la presente investigación es el benchmarking a través del cual se identifica aquellas instituciones con mejores prácticas a nivel de procesos, productos y/o servicios para ser analizados y posteriormente implementados acorde a las características de la institución de interés, existen distintas propuestas para su aplicación dando origen de esta manera a los modelos cuyo nombre varía en función de su autor, el modelo elegido para la investigación fue el modelo de Spendolini siendo este uno de los máximos exponentes del benchmarking, este modelo propone cinco etapas para llevar a cabo el benchmarking, las cuales se detallan a continuación, pero antes es preciso mencionar que el modelo seleccionado ha sido adaptado a la naturaleza de la investigación, ya que su aplicación obedece un fin académico, esta adaptación concretamente se da en la etapa dos y cinco los detalles se abordan en dichos puntos:

#### **1. Identificar a qué aplicaremos el benchmarking**

El tipo de benchmarking que se definió para esta investigación es el benchmarking competitivo, ya que se seleccionó una institución a fin a la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM de Perú. La institución seleccionada fue de la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información (bachillerato y licenciatura) de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica la cual alcanzó su acreditación en el año 2015 por el SINAES (Agencia acreditadora de Costa Rica) manteniendo su sello de calidad hasta la fecha presente, tras contar con dicha certificación esta carrera se constituye en un referente líder para poder conocer su gestión en torno a dos elementos en concreto que son de gran relevancia en los procesos de acreditación tanto para el caso peruano como el caso costarricense:

- Plan de estudios
- Investigación formativa

La información obtenida permitió conocer de qué forma la carrera de Costa Rica gestiona estos elementos tras haber alcanzado su acreditación en el año 2015, asimismo, posibilitó hacer una retroalimentación para la misma en cuanto a las particularidades de estos elementos, de manera que el producto de esta investigación tiene como fin brindar a ambas



especialidades información que sirva de guía y retroalimentación para fortalecer las estrategias de mejora respecto al plan de estudios e investigación formativa.

## **2. Formar un equipo de benchmarking**

Si bien en esta etapa se sugiere conformar un equipo de personas y determinar sus funciones, por la naturaleza del presente trabajo cuyo fin es estrictamente académico, la aplicación del benchmarking estuvo a cargo únicamente de la responsable de la investigación quien no forma parte de la estructura administrativa de ninguna de las dos carreras en estudio.

## **3. Identificar a los socios / participantes del benchmarking**

En esta etapa el eje central es la información que puede ser proporcionada por personas, organizaciones incluso consultada en fuentes documentales; para determinar aquellas buenas prácticas se consultó las publicaciones como fuente documental de los sitios web oficiales de distintas instituciones afines a la especialidad de Bibliotecología de la UNMSM de Perú, tomando como criterios principales para la elección de la institución a aplicar el benchmarking: que sea una especialidad afín, pertenecer a un país latinoamericano, ser una especialidad de una universidad del Estado, haber alcanzado con anterioridad su acreditación y tener disposición a colaborar con la presente investigación.

Una vez que se identificó la institución a la cual se aplicará el benchmarking para la recopilación de información no solo se contó con las fuentes documentales, sino también con el apoyo de los directivos de ambas instituciones, para el caso de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de Perú se contó con el apoyo de la directora Elizabeth Huisa Veria y para la Escuela de Costa Rica la directora Magda Cecilia Sandi Sandi.

## **4. Recopilar y analizar la información**

Para la recopilación y análisis de la información se empleó las técnicas de revisión documental y análisis de contenido para la categoría de plan de estudios y la técnica de entrevista semiestructurada (ver anexo N°5) para la categoría investigación formativa dirigido a las directoras de las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información de Perú y Costa Rica, para ambos elementos el instrumento utilizado fue la ficha de análisis (ver Anexo N°6 y N°7).

- **Técnicas**

- Revisión documental, para recabar información respecto al plan de estudios se revisó los planes de estudios de cada Escuela, también se revisó otras fuentes documentales como informes publicados en las páginas oficiales de cada Escuela, informes parciales respecto a sus procesos de acreditación con el propósito de ampliar y complementar la información.
  - ✓ Plan de estudios: Una vez que se extraigan los datos de los planes de estudio según las subcategorías definidas estos son registrados en la ficha de análisis para proceder con el análisis comparativo e indicar las conclusiones de dicho análisis.
  - ✓ Investigación formativa: Tras la aplicación del cuestionario a las directoras de ambas Escuelas, las repuestas proporcionadas fueron rellenas en la ficha de análisis respectivo para su posterior análisis comparativo e indicar las conclusiones del análisis.
- Entrevista semiestructurada, para el elemento investigación formativa se contempló realizar un cuestionario dirigido a las autoridades máximas de ambas especialidades en estudio, para el caso peruano esta entrevista fue presencial y para el caso costarricense se usó el correo electrónico.

- **Instrumento**

- Ficha de análisis, para la recolección de información en torno a los dos elementos en estudio y el análisis comparativo respectivo se utilizó una ficha de análisis cuyo formato se muestra en el siguiente gráfico:

Tabla N° 5 Formato de ficha de análisis

Dimensión	Categorías	Subcategorías	Ítems	Perú	Costa Rica
Plan de estudios	Aspecto formativo				
	Aspecto actitudinal				
	Aspecto cognitivo				
Investigación formativa	Estudiantes				
	Docentes				
	Políticas de investigación				

Elaboración propia

### 3.6 Validación de los instrumentos

Para dar validez al contenido del instrumento que permita la recopilación de información de los elementos plan de estudios e investigación formativa esta se realizó a través de juicio de expertos (ver anexo N°8) aprobando la claridad, pertinencia y relevancia del mismo.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez aplicado la herramienta benchmarking con ayuda de los instrumentos: ficha de análisis y cuestionario para el recojo y levantamiento de datos, se muestran a **continuación** los resultados de la investigación, los cuales se agrupan en dos partes, en la primera se muestra los resultados en torno al plan de estudios y en la segunda respecto a la investigación formativa según las categorías y subcategorías establecidas para cada una de estas dimensiones:

Tabla N° 6 Dimensiones y categorías

<b>Dimensión</b>	<b>Categorías</b>
<b>Plan de estudios</b>	Aspecto formativo
	Aspecto actitudinal
	Aspecto cognitivo
<b>Investigación formativa</b>	Estudiantes
	Docentes
	Política de investigación

Elaboración propia

#### 4.1. Plan de estudios

##### 4.1.1. Aspecto formativo

##### a) Áreas de formación y periodicidad

A continuación, se muestra las áreas de conocimiento que cada Escuela abarca, es preciso resaltar que la Escuela de Perú comprende una sola carrera y la Escuela de Costa Rica comprende 4 carreras por lo que en este último caso las áreas que se muestran a continuación no son abarcadas en su totalidad por dichas carreras:

Tabla N° 7 Áreas de conocimiento de las Escuelas de Bibliotecología

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Áreas</b>	1. Administración y gestión en unidades de información 2. Recursos y servicios de información 3. Tecnologías de la información 4. Investigación 5. Organización de la información 6. Archivística, y gestión cultural	1. Gestión y Sistemas de Información 2. Productos y Servicios 3. Gestión de Unidades de Información Educativas 4. Investigación 5. Tratamiento de la Información

Elaboración propia

El plan de estudios de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM de Perú abarca seis áreas de conocimiento, mientras que la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR de Costa Rica abarca cinco áreas, esta última cifra equivale a la suma total de áreas de todas las carreras que comprende la Escuela costarricense.

#### **-Nombre y cantidad de áreas de formación**

Como se detalló en la delimitación de la presente tesis en el caso de la Escuela de Costa Rica se seleccionó la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información en los niveles de bachillerato y licenciatura, cuyas áreas de conocimiento no son las mismas en cantidad a la que engloba como Escuela, por la naturaleza de su alcance esta carrera en mención abarca cuatro áreas las que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N° 8 Áreas de conocimiento por carreras

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Áreas</b>	1. Administración y gestión en unidades de información 2. Recursos y servicios de información 3. Tecnologías de la información 4. Investigación 5. Organización de la información 6. Archivística, y gestión cultural	1. Gestión y Sistemas de Información 2. Productos y Servicios 3. Investigación 4. Tratamiento de la Información

Elaboración propia

Como se puede apreciar en el caso peruano este abarca un mayor número de áreas cuya diferencia específica es de dos áreas, en el caso costarricense no contempla como área independiente la temática de tecnología este tema está comprendido dentro del área de Gestión y Sistemas de Información, las otras áreas guardan estrecha relación entre sí, a excepción del caso peruano cuyo plan de estudios contempla el área de Archivística, mientras que en el de Costa Rica no incluye en lo absoluto dicha área ni temática, esto debido a que en la UCR se oferta la carrera de Archivística como parte de la Escuela de Historia, siendo este un aspecto diferenciador en la formación profesional de ambas carreras, en el caso peruano dota al egresado de una competencia adicional, mientras que en el caso costarricense profundiza y amplía su alcance en las otras áreas.

#### **-Número de cursos por áreas**

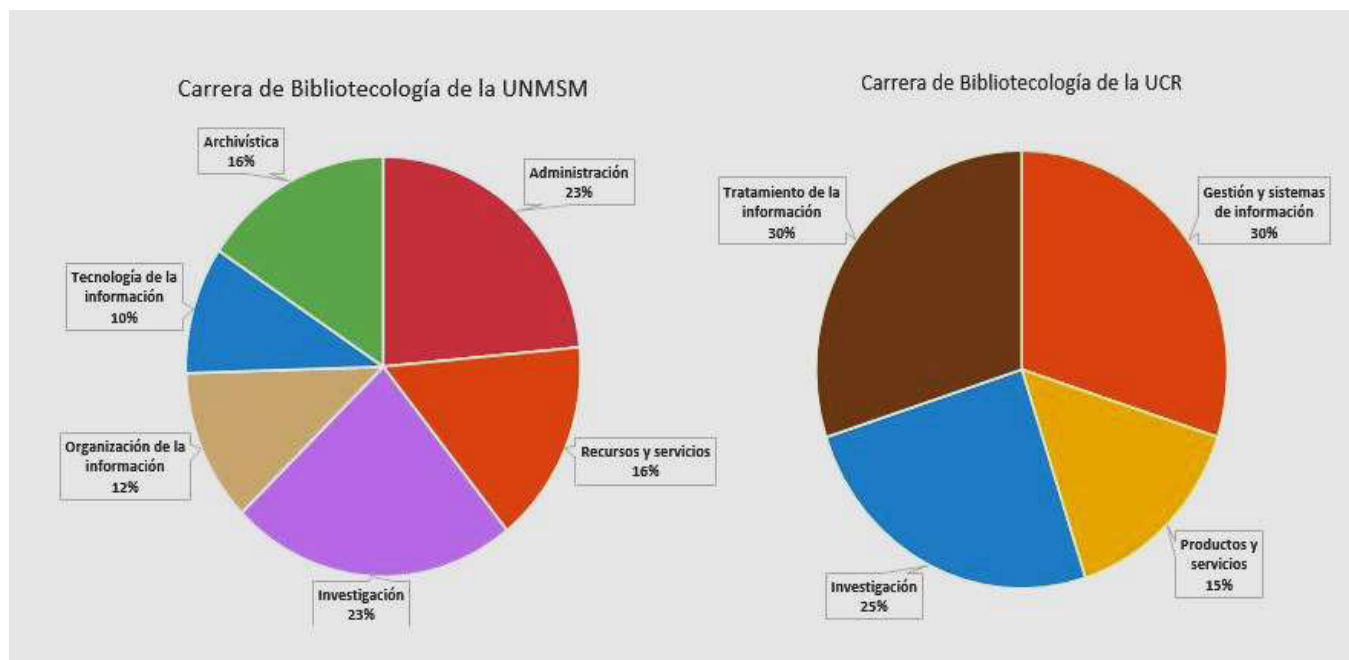
Es importante señalar que el plan de estudios de la carrera peruana contempla cursos obligatorios y cursos electivos, pero la carrera costarricense no tiene cursos electivos u optativos. Dada la afinidad entre las áreas de conocimiento de ambas especialidades para fines prácticos se ha asignado una letra para agruparlas y analizarlas en conjunto, acorde a las áreas de cada especialidad, a continuación, se muestra el número de cursos por área:

Tabla N° 9 Número de cursos por áreas

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Grupo A</b>	<b>Administración y gestión en unidades de información</b>	<b>Gestión y Sistemas de Información</b>
	6 cursos obligatorios 6 cursos electivos <b>Total de 12 cursos</b>	9 cursos (bachillerato) 3 cursos (licenciatura) <b>Total de 12 cursos</b>
<b>Grupo B</b>	<b>Recursos y servicios de información</b>	<b>Productos y Servicios</b>
	5 cursos obligatorios 3 cursos electivos <b>Total de 8 cursos</b>	6 cursos (bachillerato) <b>Total de 6 cursos</b>
<b>Grupo C</b>	<b>Investigación</b>	<b>Investigación</b>
	10 cursos obligatorios 2 cursos electivos <b>Total de 12 cursos</b>	6 cursos (bachillerato) 4 cursos (licenciatura) <b>Total de 10 cursos</b>
<b>Grupo D</b>	<b>Organización de la información</b>	<b>Tratamiento de la Información</b>
	6 cursos obligatorios <b>Total de 6 cursos</b>	11 cursos (bachillerato) 1 cursos (licenciatura) <b>Total de 12 cursos</b>
<b>Grupo E</b>	<b>Tecnologías de la información</b>	
	4 cursos obligatorios 1 curso electivo <b>Total de 5 cursos</b>	
<b>Grupo F</b>	<b>Archivística, y gestión cultural</b>	
	4 cursos obligatorios 4 cursos electivos <b>Total de 8 cursos</b>	

Elaboración propia

Gráfico N° 11 Porcentaje de cursos por áreas de conocimiento



Elaboración propia

#### ❖ Grupo A

Referente al área de administración y gestión la carrera peruana ofrece seis cursos de carácter obligatorio y otros seis cursos electivos dando un total de 12 cursos, el mismo total de cursos ofrecidos por la carrera de Costa Rica con la diferencia que en este último todos son obligatorios tanto a nivel bachillerato como a nivel de licenciatura, cabe resaltar que, en el caso costarricense los cursos referidos a la temática de tecnologías están comprendidos dentro del área de Gestión y Sistemas de Información y en el caso peruano esta es una de las áreas que mayor número de cursos electivos ofrece.

#### ❖ Grupo B

En el caso peruano el área de Recursos y servicios de información comprende un total de ocho cursos, cinco de ellos son obligatorios y tres electivos, en el caso costarricense el área de Productos y servicios comprende un total de seis cursos, siendo esta el área que



menor cursos ofrece y la única que no es abarcada en el nivel de licenciatura en el caso costarricense y cuya diferencia de cursos en cantidad entre ambas carreras es mínima.

#### ❖ Grupo C

Respecto al área de investigación la denominación de esta área es igual en ambas especialidades, en el caso peruano esta área comprende 10 cursos obligatorios y dos electivos dando un total de 12, mientras que en el caso costarricense son 10 los cursos obligatorios, pero seis de estos corresponden al bachillerato y cuatro a la licenciatura, evidenciando un mayor peso de esta área en el último año de formación y siendo esta una de las áreas que mayor número de cursos ofrece la carrera peruana.

#### ❖ Grupo D

En el caso peruano el área de Organización de la información comprende un total de seis cursos obligatorios y a diferencia de las otras áreas es la única que no contempla cursos electivos, en el caso costarricense el área de Tratamiento de la información abarca un total de 12 cursos siendo 11 los que corresponden al bachillerato y uno a la licenciatura, la diferencia es bastante significativa, una de las razones es que la especialidad de Costa Rica al no abarcar el área de Archivística oferta mayores cursos en otras áreas, tal como sucede con esta área en específico, evidenciando el alto grado de relevancia que otorgan en la formación sobre esta área por parte del caso costarricense.

#### ❖ Grupo E

El área de Tecnología de la información de la carrera peruana comprende un total cinco cursos, de los cuales cuatro son obligatorios y uno electivo, como se señaló líneas arriba, en el caso costarricense los cursos relacionados a las tecnologías están dentro del área de Gestión y Sistemas de Información, si bien el análisis en esta primera parte es a nivel de cantidades se puede observar de manera general que, en el caso peruano los cursos

relacionados a las tecnologías son tratados desde un eje de conocimiento más independiente mientras que en el caso costarricense como un eje más transversal.

#### ❖ Grupo F

El área de Archivística y gestión cultural es la única área que no es abarcada por la especialidad de Costa Rica, cabe resaltar que la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR ofrece diferentes especialidades, pero en ninguna de estas contempla dicha área por las razones expuestas líneas arriba, un aspecto a destacar en el caso costarricense es que las diferentes carreras que oferta la Escuela de Bibliotecología tienen en común el mismo plan de estudios hasta el tercer año del bachillerato el cual comprende cuatro años, a partir del cuarto año los cursos ofrecidos van acorde al tipo de especialidad, y el plan de estudios de la licenciatura que abarca un año se sustenta en el plan de estudio del bachillerato según sea la especialidad, en el caso de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM solo oferta una carrera, pero no existe ningún tipo de especialización. De este ítem se desprende en el caso peruano la archivística como área abordada por la Bibliotecología, mientras que en el caso costarricense se evidencia la autonomía de la archivística como una carrera independiente y separada de la Bibliotecología.

#### **-Número de ciclos lectivos**

Los ciclos lectivos están en función de la estructura del sistema educativo de cada país, estos pueden coincidir como también no, en la presente investigación se analiza dos países cuya estructura de su sistema educativo es diferente, en el caso peruano el bachillerato tiene una duración de cinco años, la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información comprende un total de 10 ciclos lectivos equivalente a cinco años, en el caso costarricense el bachillerato dura cuatro años y un año la licenciatura, la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de Costa Rica respecto al bachillerato comprende un total de ocho ciclos lectivos equivalente a cuatro años y la licenciatura que se sustenta en el plan del bachillerato abarca un total de dos ciclos lectivos equivalente a un año. Cabe señalar que, en el caso costarricense el

bachillerato y la licenciatura tienen cada uno un plan de estudio, pero el de la licenciatura está alineado al plan del bachillerato en este caso al de la especialidad de Ciencias de la Información, tomando estos dos planes de manera conjunta en ambas carreras se abarca un total de 10 ciclos.

### **b) Cursos obligatorios, electivos u optativos**

#### **-Créditos y cantidad de cursos obligatorios**

Tabla N° 10 Créditos y cantidad de cursos obligatorios

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Créditos y cantidad de cursos obligatorios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 47 cursos obligatorios</li> <li>▪ 182 créditos de cursos obligatorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 41 cursos obligatorios (bachillerato)</li> <li>▪ 139 créditos de cursos obligatorios (bachillerato)</li> <li>▪ 8 cursos obligatorios (licenciatura)</li> <li>▪ 32 créditos de cursos obligatorios (licenciatura)</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 49 cursos obligatorios</li> <li>▪ 171 créditos de cursos obligatorios</li> </ul>

Elaboración propia

El plan de estudios de la carrera peruana abarca un total de 47 cursos obligatorios cuyos créditos totales suman 182, en el caso costarricense a nivel de bachillerato su plan de estudios comprende 41 cursos obligatorios dando un total de 139 créditos y a nivel de licenciatura son ocho cursos obligatorios con una total de 32 créditos, sumando ambos niveles se tiene un total de 49 cursos obligatorios y 171 créditos, la diferencia entre ambas carreras es mínima, siendo la carrera costarricense la que tiene un mayor número de cursos obligatorios, cabe señalar que esta diferencia está en función solo de los cursos obligatorios, sin contemplar los cursos electivos que tiene la carrera peruana.

## -Créditos y cantidad de cursos electivos u optativos

Tabla N° 11 Créditos y cantidad de cursos electivos u optativos

	Perú	Costa Rica
<b>Créditos y cantidad de cursos electivos u optativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 16 cursos electivos</li> <li>▪ 49 créditos de cursos electivos</li> </ul>	No cuenta con cursos electivos u optativos

Elaboración propia

En torno a los cursos electivos u optativos en el caso de la carrera de Costa Rica no cuenta con ninguno de estos tipos de cursos, a diferencia de la carrera en Perú que ofrece 16 cursos electivos con un total de 49 créditos, si bien son a elección del estudiante este plan exige cumplir con un mínimo de 31 créditos en cursos electivos para egresar, se desprende que, la ausencia y presencia de este tipo de cursos entre una y otra carrera obedece en parte a la existencia de algún tipo de especialización definida como en el caso costarricense, mientras que en el caso peruano al no existir una especialización formal se ofrece este tipo de cursos como alternativa para reforzar ciertas áreas según necesidades e intereses del estudiante, así como, para complementar la formación en determinadas áreas.

### c) Cursos generales y de especialidad

#### - Créditos y cantidad de cursos generales

Tabla N° 12 Créditos y cantidad de cursos generales

	Perú	Costa Rica
<b>Créditos y cantidad de cursos generales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 11 cursos generales</li> <li>▪ 1 curso electivo</li> <li>▪ 48 créditos de cursos generales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 9 cursos generales (bachillerato)</li> <li>▪ 29 créditos de cursos generales (bachillerato)</li> </ul>

Elaboración propia

En el caso peruano el plan de estudios de la carrera comprende 12 cursos generales de los cuales solo uno es electivo y las opciones para este último son cursos afines a los cursos generales, los créditos en total son 48, por el lado costarricense su plan de estudios comprende nueve cursos generales con un total de 29 créditos todos estos correspondientes al bachillerato, a nivel de licenciatura no hay ningún curso general. En la siguiente tabla se muestra los cursos generales de ambas carreras:

Tabla N° 13 Nombre y créditos de cursos generales

<b>Cursos generales</b>			
<b>Perú - UNMSM</b>		<b>Costa Rica - UCR</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Créditos</b>	<b>Nombre</b>	<b>Créditos</b>
Lenguaje y comunicación	4	Curso integrado de humanidades I	6
Introducción a la ciencia	4	Curso de arte	2
Proceso histórico del Perú	4	Actividad deportiva	0
Matemática aplicada a las ciencias sociales y humanas	4	Repertorio	3
Geografía y medio ambiente	4	Curso integrado de humanidades II	6
Ética, ciudadanía y diversidad cultural	4	Estrategias de lectura en inglés I	4
Lenguaje académico	4	Estrategias de lectura en inglés II	4
Introducción a la investigación científica	4	Seminario de realidad nacional I	2
Arte y Literatura del Perú y América Latina	4	Seminario de realidad nacional II	2
Realidad nacional y globalización	4		
Introducción a la filosofía	4		
Electivo	4		
Total	48	Total	29

Elaboración propia

Se observa una diferencia de tres cursos, teniendo una mayor cantidad de cursos la carrera peruana, pero la mayor diferencia se evidencia a nivel de créditos totales, los cursos generales en el caso peruano son exclusivos y abarcan los dos primeros ciclos, en el caso costarricense los cursos generales son distribuidos en los diferentes ciclos hasta el tercer año, el valor de créditos por cada curso es una constante en el primer caso, mientras que en el segundo varía, además la ponderación de créditos en el caso costarricense es baja, los cursos generales en el caso peruano están orientados a la enseñanza de materias de humanidades como Historia, Geografía, Literatura etc., ofreciendo un curso por cada una de estas, en el caso costarricense integra solo en dos cursos la enseñanza de materias de humanidades y el resto están orientados principalmente al reforzamiento del idioma inglés y seminarios de la realidad nacional.

## - Créditos y cantidad de cursos de especialidad

Tabla N° 14 Créditos y cantidad de cursos de especialidad

	Perú	Costa Rica
<b>Créditos y cantidad de cursos de especialidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 36 cursos de especialidad (obligatorio)</li> <li>▪ 139 créditos de cursos de especialidad (obligatorio)</li> <li>▪ 9 cursos de especialidad (electivos)</li> <li>▪ [27-28] créditos de cursos de especialidad (electivos)</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 45 cursos de especialidad</li> <li>▪ [166-167] créditos de especialidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 32 cursos de especialidad (bachillerato)</li> <li>▪ 110 créditos de cursos de especialidad (bachillerato)</li> <li>▪ 8 cursos de especialidad (licenciatura)</li> <li>▪ 32 créditos de cursos de especialidad (licenciatura)</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 40 cursos de especialidad</li> <li>▪ 142 créditos de especialidad</li> </ul>

Elaboración propia

En el caso peruano la carrera cuenta con 36 cursos de especialidad de carácter obligatorio dando un total de 139 créditos, pero para egresar es necesario complementar dicho número con nueve cursos electivos de las 16 opciones que existen obteniendo un total de créditos que puede oscilar entre 27 o 28, sumando todo esta carrera ofrece 45 cursos de especialidad y con un total de créditos que puede ser entre 166 o 167, esta doble opción obedece al hecho que todos los cursos electivos tienen tres créditos, a excepción de uno que tiene un valor de 4créditos de ahí la posibilidad de tener una varianza en el total de créditos, en el caso costarricense ofrece 32 cursos de especialidad con un total de créditos de 110 a nivel de bachillerato, a nivel de licenciatura ocho cursos y un total de 32 créditos dando una suma general de 40 cursos de especialidad con 142 créditos, se percibe un mayor número de cursos en la carrera de Perú; así como, el número total de créditos, si bien el análisis en este punto es a nivel de cantidad, en este punto se evidencia una mayor oferta de cursos por parte de la carrera peruana.

## -Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios

Tabla N° 15 Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios

	Perú	Costa Rica
<b>Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios</b>	<b>3 seminarios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seminario de la Realidad Bibliotecológica (obligatorio)</li> <li>▪ Seminario de Investigación en Ciencias de la Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Seminario de Investigación en Ciencias de la Información II (obligatorio)</li> </ul> <b>4 talleres:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taller de Organización de la Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Taller de Organización de la Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Taller Editorial y Publicaciones Electrónicas (electivo)</li> <li>▪ Taller de Restauración Documental (electivo)</li> </ul>	<b>5 seminarios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seminario de Realidad Nacional I (general)</li> <li>▪ Seminario de Realidad Nacional II (general)</li> <li>▪ Seminario de Sistemas y Recursos de Información (bachillerato)</li> <li>▪ Seminario Taller en Ciencias de la Información (licenciatura)</li> <li>▪ Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</li> </ul> <b>4 laboratorios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laboratorio de Catalogación I (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Catalogación II (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Indización (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Clasificación (bachillerato)</li> </ul>

Elaboración propia

Se observa que el plan de estudios de la carrera peruana incorpora tres seminarios todos estos ligados al área de investigación y cuatro talleres de los cuales dos son obligatorios y corresponden al área de Organización de la información y los otros dos restantes son electivos, en el caso costarricense comprende cinco seminarios de los cuales tres son parte de los cursos de especialidad y los otros dos parte de los cursos generales, también ofrece cuatro laboratorios todos estos pertenecientes al área de Tratamiento de la información contando con un mayor número de laboratorios para dicha área, en cuanto a los seminarios la carrera costarricense incluye un mayor número de seminarios pertenecientes a diversas áreas.

## -Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales

Tabla N° 16 Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales

	Perú	Costa Rica
<b>Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 01 práctica pre profesional</li> <li>▪ 13 créditos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No cuenta con cursos electivos u optativos</li> </ul>

Elaboración propia

De los dos casos analizados solo la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM contempla las prácticas pre profesionales dentro de su plan de estudios, la cual busca que el estudiante ponga en práctica lo aprendido en su etapa formativa en algún tipo de unidad de información cubriendo un total de 306 horas bajo la supervisión de un profesor y un profesional en la especialidad del Centro de práctica elegido. Cabe mencionar que la inclusión de prácticas pre profesionales en los planes de estudios permite al estudiante volcar los conocimientos adquiridos durante su formación y acercarlos al mercado laboral.

### 4.1.2 Aspecto actitudinal

#### a) Habilidades blandas

Para el desarrollo de esta categoría se consultó los sílabos de los cursos de cada plan de estudio con el propósito de profundizar en el conocimiento sobre los contenidos de los cursos y desarrollar las subcategorías siguientes:



### -Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo

Tabla N° 17 Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo

	Perú	Costa Rica
<b>Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración de Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Planeamiento en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Seminario de la Realidad Bibliotecológica (obligatorio)</li> <li>▪ Prácticas Pre Profesionales (obligatorio)</li> <li>▪ Bibliotecas Públicas y Comunidad (electivo)</li> <li>▪ Promoción y animación a la lectura (electivo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración de Unidades de Información I (bachillerato)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</li> <li>▪ Análisis y Diseño de Sistemas de Información (bachillerato)</li> <li>▪ Seminario de Sistemas y Recursos de Información (bachillerato)</li> <li>▪ Referencia I (bachillerato)</li> <li>▪ Referencia II (bachillerato)</li> <li>▪ Temáticas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</li> </ul>

Elaboración propia

El liderazgo como el trabajo en equipo son habilidades blandas que están muy relacionadas; en el contexto actual caracterizado por una alta competitividad estas cobran gran relevancia por lo que hoy en día muchos empleadores demandan bibliotecólogos que cuenten con estas habilidades desarrolladas. En los casos analizados ninguno de estos incluye algún curso exclusivo de liderazgo y/o trabajo en equipo, el caso peruano el fomento de estas habilidades predominantemente está dado por cursos del área de administración, seminario y algunos cursos electivos en los que se hace un mayor énfasis en promover este tipo de habilidades complementado con estrategias didácticas como exposiciones individuales, grupales, trabajo en equipo, por el lado costarricense los cursos predominantemente pertenecen al área de gestión, seguido de los seminarios e incluye como objetivos específicos el fomento y entrenamiento de estas habilidades. En ambos casos se observa que, dichas habilidades son abordadas y fomentadas principalmente desde los cursos de gestión, en los cursos presentados en la tabla no todos exponen de manera explícita el fomento de estas habilidades, en algunos se hace mención al fomento de capacidades o destrezas organizativas, gerenciales, de iniciativa, trabajo cooperativo afines a las habilidades en cuestión.

### -Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación

Tabla N° 18 Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación

	Perú	Costa Rica
<b>Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de Unidades de Información II (obligatorio)</li> <li>Prácticas Pre Profesionales (obligatorio)</li> <li>Formación Pedagógica en Ciencias de la Información (electivo)</li> <li>Bibliotecas Públicas y Comunidad (electivo)</li> <li>Promoción y animación a la lectura (electivo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia II (bachillerato)</li> <li>Bibliotecología y Comunicación Social (bachillerato)</li> <li>Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</li> <li>Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato)</li> <li>Automatización de Unidades de Información (bachillerato)</li> <li>Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</li> </ul>

Elaboración propia

La comunicación es una de las habilidades claves que todo Bibliotecólogo debe desarrollar para expresar ideas, opiniones, decisiones de manera efectiva y asertiva, además esta es la base para la negociación razón por la que ambas habilidades se complementan, en el caso de la carrera peruana no cuenta con cursos exclusivos para el desarrollo de estas habilidades, estas son fomentadas desde los diferentes cursos como se puede apreciar en la tabla, encontrando mayores cursos electivos que de manera más enfática buscan desarrollar dichas habilidades, en el caso costarricense existe un mayor número de cursos que tienen por finalidad promover las habilidades de comunicación y negociación, pero existe uno en específico (Bibliotecología y Comunicación Social) que tiene como parte de sus objetivos específicos temáticos desarrollar habilidades comunicativas interpersonal, intrapersonal, grupal y organizacional complementado con estrategias didácticas como talleres de simulación, talleres de locución y técnicas de negociación. El fomento de estas habilidades en el caso costarricense se da de manera más transversal e impulsadas por estrategias didácticas no tradicionales.

## -Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social

Tabla N° 19 Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social

	Perú	Costa Rica
<b>Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Servicios en Unidades de Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Planeamiento en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Seminario de la Realidad Bibliotecológica (obligatorio)</li> <li>▪ Bibliotecas Públicas y comunidad (electivo)</li> <li>▪ Gestión Cultural en Unidades de Información (electivo)</li> <li>▪ Información y Sociedad (electivo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</li> <li>▪ Información para el desarrollo (licenciatura)</li> <li>▪ Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</li> </ul>

Elaboración propia

La responsabilidad social es uno de los ejes fundamentales en la carrera de Bibliotecología y no son la excepción los casos analizados, si bien en estos dos casos la responsabilidad social es un eje transversal, para este punto se ha considerado aquellos cursos que en mayor medida desarrollan actividades de carácter social o buscan como parte de sus objetivos de manera explícita promover la responsabilidad social. En el caso peruano se observa un total de ocho cursos de los cuales cinco son obligatorios y tres electivos, por el lado costarricense existe un total de cuatro cursos de los cuales 2 son parte del bachillerato y dos de la licenciatura, en función de los cursos obligatorios, ambas especialidades tienen casi el mismo promedio que hacen hincapié en temas como la gestión comunitaria, desarrollo social, problemática social y cultural, entre otros. Cabe resaltar que, existe una complejidad para determinar los cursos que fomentan la responsabilidad social esto debido a la subjetividad del concepto mismo, ya que este involucra muchos otros conceptos, aun así, se puede desprender que la carrera peruana abarca un mayor número de cursos que fomentan actividades de responsabilidad social.

## -Cursos que fomenten el emprendimiento

Tabla N° 20 Cursos que fomenten el emprendimiento

	Perú	Costa Rica
<b>Cursos que fomenten el emprendimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Servicios en Unidades de Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Recursos de Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Marketing en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Formulación y Evaluación de Proyectos en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Herramientas de Gestión en Unidades de Información (electivo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bibliotecología y Comunicación Social (bachillerato)</li> <li>▪ Mercadeo de la Información (bachillerato)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</li> <li>▪ Análisis y Diseño de Sistemas de Información (bachillerato)</li> <li>▪ Automatización de Unidades de Información (bachillerato)</li> </ul>

Elaboración propia

El emprendimiento es la capacidad para crear, innovar, diseñar y gestionar un proyecto o negocio que abre paso a oportunidades de trabajo de manera independiente y libre. Situaciones como el desempleo, baja remuneraciones, tendencias actuales u otros generan escenarios para desarrollar ideas de negocio es ahí donde se hace imperiosa la necesidad de fomentar el emprendimiento en la etapa formativa como parte del perfil profesional del egresado en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Dentro de los planes de estudio de ambas carreras ningún curso de manera explícita tiene como finalidad el fomento del emprendimiento, por ello se consideró aquellos cursos que incluyen como parte de sus objetivos la creatividad, innovación, desarrollo de proyectos u otros los cuales se constituyen como componentes del emprendimiento. En el caso de la carrera peruana cuenta con seis cursos de los cuales uno es electivo, la gran mayoría de estos cursos pertenecen al área de Administración y gestión en unidades de información, en el caso costarricense son cinco cursos todos estos pertenecientes al bachillerato y al igual que el caso peruano en su gran mayoría corresponden al área de Gestión y sistemas de información, si bien la naturaleza del emprendimiento está ligado al tema de gestión, este no debe ser exclusivo de un área, teniendo en consideración que las otras áreas que comprende la carrera en estudio generan importantes y potenciales nichos para desarrollar ideas de negocio de manera independiente.

### 4.1.3 Aspecto cognitivo

Para el desarrollo de esta categoría también se consultó los sílabos de los cursos de cada plan de estudio con el propósito de profundizar en el conocimiento de los contenidos y desarrollar las subcategorías correspondientes; cabe indicar que en la fecha en que se realizó la presente investigación en el caso de la carrera peruana se encontró diferencias en algunos sílabos de un mismo curso a cargo de diferentes responsables (docentes) siendo este un aspecto a mejorar para lograr uniformidad em torno a los contenidos que se enseña.

#### a) Habilidades duras

#### -Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información

Tabla N° 21 Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información

	Perú	Costa Rica
<b>Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información</b>	<p>Total de 5 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecnología de la Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Tecnología de la Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Tecnología de la Información III (obligatorio)</li> <li>▪ Tecnología de la Información IV (obligatorio)</li> <li>▪ Tecnología de la Información V (electivo)</li> </ul>	<p>Total de 4 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios de Información Automatizados (bachillerato)</li> <li>▪ Estructura de Bases de Datos (bachillerato)</li> <li>▪ Redes y Sistemas de Información (bachillerato)</li> <li>▪ Automatización de Bibliotecas (bachillerato)</li> </ul>

Elaboración propia

Con respecto a los cursos referidos a las tecnologías de información como se observa en la tabla la carrera peruana comprende un total de cinco cursos de los cuales uno es electivo y el resto obligatorio, en el caso de la especialidad costarricense comprende un total de cuatro cursos todos estos pertenecientes al bachillerato, si comparamos en función de los cursos obligatorios ambas carreras tienen el mismo número de cursos, en este punto es importante tener en cuenta que la carrera peruana tiene definida como área de conocimiento las tecnologías de información a diferencia del caso costarricense en la que dicha temática es abarcada por el área de gestión, otro detalle en este último caso, la temática de tecnología está delimitada y eso se puede observar por la denominación de los cursos.

Concerniente a los contenidos en el caso peruano estos cursos están organizados por niveles consecutivos que parte de aspectos básicos hacia temas más avanzados en tecnologías de información, en el caso costarricense al estar delimitado el alcance de los cursos también lo están los contenidos; es decir, en este último caso se hace énfasis en la enseñanza de tecnologías aplicado a determinados procesos bibliotecológicos. La diferencia entre ambas carreras se da en la forma como abordan la tecnología, en el primer caso se evidencia la tecnología más como un fin último, mientras que en el segundo caso como el medio para aplicar a procesos determinados.

### **-Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información**

Tabla N° 22 Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información</b>	<p>Total de 6 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de Colecciones (obligatorio)</li> <li>▪ Organización de la Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Organización de la Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Organización de la Información III (obligatorio)</li> <li>▪ Taller de Organización de la Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Taller de Organización de la Información II (obligatorio)</li> </ul>	<p>Total de 12 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Catalogación I (bachillerato)</li> <li>▪ Catalogación II (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Catalogación I (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Catalogación II (bachillerato)</li> <li>▪ Indización (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Indización (bachillerato)</li> <li>▪ Bibliografología (bachillerato)</li> <li>▪ Clasificación (bachillerato)</li> <li>▪ Laboratorio de Clasificación (bachillerato)</li> <li>▪ Bibliografía Nacional y Latinoamericana (bachillerato)</li> <li>▪ Desarrollo de Colecciones (bachillerato)</li> <li>▪ Legislación y Preservación del Patrimonio Documental (licenciatura)</li> </ul>

Elaboración propia

En torno a los cursos sobre procesos de tratamiento y recuperación de información se observa una significativa diferencia, en el caso peruano la carrera comprende un total de seis cursos todos estos de carácter obligatorio, en el caso costarricense un total de 12 cursos de los cuales 11 pertenecen al bachillerato y uno a la licenciatura, esta notable diferencia refleja el énfasis que le otorga la carrera de Costa Rica a esta temática, esto también se debe a que esta carrera al no tener el área de Archivística impulsa mayores cursos en otras áreas. Otra diferencia es respecto a los

tipos de unidades didácticas como son los talleres y laboratorios, en el caso peruano abarca dos talleres y en el caso costarricense 4 laboratorios, aunque los talleres como los laboratorios tienen como finalidad complementar la enseñanza teórica desde una perspectiva práctica estos se diferencian en su desarrollo, los talleres por lo general se realizan en un ambiente tradicional con recursos básicos, los laboratorios se realizan en un ambiente exclusivo y equipado, teniendo en cuenta ello y la temática en cuestión los laboratorios resultan ser una mejor opción, dado que hoy en día los procesos de organización de información son totalmente automatizados.

Respecto a los contenidos ambas carreras desarrollan contenidos similares respecto a los procesos técnicos, aunque la carrera costarricense ahonda más en el conocimiento y alcance sobre dicha temática incluyendo un mayor número de cursos y los complementa también con un mayor número de laboratorios; de igual forma, amplía y profundiza su alcance con temas referidos al estudio del libro y otros soportes, marco legal del patrimonio documental y más. Como se indicó en el apartado anterior hoy en día los procesos técnicos son llevados a cabo de forma automatizada, por lo que es necesario fortalecer el conocimiento y competencia a nivel práctico desde los laboratorios.

### **-Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación**

Tabla N° 23 Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación</b>	<p>Total de 12 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introducción a la Investigación Científica (obligatorio)</li> <li>▪ Estadística I (obligatorio)</li> <li>▪ Estadística II (obligatorio)</li> <li>▪ Metodología de la Investigación en Ciencias de la Información (obligatorio)</li> <li>▪ Seminario de Investigación en Ciencias de la Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Seminario de Investigación en Ciencias de la Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Redacción Científica (obligatorio)</li> <li>▪ Bibliometría (obligatorio)</li> <li>▪ Legislación Bibliotecológica y Propiedad intelectual (obligatorio)</li> <li>▪ Derecho a la Información y Deontología (obligatorio)</li> <li>▪ Redacción Básica (electivo)</li> <li>▪ Epistemología de la Información (electivo)</li> </ul>	<p>Total de 10 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnicas de investigación Bibliográfica (bachillerato)</li> <li>▪ Métodos Cuantitativos I (bachillerato)</li> <li>▪ Métodos Cuantitativos II (bachillerato)</li> <li>▪ Métodos Cuantitativos III (bachillerato)</li> <li>▪ Estudios Métricos de la Información I (bachillerato)</li> <li>▪ Estudios Métricos de la Información II (bachillerato)</li> <li>▪ Metodología de la Investigación I (Licenciatura)</li> <li>▪ Metodología de la Investigación II (Licenciatura)</li> <li>▪ Temas Actuales en Bibliotecología (Licenciatura)</li> <li>▪ Industria Editorial y de Contenidos (Licenciatura)</li> </ul>

Elaboración propia

En base a los cursos referidos a investigación la carrera peruana comprende un total de 12 cursos de los cuales 10 son obligatorios y dos son electivos, en el caso de la carrera costarricense esta tiene un total de 10 cursos de los cuales seis corresponden al bachillerato y cuatro a la licenciatura, en función solo de los cursos de carácter obligatorio ambas carreras tienen el mismo número de cursos; sin restar importancia a las otras temáticas en estudio la presente es crucial no solo para la realización de trabajos de investigación que conllevan a optar la licenciatura; sino también, para el desarrollo de habilidades, competencias investigativas aplicables no solo en el ámbito académico, sino también en el ámbito laboral.

Respecto a los contenidos ambas carreras tienen cursos afines, en el caso de la carrera costarricense esta abarca más cursos que ahondan en la estadística aplicada a la investigación y bibliometría, además la parte práctica en la mayoría de cursos son desarrolladas en laboratorio constituyendo ello una ventaja, dado que hoy en día en el mercado laboral se demanda conocimientos como el análisis de datos, de citas, referencias, entre otros a través de programas o plataformas digitales. Respecto a los cursos para el desarrollo de tesis o trabajos de investigación las diferencias encontradas giran en torno a las modalidades de titulación; es decir, en el caso peruano la enseñanza está enfocada al desarrollo de tesis siendo esta la única modalidad de titulación actualmente, en el caso costarricense la enseñanza gira en torno a las cuatro modalidades de titulación: tesis, seminario, proyecto y práctica dirigida, teniendo como común denominador el desarrollo de un trabajo de investigación.



## -Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de tipos de unidades de información

Tabla N° 24 Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de tipos de unidades de información

	Perú	Costa Rica
<b>Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de información y servicios de información</b>	<p>Total de 12 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración de Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Planeamiento en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Evaluación de Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Formulación y evaluación de Proyectos en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Marketing en Unidades de Información (obligatorio)</li> <li>▪ Gestión del Conocimiento I (electivo)</li> <li>▪ Gestión del Conocimiento II (electivo)</li> <li>▪ Bibliotecas Públicas y Comunidad (electivo)</li> <li>▪ Herramientas de Gestión en Unidades de Información (electivo)</li> <li>▪ Políticas de Información (electivo)</li> <li>▪ Información y sociedad (electivo)</li> </ul>	<p>Total de 8 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración de Unidades de Información I (bachillerato)</li> <li>▪ Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</li> <li>▪ Centros de Información Especializados (bachillerato)</li> <li>▪ Análisis y Diseño de Sistemas de Información (bachillerato)</li> <li>▪ Mercadeo de la Información (bachillerato)</li> <li>▪ Gestión de la Información (Licenciatura)</li> <li>▪ Información para el desarrollo (Licenciatura)</li> <li>▪ Seminario de Sistemas y Recursos de Información Especializados (Licenciatura)</li> </ul>

Elaboración propia

Respecto a los cursos sobre gestión de información y servicios de información la carrera peruana tiene un total de 12 cursos de los cuales seis son obligatorios y seis electivos siendo esta temática la que mayor cursos electivos tiene, si bien estos son a elección de los estudiantes para egresar es requisito cumplir con un mínimo de créditos de cursos electivos, en el caso de la carrera costarricense comprende ocho cursos de los cuales cinco corresponden al bachillerato y tres a la licenciatura, en función de los cursos obligatorios la diferencia es mínima.

Respecto a los contenidos ambas carreras tienen cursos similares en cuanto a su alcance esto se evidencia especialmente en los cursos obligatorios de ambas carreras, la mayor diferencia se encuentran entre los cursos electivos (caso peruano) y los cursos del nivel de licenciatura (caso costarricense), en el primer caso parte los contenidos están orientados a temas como gestión de bibliotecas públicas, gestión del conocimiento, políticas de información, mientras que en el segundo caso la temática está dirigida al estudio de unidades de información, gestión de la

información, tendencias en sistemas y recursos de información; otra diferencia, aunque no exclusiva de esta temática, en la carrera costarricense no hay cursos en la que se haga énfasis en un tipo de biblioteca, esto debido a que la otra especialidad que oferta la Escuela de Bibliotecología de Costa Rica está enfocada en bibliotecas educativas por lo que la carrera en estudio enfoca su plan de estudios a los diferentes tipos de unidades de información y a las bibliotecas de manera general.

### **-Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información**

Tabla N° 25 Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información</b>	<p>Total de 8 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recursos de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Recursos de Información II (obligatorio)</li> <li>▪ Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)</li> <li>▪ Usuarios de la Información (obligatorio)</li> <li>▪ Taller Editorial y Publicaciones Electrónicas (electivo)</li> <li>▪ Promoción y Animación a la Lectura (electivo)</li> <li>▪ Formación Pedagógica en Ciencias de la Información (electivo)</li> </ul>	<p>Total de 6 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundamentos de las Ciencias Bibliotecológicas (bachillerato)</li> <li>▪ Referencia I (bachillerato)</li> <li>▪ Referencia II (bachillerato)</li> <li>▪ Estudio y Formación de Usuarios (bachillerato)</li> <li>▪ Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato)</li> <li>▪ Bibliotecología y Comunicación Social (bachillerato)</li> </ul>

Elaboración propia

Respecto a los cursos sobre productos y servicios de información en el caso de la carrera peruana comprende un total de ocho cursos de los cuales cinco son obligatorios y tres electivos, en el caso costarricense esta tiene un total de ocho cursos todos correspondientes al bachillerato, en función solo de los cursos obligatorios la diferencia es mínima en ambas carreras, en el caso costarricense esta temática al igual que la de tecnologías de información son las dos temáticas no contempladas en el nivel de licenciatura.

En base a los contenidos en el caso de la carrera peruana orienta la formación a los diferentes tipos de servicios en unidades de información, mientras que, la carrera costarricense se enfoca más al servicio de referencia, esta última amplía su formación en torno a la comunicación como proceso social en el ejercicio profesional, asimismo, incluye un seminario para ahondar en

temas actuales sobre la sociedad de información, por el lado peruano amplía su formación con los cursos electivos en torno a la promoción de la lectura, mercado editorial, publicaciones electrónicas y pedagogía, se observa poca similitud entre los cursos, siendo esta temática la que menor cursos afines tienen ambas carreras,

### **-Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística**

Tabla N° 26 Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística

	<b>Perú</b>	<b>Costa Rica</b>
<b>Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística</b>	<p>Total de 8 cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivística I (obligatorio)</li> <li>▪ Archivística II (obligatorio)</li> <li>▪ Archivística III (obligatorio)</li> <li>▪ Conservación Documental (obligatorio)</li> <li>▪ Gestión Cultural en Unidades de Información (electivo)</li> <li>▪ Paleografía (electivo)</li> <li>▪ Museología (electivo)</li> <li>▪ Taller de Restauración Documental (electivo)</li> </ul>	No contempla ningún curso relacionado a la Archivística

Elaboración propia

Esta temática es la única no contemplada por la carrera costarricense en ninguno de sus niveles, en el caso de la carrera peruana comprende un total de ocho cursos de los cuales cuatro son obligatorios y cuatro electivos, al incluir esta temática dota al estudiante de una competencia adicional en su formación profesional.

Respecto a los contenidos los cursos obligatorios están referidos principalmente a los temas de archivos, gestión documental, normas archivísticas y conservación documental, los cursos electivos son una extensión a esta temática ofreciendo a los estudiantes distintas opciones para complementar la formación en temas como museos, gestión cultural, paleografía y restauración documental.

## **4.2 Investigación formativa**

### **4.2.1 Estudiantes**

### a) Transversalidad de la investigación

Tabla N.º 27 Transversalidad de la investigación, competencia investigativa

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Se promueve la competencia investigativa en todos los cursos del plan de estudios?	Rspta. Sí, definitivamente tenemos ahora con el enfoque de competencias, competencias precisamente que abordan la investigación y que a su vez la investigación es un eje transversal del plan de estudios.	Rspta. Cuando se realizó la reforma curricular en el año 1990 la intencionalidad es que el plan de estudios tuviera como eje transversal la investigación. No obstante, por una diversidad de factores académicos, esta meta no fue posible lograrla. En el año 2014 se implementaron una serie de cambios curriculares a las mallas de cursos y en la actualidad el eje de investigación se ha fortalecido con cursos del área de Estudios Métricos, Métodos Cuantitativos, Investigación sobre necesidades de información de usuarios.

Elaboración propia

En el caso peruano el impulso de la investigación en todos los cursos del plan de estudios se inicia a partir del cambio del diseño curricular basado en el enfoque por competencias el cual fue implementado en el año 2017, en el caso de la carrera costarricense fue a partir del año 2014 que se dio mayor impulso a la investigación comenzando por determinados cursos, se evidencia en ambas carreras que, el fomento de la investigación como eje transversal en los planes de estudio es reciente y gradual.

Tabla N.º 28 Transversalidad de la investigación, horas dedicadas a la investigación

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Cuántas horas le dedican los diferentes cursos a la investigación?	Rspta. Promedio ellos tienen un aproximado de 3 a 4 créditos eso significa más o menos 6 a 8 horas cada curso.	Rspta. Esto no está cuantificado por horas, en esta Universidad se reflejan más por créditos, pero en términos generales se pueden decir que alrededor de unas 100 horas, distribuidas en diferentes cursos de las carreras que imparte la Escuela.

Elaboración propia

Respecto a las horas destinadas a la investigación ambas carreras coinciden en que el indicador más significativo es el número de créditos, por lo que sus respuestas fueron aproximaciones, mas no cifras exactas, en el caso de la carrera peruana cada curso destina entre seis a ocho horas, en el caso costarricense aproximadamente 100 horas que se distribuyen en los

diferentes cursos, si bien no se tiene cantidades exactas se puede estimar que sí se destina horas de investigación en los diferentes cursos.

## b) Publicaciones científicas

Tabla N° 29 Publicaciones científicas, revista científica

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Tiene la Escuela alguna revista científica? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es el nombre? ¿Participan los estudiantes en su edición y/o publicación de artículos?	Rspta. Todavía no tenemos revista científica, nosotros tenemos la revista de Facultad	Rspta. La revista e-Ciencias de la Información el medio que utilizamos para la difusión de la investigación. Puede consultar este enlace: <a href="https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias">https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias</a>

Elaboración propia

En torno a si las carreras cuentan con alguna revista científica y si en esta participan los estudiantes, en el caso de la carrera peruana cuenta con la revista *Letras* la cual es gestionada a nivel de Facultad, en el caso de la carrera costarricense esta cuenta con una revista electrónica propia llamada *e-Ciencias de la Información*, en base a la referencia web, esta revista fue creada en el año 2011, su periodicidad es semestral, a la fecha está registrada e indexada en importantes y reconocidas bases de datos internacionales, los estudiantes pueden publicar en esta revista sujetos a la evaluación correspondiente. Contar con una revista contribuye al registro y difusión del conocimiento científico, y si esta es propia ayuda a posicionar más a la Escuela e impulsar la investigación en todos sus miembros.

Tabla N° 30 Publicaciones científicas, publicación de estudiantes

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Los estudiantes realizan publicaciones científicas? Si la respuesta es sí, ¿Dónde suelen publicar los estudiantes sus investigaciones?	Rspta. Ellos todavía no están presentando publicaciones científicas; sin embargo, sí se les están insertando a los grupos de investigación, entonces ellos ya están formando parte de los grupos que están a cargo de un responsable y que a su vez se van agrupando dentro de este, dentro de los grupos de investigación ellos son inscritos como estudiantes y después cambia su figura, pero que a su vez para que haya una línea de carrera digamos en su permanencia en la Universidad ellos, si han estado desde el inicio de estudiantes ellos pueden inclusive culminar con la sustentación de su tesis de modo que el docente que asuma o está dentro del grupo por lo general es quien lo monitorea, quien sería el asesor de su trabajo que podría ser la tesis, de ahí los productos de investigación que podría salir ya sea artículo o libro.	Rspta. Los estudiantes pueden hacer publicación científica de artículos que se derivan de resultados de investigación de algún curso de la carrera. Es un espacio disponible, pero la publicación es rigurosa porque va a revisión de pares externos.

Elaboración propia

Sobre la participación de estudiantes en la realización de publicaciones científicas en el caso de la carrera peruana los estudiantes aún no presentan publicaciones científicas, pero participan en grupos de investigación cuya permanencia en estos les abre oportunidades para desarrollar su tesis u otro tipo de investigación, por el lado de la carrera costarricense los estudiantes pueden desarrollar publicaciones científicas como parte de algún curso, pero para la publicación en la revista científica ha de pasar por un proceso riguroso de evaluación por pares. Esta última carrera pone en relieve la revista con la que cuenta como el espacio principal para las publicaciones científicas de los estudiantes, mientras que en el caso peruano, a través de la participación en grupos de investigación los estudiantes pueden desarrollar publicaciones científicas

### c) Eventos científicos

Tabla N° 31 Eventos científicos, a cargo de la carrera

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿La Escuela organiza eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?	Rspta. La Escuela como tal ha trabajado en diferentes formas ya sea en conjunto con el CEBCI en su momento a través de la conformación de grupos de investigación, que ahora todavía en camino está conformar convenios específicos para poder ayudarnos y ahí realizar propiamente como Escuela. Los eventos se realizan de manera esporádica.	Rspta. La Escuela cada dos años organiza las jornadas de investigación, en este espacio se presentan los resultados de investigación de los docentes y los estudiantes que han concluido su trabajo final de graduación del grado (licenciatura). Le sugiero revisar el siguiente enlace: <a href="http://ebci.ucr.ac.cr/">http://ebci.ucr.ac.cr/</a>

Elaboración propia

Sobre la organización de eventos científicos a cargo de la propia Escuela y/o carrera, en el caso de la carrera peruana esta ha realizado eventos conjuntamente con el CEBCI, los eventos que realizan no tienen una frecuencia definida y se da eventualmente, en el caso costarricense la Escuela lleva a cabo jornadas de investigación cada dos años en la que presentan las investigaciones de docentes y estudiantes, en base a la referencia web la cual dirige a su página oficial de la Escuela, se observa que esta misma Escuela realiza diversos y frecuentes eventos científicos, evidenciando un mayor impulso de actividades y eventos científicos.

Tabla N° 32 Eventos científicos, a cargo de los estudiantes

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Los estudiantes organizan eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?	<p>Rspta.</p> <p>Sí, los chicos son muy proactivos en eso, tanto como parte de los grupos que tienen organizado no están todavía legitimados en la Escuela, se les ha pedido eso, pero ellos no han querido legitimarse, entonces no están formalmente aceptados en la Escuela, pero sé que extraoficialmente trabajan, hay dos grupos ellos realizan precisamente esos eventos científicos que abordan temáticas diferentes.</p> <p>No tiene una frecuencia, es esporádico y si podría decirte eso entre 1 a 3 actividades durante semestre o en su defecto podría ser anual, hay veces no ha habido actividad porque precisamente algunos de los responsables o dirigentes de los grupos no ha logrado consenso.</p>	<p>Rspta.</p> <p>Los estudiantes directamente no organizan eventos, todo se canaliza a través de la Comisión de Acción y de Investigación de la Escuela., también lo pueden articular desde la Asociación de Estudiantes de la Escuela. Para la divulgación de las actividades la Escuela cuenta con un Facebook EBCI.</p>

Elaboración propia

Respecto a los eventos científicos organizados por estudiantes, en el caso de la carrera peruana los estudiantes si realizan eventos, pero estos lo realizan de manera extraoficial y la frecuencia es esporádica, en el caso de la carrera costarricense los estudiantes no realizan directamente eventos, estos son canalizados por la Comisión de Acción y la Comisión de Investigación de la Escuela y articulados desde la Asociación de Estudiantes la cual está reconocida por la Escuela y cuya creación data desde 1972. Se observa en el primer caso que no hay un vínculo sustantivo entre los alumnos y la Escuela la cual es clave para impulsar de forma conjunta eventos científicos, en el segundo caso si bien los estudiantes no realizan eventos existe una Asociación de Estudiantes muy sólida a través del cual se puede canalizar iniciativas, propuestas, etc., evidenciando de esta manera una mayor organización y comunicación entre los miembros de esta Escuela.



#### d) Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones

Tabla N° 33 Normatividad en investigación, existencia de documentación

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Existen documentos que estandaricen la normatividad de la investigación científica?	Rspta. Sí, hay documentos por parte del Vicerrectorado de Investigación, por parte del mismo Vicedecanato de Investigación nos dan las directivas generales las cuales nosotros la transformamos propiamente en normas que están colgadas en el blog de la Escuela.	Rspta. La investigación en la Universidad de Costa Rica está regulada por el Reglamento de la Investigación en la UCR. La investigación de la EBCI se rige por esa normativa institucional. Para la investigación de los trabajos finales de graduación, también existe un reglamento para toda la universidad. La Escuela tiene una normativa particular para la realización de los trabajos de investigación de licenciatura. Todos estos documentos están en el sitio web de la UCR. Puede ingresar al Consejo Universitario y desde ahí puede descargar la normativa.

Elaboración propia

En torno a la existencia de documentos que estandaricen la normatividad de la investigación científica, la carrera peruana cuenta con normativas propias basadas en las normativas generales dictadas por el Vicerrectorado de Investigación y Vicedecanato de Investigación dependencias mayores en materia de investigación de la Universidad y Facultad respectivamente las cuales se encuentran disponibles en el blog oficial de la Escuela, en el caso costarricense la investigación de la carrera se basa en el Reglamento de la Investigación de la UCR, para la licenciatura cuenta con normativas particulares las cuales se encuentran en su página oficial. Ambas carreras cuentan con normativas propias basadas en normativas dadas por la universidad a la que pertenecen cada Escuela y carrera, dichas normativas se encuentran disponibles en el blog y página web de la carrera peruana y costarricense respectivamente.

Tabla N° 34 Normatividad en investigación, disposición de documentación

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Se encuentra disponible las diferentes normativas sobre investigación en la página web u otros medios de comunicación de la Escuela?	Rspta. Sí, está en la web de la Facultad, blog de la Escuela <a href="http://bibliotecologiaunmsm.blogspot.com/">http://bibliotecologiaunmsm.blogspot.com/</a>	Rspta. Así es ya está respondida esta pregunta. <a href="http://www.cu.ucr.ac.cr/inicio.html">http://www.cu.ucr.ac.cr/inicio.html</a>

Elaboración propia

En base a las referencias en línea se muestra a continuación el blog y página web de cada una de las Escuelas en la que se resalta la ubicación de las diferentes normativas en materia de investigación:

Gráfico N°12 Blog oficial de la Escuela de Perú

**Escuela de Bibliotecología y CC.II. - UNMSM**  
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Lima - Perú  
<http://www.unmsm.edu.pe>

WIKIWEB, febrero 12, 2009

**REQUERIMIENTO**

Collegio con Bachillerato Internacional se encuentra en la búsqueda de un(a) estudiante de bibliotecología, para realizar actividades de apoyo en el proceso de catalogación, descripción bibliográfica e indicación de colección especializada.  
Disponibilidad inmediata  
Mayor información  
a [biblioteca@cienciasdelasunmsm.edu.pe](mailto:biblioteca@cienciasdelasunmsm.edu.pe) o [biblioteca.cienciasdelasunmsm@gmail.com](mailto:biblioteca.cienciasdelasunmsm@gmail.com)

Publicado por Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información - UNMSM en [2 feb.](#)

WIKIWEB, febrero 07, 2009

**REQUERIMIENTO**

**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE – SEDE CHORRILLOS**  
**OBJETIVO DEL PUESTO: ASISTENTE DE SERVICIOS DE LA INFORMACION**  
Brindar atención al usuario en los servicios que ofrece el Centro de información, tales como, lectura en sala, préstamos a domicilio, orientación en la búsqueda de información física y virtual, en turnos y horarios establecidos.

UNMSM Información y Noticias

- Horario semana 2009-4
- Trámite Expediente para título profesional
- Línea de Investigación PUCM
- Instrumentos Instrumentos para elaborar tesis e Informe Profesional asol
- Solicitar Registro de pregrado y asesor de Tesis
- Consejo Curricular asol
- Resolución aprueba plan de estudios asol
- Resolución que modifican plan de estudios asol
- Plan de estudio final asol
- Resolución aprueba plan de estudios asol (Consejo curricular)
- Plan de estudios asol
- Coordinación de cursos plan de estudios asol (a)
- Coordinación de cursos plan de estudios asol (a)
- Plan de estudios asol
- Trámite TÍTULO profesional 2009 asol

Fuente: <http://bibliotecologiaunmsm.blogspot.com>

Gráfico N°13 Página web oficial de la Escuela de Costa Rica



Fuente: <http://ebci.ucr.ac.cr/>

En los gráficos presentados se señala con un marco la sección en donde se ubica información concerniente a la investigación, en el caso peruano el blog no tiene definido categorías para la localización de información; es decir, la información que se muestra es de diversa naturaleza, en torno al tema de investigación se puede encontrar normativas como líneas de investigación, instrumentos normativos para elaborar trabajos de graduación, y normativas para procesos administrativos como trámite de grados. En el caso costarricense su página web tiene definido la categoría de investigación la cual se divide en cinco secciones y algunas de estas se subdividen en otras subsecciones, esta estructura permite ubicar fácilmente las normativas referidas a la investigación, como líneas de investigación, política de investigación, documentos y formularios para trámites de proyectos, informes de investigación, entre otros. De lo expuesto se puede notar una gran diferencia respecto a la publicación y difusión de normativas en investigación en cada uno de sus sitios web oficiales, en el caso peruano la localización no es clara y rápida porque este tipo de información está entremezclada con otros tipos de información, además las que se encuentran son muy pocas y limitadas, en el caso costarricense la ubicación de dichas normativas es rápida y clara, además la documentación que incluye es amplia.

Tabla N° 35 Normatividad en investigación, difusión de investigaciones

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿La Escuela difunde proyectos, informes u otras investigaciones por diferentes medios de comunicación? Especificar	Rspta. Sí, está empezando ya a través de, bueno en el blog se venía haciendo, pero a su vez de Facebook, utilizando ahora las redes sociales para difundir los trabajos realizado por los chicos, por ejemplo, ayer la sustentación de 2 tesis ya se han difundido los trabajos, los títulos de los trabajos, por ahora blog y Facebook.	Rspta. La investigación de la Escuela se difunde desde el Facebook de la Escuela, el sitio web y también desde el Facebook del OCOBI, que es el Programa de Investigación de la Escuela. Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico. También desde la Vicerrectoría de Investigación existen una serie de medios para hacer divulgación y la Oficina de Divulgación de la Universidad también divulga y difunde actividades de las Escuelas, Centros e Institutos de Investigación.

Elaboración propia

Referente a la difusión de proyectos, informes u otras investigaciones, en el caso de la carrera peruana lo hace a través del blog oficial de la Escuela y página oficial en Facebook, por el lado de la carrera costarricense esta difunde a través de su página web oficial, página oficial en Facebook, página de OCOBI instancia creada para gestionar la actividad investigativa en la Escuela, también a través de las dependencias en materia de investigación de la Universidad de Costa Rica, se evidencia que la Escuela y carrera costarricense aprovecha no solo los medios de comunicación propios, sino también los diferentes canales que hay en la Universidad para una mayor difusión y alcance.

## 4.2.2 Docentes

### a) Capacitación en investigación formativa

Tabla N° 36 Capacitación en investigación formativa, realización de capacitaciones

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿La Escuela realiza capacitaciones en investigación formativa para sus docentes? Si la respuesta es sí, ¿Con qué frecuencia la realiza?	Rspta. Las capacitaciones que se han realizado en la Escuela han sido más impulsadas en temas de pedagogía por el tema de didáctica, mas no se ha trabajado en la capacitación de investigación formativa porque esta es una capacidad inherente al mismo docente, nosotros internamente en Bibliotecología tenemos tres grupos de investigación entonces es una competencia innata en el docente y es parte del perfil también del docente sanmarquino tener esta competencia investigativa entonces no es tanto la capacitación que realiza la Escuela en realidad es más el mismo docente en su propia práctica va desarrollándolo, va especializándose y logrando esa expertis y por esa parte la Escuela en realidad no ha realizado capacitaciones, más lo realizan los grupos de investigación, o a su vez el mismo Vicedecanato de Investigación o Vicerrectorado de Investigación.	Rspta. Así es se realizan talleres o cursos relacionados con la redacción de informes científicos y también sobre Metodología de la Investigación. Se programan de manera anual. Ahora mismo se estará impartiendo un taller sobre la temática de redacción de textos científicos.

Elaboración propia

En torno a las capacitaciones en investigación impulsadas por la Escuela y/o carrera para sus docentes, en el caso peruano no realiza capacitaciones en dicha temática, se sostiene que esta competencia los mismos docentes la desarrollan y afianzan con la práctica, en el caso costarricense sí desarrolla talleres y cursos en materia de investigación como redacción de informes científicos y metodología de la investigación y estos se llevan a cabo anualmente. Se observa en el caso costarricense una mayor preocupación por el fortalecimiento de las competencias investigativas en sus docentes fomentando de esta manera una cultura investigativa más sólida.

Tabla N° 37 Capacitación en investigación formativa, participación de capacitaciones

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Los docentes participan en capacitaciones de investigación científica?	Rspta. Sí lo realizan, los docentes si participan en eventos nacionales, también participan en eventos internacionales. La frecuencia va depender una vez al semestre o una vez al año, va depender de la salida que puedan tener ellos ya sea aquí en el país o fuera del país.	Rspta. Así es se realizan talleres o cursos relacionados con la redacción de informes científicos y también sobre Metodología de la Investigación. Se programan de manera anual. Ahora mismo se estará impartiendo un taller sobre la temática de redacción de textos científicos.

Elaboración propia

Referente a la participación de docentes en capacitaciones de investigación científica en el caso de la carrera peruana los docentes participan en eventos realizados a nivel nacional e internacional, por el lado de la carrera costarricense la Escuela realiza capacitaciones dirigido a sus docentes y tiene una periodicidad anual, esta última busca asegurar el fortalecimiento de competencias investigativas en sus docentes desarrollando distintas actividades desde la misma Escuela.

### b) Publicaciones científicas

Tabla N° 38 Publicaciones científicas, estrategias para impulsar investigación

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Qué estrategias implementa la Escuela para impulsar la publicación científica en sus docentes?	Rspta. Es un tema interesante porque acá hay un mecanismo, inclusive antes de impulsar la publicación, sí ha habido trabajos de investigación por parte de los docentes; sin embargo estos no han sido publicitados, no han sido visibilizados entonces se ha pedido a las diferentes Unidades de la Facultad, sobre todo a la Unidad de Imagen para que ayude a visibilizar los trabajos de investigación de los docentes porque por lo general cada uno, cada docente que ha publicado lo ha presentado en sus redes sociales lo cual está bien, pero resta visibilidad, cuando se hiciera por una web institucional.	Rspta. La Escuela provee los recursos necesarios, lo que sucede es que la carga académica asignada para este tipo de actividades es nula, el docente debe ingeniarse formas para escribir artículos científicos. Es muy complejo. Quizá lo que se hace es un acuerdo con el docente que ciertos días o día de la semana realizará teletrabajo para dedicarse a la redacción de informes o artículos.

Elaboración propia

Sobre las estrategias que implementan las carreras para impulsar la publicación científica en sus docentes en el caso peruano ha comenzado por difundir y visibilizar los trabajos de investigación que realizan sus docentes a través de canales institucionales oficiales, ya que estos eran difundidos por cuenta propia de los mismos docentes usando sus redes personales, en el caso de la carrera costarricense los docentes reciben los recursos necesarios para que desarrollen investigación, pero debido a su carga lectiva de manera interna se opta por la opción de teletrabajo a fin de que puedan tener más tiempo para que desarrollen investigaciones. En el primer caso las estrategias están enfocadas en la difusión de investigaciones de sus docentes, mientras que en el segundo caso están orientadas al desarrollo propiamente de investigaciones científicas.

Tabla N° 39 Publicaciones científicas, producción científica por docentes

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Cuántos artículos científicos producidos por los docentes se han indexado en los últimos años?	Rspta. Habrá 1 a 2 por lo menos por año	Rspta. Esto lo puede ver usted directamente en el sitio de la Revista que indiqué el enlace.

Elaboración propia

Respecto a la cantidad de artículos producidos por docentes que se hayan indexados en los últimos años, la carrera peruana estima entre uno a dos artículos por año, en el caso de la carrera costarricense que cuenta con su propia revista electrónica solo en esta revista los docentes han publicado un promedio de dos a tres artículos por número de revista, dada la periodicidad semestral se estima entre cuatro a seis artículos por año, si bien la referencia dada solo aplica a los artículos publicados en su revista se evidencia una diferencia significativa en ambas carreras.

### 4.2.3 Política de investigación

#### a) Recursos para la investigación

Tabla N° 40 Recursos para la investigación, laboratorio para la investigación

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Cuenta la Escuela con laboratorio para la investigación de sus docentes y alumnos?	Rspta. La Escuela como tal no, pero la Unidad de Investigación ha dado algunos grupos caso de TEDELI que es el grupo de Alonso Estrada ha dado un laboratorio, un ambiente especial para que puedan realizar la labor de investigación de docentes y alumnos, pero a su vez las aulas, laboratorios propiamente de tecnología pueden hacer uso aquí, de sus trabajos y sobre todo el uso de los recursos de información que es uno de los recursos base para poder desarrollar la actividad de investigación tanto en docentes como estudiantes.	Rspta. La Escuela cuenta con dos laboratorios uno es para Procesos Técnicos y el otro es el Laboratorio de Cómputo para cursos y otras actividades de actualización y capacitación.

Elaboración propia

En referencia a la existencia de laboratorios para la investigación de docentes y alumnos, la carrera peruana no cuenta con un laboratorio para dicha actividad, en el caso costarricense cuenta con dos laboratorios, uno es exclusivo para la enseñanza y práctica de Procesos técnicos y el otro es un laboratorio de cómputo el cual es utilizado para complementar la enseñanza de otros cursos y desarrollar actividades de actualización y capacitación; en ambos casos no cuentan con un laboratorio exclusivo para la investigación, pero en el caso costarricense amplía el uso de uno de sus laboratorios para desarrollar actividades como capacitación, talleres, u otros ligadas a la investigación.

Tabla N° 41 Recursos para la investigación, bases de datos

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Cuenta la Escuela con bases de datos para la investigación de sus docentes y alumnos?	Rspta. Como Escuela no, pero como Universidad sí, sí contamos con el acceso de bases de datos dentro del campus, otro detalle es que los docentes RENACYT que somos cuatro contamos con acceso de bases de datos adicionales que nos proporciona el CONCYTEC.	Rspta. <a href="http://sibdi.ucr.ac.cr/">http://sibdi.ucr.ac.cr/</a>

Elaboración propia



En torno a si las Escuelas cuentan con bases de datos para la investigación de sus docentes y alumnos ambas carreras no gestionan directamente las bases de datos, en el caso peruano se cuenta con aquellas bases de datos que ofrece la Universidad y que pueden ser consultadas por medio de la página del Sistema de Biblioteca de la UNMSM y aquellos docentes que forman parte del RENACYT tienen acceso a bases adicionales que ofrece el CONCYTEC, en el caso costarricense el acceso a bases de datos es a través del Sistema de Biblioteca de la UCR, como se aprecia en ambos casos no es la Escuela quien administre dichas bases de datos, pero en su alcance está promover su uso y asegurar que tanto sus docentes como estudiantes reciban capacitaciones en el manejo de dichas bases de datos científicas.

Tabla N° 42 Recursos para la investigación, biblioteca física o virtual

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Cuenta la Escuela con una biblioteca física o virtual para la investigación de sus docentes y alumnos?	Rspta. No, porque esa fue una tarea o función que fue derivada a la biblioteca de Facultad tratando que todo esté centralizado por temas de espacio y mantenimiento de los libros, entonces en ese sentido sé que los estudiantes tienen una pequeña biblioteca física.	Rspta. En la actualidad estamos trabajando en el diseño de una unidad de conocimiento digital que reúna todos los recursos de información virtuales que tiene la Escuela. La biblioteca que se consulta para esta disciplina y carrera es la Biblioteca Carlos Monge Alfaro que es parte del SIBDI.

Elaboración propia

Referente a si las Escuelas cuentan con una biblioteca física o virtual para la investigación de sus docentes y alumnos en el caso de la carrera peruana estos servicios son brindados a través de la biblioteca de la Facultad, los estudiantes cuentan con una pequeña biblioteca física, en el caso de la carrera costarricense viene desarrollando una biblioteca digital que integre todos los recursos de información virtuales de la Escuela, la biblioteca que consultan es la llamada Carlos Monge Alfaro que es parte del SIBDI, si bien en ambos carreras los docentes como estudiantes pueden acceder a información para la investigación desde sus respectivas bibliotecas de Facultad como de Universidad, el desarrollo de una biblioteca digital por parte de la Escuela costarricense ofrece a su comunidad un recurso adicional, siendo este más especializado y facilitando el acceso a recursos de información estrictamente de la Escuela.

Tabla N° 43 Recursos para la investigación, software antiplagio

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Cuenta la Escuela con software antiplagio a disposición de docentes y alumnos?	<p>Rspta.</p> <p>La Escuela no, pero la Universidad el Vicerrectorado de Investigación nos brinda el Turnitin, desde este año [2019] hemos venido aplicando, pasando todos los trabajos, todas las tesis ya concluidas la fase de asesoramiento, nos brinda el archivo digital y lo pasamos por el programa y revisamos el porcentaje de coincidencias que no debe pasar el 10%. Solo está limitado para las fases de las tesis, solo está con el acceso a las tesis con la directiva interna que tenemos por parte del Vicerrectorado, también hay una directiva que es propiamente para los cursos de los últimos ciclos que realizan trabajos de investigación existe esa modalidad, por ejemplo, es así que en el semestre que ha culminado [2019-II] hemos presentado como parte del curso Alonso Estrada como mi persona hicimos la modalidad de trabajo de investigación, pero para tesis entonces todos los trabajos ya han sido presentados en su momento pasamos el Turnitin e hicimos las observaciones cuando había en exceso el 10% como parte del curso y como parte del proceso para licenciatura se ha utilizado este programa de antiplagio.</p>	<p>Rspta.</p> <p>Si este software es TURNITIN y la suscripción la realiza el SIBDI.</p>

Elaboración propia

Respecto a si las Escuelas cuentan con un software antiplagio a disposición de los docentes y alumnos, en el caso de la carrera peruana esta cuenta con el Turnitin que ha sido incorporado en el 2019, este recurso es otorgado por el Vicerrectorado de Investigación de la UNMSM, en el caso de la carrera costarricense cuenta también con el Turnitin el cual es gestionado por el SIBDI. En este último caso el SIBDI incorpora este software como una de sus herramientas disponibles a toda su comunidad cuyo acceso es posible desde su página web, mientras que en el caso peruano al ser reciente la adquisición de este software el uso y acceso está limitado solo a los docentes, por lo que aún no es difundido a los estudiantes.

Tabla N° 44 Recursos para la investigación, recursos necesarios

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿Qué recursos considera necesario incorporar para un mayor impulso en los procesos de investigación?	<p>Rspta.</p> <p>Ya lo he pedido otro laboratorio de tecnología con mayor capacidad de almacenamiento para que puedan hacer uso de los programas que se realizan en este momento la aplicación de programas estadísticos tanto para trabajos cualitativos como cuantitativos, el acceso a poder generar bases de datos también en el área de tecnología, sí tengo conocimiento por parte de la Unidad de Informática que nos dicen que nuestro laboratorio es uno de los laboratorio que hace mayor uso de la tecnología por esa razón si han dado el visto bueno a nuestra solicitud de implementar un nuevo laboratorio de tecnología.</p>	<p>Rspta.</p> <p>Se requiere tiempos docentes dedicados para la investigación. Mayor contratación de horas, asistente para los proyectos de investigación de los docentes.</p>

Elaboración propia

Respecto a los recursos que las carreras consideran incorporar para impulsar los procesos de investigación, en el caso de la carrera peruana esta requiere un nuevo laboratorio de tecnología con equipos computacionales de mayor capacidad para la enseñanza de cursos de otras áreas como investigación, organización de la información y más, por el lado de la carrera costarricense esta considera la contratación de docentes por más horas a fin de que estos puedan hacer mayor investigación, así como, contratación de asistentes de proyectos hechos por docentes. Dado que ambas carreras pertenecen a universidades públicas toda demanda de recursos va estar sujeto en gran medida al presupuesto que las mismas universidades destinen a sus carreras, incluso temas administrativos pueden interferir en las demandas o necesidades que cada carrera pueda tener, razón que impide avanzar en algunas situaciones a las expectativas deseadas.

## b) Proyecto de investigación

Tabla N° 45 Proyecto de investigación, desarrollo de proyectos

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿La Escuela ha desarrollado algún proyecto de investigación recientemente? Si la respuesta es sí, detallar el proyecto	<p>Rspta.</p> <p>Los proyectos de investigación por lo general son monitoreados de manera individual no salen como Escuela el único proyecto que no es de investigación como que nos hemos lanzado es la acreditación y eso ha involucrado a todos, de ahí puede salir artículos de investigación cada docente en lo que se ha especializado uno de los 34 estándares puede hacerlo de manera individual que eso si sería una oportunidad para cada uno. Por lo general el monitoreo es por parte de cada docente y a su vez cuando estos docentes son ganadores con algún incentivo por parte del Vicerrectorado de Investigación tiene que rendir cuentas al mismo Vicerrectorado de Investigación. La Escuela no tiene como función monitorear los proyectos de investigación, la Unidad de Investigación de la Facultad lo que hace es monitorear, pero no les dice se te acaba el plazo, se te acaba los tiempos, cumple con los tiempos sencillamente es un órgano administrativo de recepción porque a quien se envía la información es al mismo Vicerrectorado de Investigación.</p>	<p>Rspta.</p> <p>Si la Escuela tiene proyectos de investigación activos que los puede consultar en el <a href="http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-investigacion/proyectos-de-investigacion">http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-investigacion/proyectos-de-investigacion</a> <a href="http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-accion-social/proyectos-de-accion-social">http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-accion-social/proyectos-de-accion-social</a></p>

Elaboración propia

Sobre el desarrollo de proyectos de investigación en el caso peruano la Escuela no elabora proyectos, estos pueden ser desarrollados de forma independiente por los docentes, el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad es la dependencia que convoca y monitorea proyectos cuyo registro compete a dicha dependencia, en el caso costarricense la Escuela si elabora proyectos de investigación en la página oficial de esta Escuela se puede encontrar la ficha de los proyectos vigentes como aquellos que ya finalizaron todos estos desarrollados por los diferentes docentes de la Escuela, cabe resaltar que estos proyectos son impulsados como Escuela, mas no como carrera. Uno de sus más recientes proyectos se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico N°14 Ficha de proyecto de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de Costa Rica

**FICHA DE PROYECTO**

<b>Nombre</b>	Propuesta de diseño para la creación de una unidad de conocimiento digital en el campo bibliotecológico y de las artes plásticas de libre distribución y acceso: con enfoque interdisciplinario
<b>Código</b>	246-B7-266
<b>Tipo (proyecto, actividad)</b>	Proyecto de investigación
<b>Estado</b>	01/08/2017 al 31/12/2019
<b>Investigadores</b>	Herrera Burgos, Rolando Sandi Sandi, Magda Cecilia Murillo Herrera, Alberto Cerdas López, Max Sánchez Zumbado, Jimena
<b>Objetivo General</b>	Diseñar una unidad de conocimiento digital en el campo bibliotecológico y artístico de libre distribución y acceso: con enfoque interdisciplinario.
<b>Objetivos específicos</b>	1- Realizar un diagnóstico para la identificación de recursos de información en el campo bibliotecológico y de las artes plásticas para su almacenamiento en la UCD 2- Organizar actividades de capacitación para los investigadores, docentes, alumnos del campo bibliotecológico y de las artes plásticas proyecto para el diseño y producción de materiales didácticos en formato digital con software Libre 3- Determinar los recursos tecnológicos, humanos, de información y comunicación para la implementación de un repositorio digital en el campo bibliotecológico y de las artes plásticas.

Fuente: Página web de Escuela de Bibliotecología de la UCR

El desarrollo de proyectos de investigación es parte de los mecanismos para impulsar y fortalecer la investigación, en el caso de Costa Rica la Escuela lo ejecuta con la participación activa y mayoritaria de sus docentes, en el caso peruano si bien las dependencias en materia de investigación impulsan proyectos la misma Escuela aún no impulsa el desarrollo de proyectos en la que involucre a docentes como estudiantes para que pueda contribuir en la instauración de una cultura investigativa.

Tabla N° 46 Proyecto de investigación, financiamiento de proyectos

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿La Universidad, Facultad o Escuela financia proyectos de investigación para docentes y estudiantes? Si la respuesta es sí ¿En cuántos proyectos participan los docentes?, ¿En cuántos proyectos participan los estudiantes?	<p>Rspta.</p> <p>Aquí quien financia económicamente, la Escuela no puede la única manera que genera recursos es a través de los cursos de informe profesional, pero estos recursos la Escuela como tal no lo tiene, no lo almacena eso está siempre a cargo de la Facultad en ese sentido ni siquiera la Facultad podría hacer financiar proyectos de investigación, entonces quien hace el financiamiento de los proyectos de investigación se hace a través del mismo Vicerrectorado de Investigación de la Universidad o en su defecto si un docente gana un financiamiento externo es la única forma de un financiamiento de proyecto de investigación ahí sí, por lo menos internamente en la directiva de la Universidad es involucrar tanto a docentes, estudiantes, egresados, pero estudiantes inclusive que ya van a obtener sus tesis. Esto se da en los últimos años, por ejemplo:</p> <p>2017: 2 docentes (2 proyectos)</p> <p>2018: 3 docentes (5 proyectos)</p> <p>2019: 2 docentes (4 proyectos)</p> <p>En estos últimos años hay más presencia de proyectos de investigación de tesis con financiamiento.</p>	<p>Rspta.</p> <p>El financiamiento para los proyectos de investigación viene de la Vicerrectoría de Investigación, hay fondos institucionales para ello. Pueden participar estudiantes de nivel de licenciatura que estén realizando el trabajo final de graduación.</p>

Elaboración propia

Concerniente al financiamiento de proyectos de investigación para docentes y alumnos por parte de la Universidad, Facultad y/o Escuela, en el caso peruano los financiamientos de proyectos lo gestiona el Vicerrectorado de Investigación, en los últimos años se ha impulsado la participación conjunta de docentes y estudiantes en concurso de proyectos financiados, específicamente para el desarrollo de tesis, de manera consecutiva desde el año 2017 la Escuela registra 11 proyectos ganadores, en el caso costarricense el financiamiento proviene de la Vicerrectoría de Investigación que promueve proyectos en los que pueden participar estudiantes de la licenciatura para que sus trabajos de grado sean financiados, respecto a cantidades esta no se especificó. En ambos casos los financiamientos son dados por las dependencias máximas en materia de investigación de cada Universidad, registrando en los tres últimos años la carrera peruana un promedio de cuatro proyectos financiados anualmente, los cuales contribuyen en el fortalecimiento de la investigación de la carrera.

Tabla N° 47 Proyecto de investigación, participación en proyectos

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿En cuántos proyectos de investigación con financiamiento participa los docentes de bibliotecología?	<p>Rspta. Sí participan, pero no todos ese es el tema, le pedí a Alonso Estrada para que pueda involucrar al 100%, pero ahora no depende solo de Alonso también porque hay docentes por más que quieren participar tienen deudas con el Vicerrectorado de Investigación, cuando no cumplen los proyectos o no entrega la documentación en su momento, no levanta las observaciones te ponen como deudor entonces ya está con esa ficha hasta que no levantes esas observaciones.</p> <p>Por lo general todos los docentes tendrían que participar, de manera obligatoria porque dentro de su carga no lectiva tienen que tener horas de investigación y esas horas de investigación se traduce en presentar proyectos, lo pueden hacer de manera individual pero eso no forma parte de un grupo de investigación entonces eso lo aísla Karen Alfaro, Elizabeth Ascencio, Alonso Estrada, Fortunato Contreras, Elizabeth Huis, Julio Olaya docentes que formamos parte de un grupo y que somos corresponsables en grupos de investigación. Por ejemplo, en mi caso yo estoy en un proyecto con E. Ascencio, pero también estoy como corresponsable en otro proyecto de otro grupo. Máximo 2 proyectos por docente puede ganar, en promedio cada uno tiene un proyecto.</p>	<p>Rspta. Ver la lista de proyecto en el enlace que le compartí del Sistema de Investigación de la UCR.</p>

Elaboración propia

Referente a los proyectos en los que participan los docentes, en el caso de la carrera peruana no todos los docentes participan en proyectos, actualmente son seis docentes que participan en diferentes proyectos algunos de ellos tienen dos proyectos a cargo que es el permitido o máximo, en el caso de la carrera costarricense actualmente son 12 docentes con proyectos vigentes muchos de ellos trabajan de manera colaborativa entre uno a más proyectos, en ambas carreras se percibe que no todos los docentes participan en proyectos, se observa también que algunos docentes ya sea por no elaborar proyectos, o, por incumplimiento de los mismos tienen la categoría o estado de inactividad, situación que plantea en ambas carreras retos para revertir dicha situación a fin de que la investigación no sea una actividad de algunos docentes, sino de todos sus docentes.

### c) Alianzas, convenios

Tabla N° 48 Alianzas, convenios

Pregunta	Perú	Costa Rica
¿La Escuela tiene alianzas o convenios con organizaciones para desarrollar actividades investigativas? Si la respuesta es sí, Indicar algunos de ellos	Rspta. La Escuela está buscando dos convenios con universidades colombianas que nos han buscado en este momento estamos precisamente en este tema, ya hay conversaciones con estas universidades, estos convenios está ligado al tema de movilidad de docentes, movilidad de alumnos, realización de eventos académicos en común, investigaciones en conjunto, porque la movilidad académica de docentes y alumnos implica que tú te vas, llegas a un país, llegas a la universidad con un tema específico y te reúnes con un docente determinado para realizar una investigación, no tiene fecha los convenios, porque está en proceso.	Rspta.  Universidad Nacional Autónoma de México Universidad de Murcia Universidad de Valencia Universidad de Minas Gerais Universidad Carlos III de Madrid Centro Mortenson- Chicago, USA.

Elaboración propia

Sobre las alianzas o convenios establecidos con organizaciones para desarrollar actividades investigativas la carrera peruana viene recién estableciendo convenios con dos universidades colombianas dichos convenios aún están en proceso a través de los cuales busca promover la movilidad académica de docentes y estudiantes, realización de eventos académicos e investigaciones, en el caso de la carrera costarricense a la fecha tiene convenio con diferentes universidades específicamente seis universidades internacionales de México, España y EE.UU. En este último caso se evidencia un mayor número de redes colaborativas de carácter internacional, en el caso peruano el establecimiento de alianzas va cobrando recién impulso.



## CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos definidos en la presente investigación se determinan las conclusiones más relevantes:

1. Después de comparar los planes de estudios e investigación formativa de las carreras de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM y UCR por medio del benchmarking se puede concluir que existen diferencias significativas en ambos elementos, siendo la especialidad costarricense la que tiene mejores prácticas; asimismo, el benchmarking constituye una herramienta de gestión y excelencia que permite describir, evaluar y analizar comparativamente estos dos elementos para un aprendizaje de cambio y mejora.
2. Referente al plan de estudios las diferencias más significativas a nivel formativo se observa en el caso de la carrera peruana con la incorporación de la archivística como un área de conocimiento adicional, a nivel actitudinal la carrera costarricense fomenta y desarrolla con mayor énfasis las habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y negociación, y a nivel cognitivo la carrera costarricense en la mayoría de cursos de las diferentes áreas incluye como tipo de unidad didáctica los laboratorios vinculando y fomentando de esta forma las competencias en tecnologías de la información.
3. En cuanto a la investigación formativa las principales diferencias en torno a los estudiantes la carrera costarricense estrecha vínculos sustantivos con los estudiantes para la realización de eventos científicos impulsados desde la Escuela y carrera, por el lado de docentes esta misma carrera impulsa diversos talleres y eventos para capacitar a sus docentes en materia de investigación y sobre las políticas de investigación la carrera peruana viene impulsando en los últimos años la participación conjunta de docentes y egresados para el financiamiento de proyectos de investigación.

4. Tras la aplicación del benchmarking se ha podido identificar las buenas prácticas las cuales están referidas principalmente a establecer un tipo de especialización en la Escuela de la UNMSM tomando como oportunidad el área de archivística la cual no es abordada por la Escuela costarricense, fomentar el desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, negociación, entre otras de manera transversal e incorporar estrategias didácticas que fortalezcan y aseguren estas habilidades e impulsar como tipo de unidad didáctica los laboratorios para los cursos de las diferentes áreas.
  
5. Las buenas prácticas respecto a la investigación formativa están referidas a establecer un equipo integrado por docentes, bibliotecólogos investigadores, estudiantes para trabajar en la integración de todas las actividades investigativas, promover e impulsar actividades de investigación, convocar y fomentar el desarrollo de proyectos de investigación, y con ello buscar y asegurar el reconocimiento ante las instancias máximas de la Universidad, generar fondos a través de cursos mediante alianzas, convenios con otras instituciones como profesionales.

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere llevar a cabo este tipo de análisis comparativo aplicando la herramienta benchmarking a más carreras de Bibliotecología que han alcanzado la acreditación y mantienen su sello de calidad con la finalidad de tener un mayor alcance en cuanto a mejores prácticas.
2. La metodología aplicada puede ser mejorada y/o ampliada con estudios de enfoque cuantitativo basado en la medición numérica; asimismo, en cuanto a las técnicas de recolección de datos se podría considerar otras opciones como encuestas, grupos focales u otros que permita levantar información correspondiente a los elementos en estudio.
3. La presente investigación se limitó a trabajar con los elementos plan de estudios e investigación formativa por lo que se sugiere ampliar el estudio y análisis hacia otros elementos que influyen en la calidad educativa de la Escuela de Bibliotecología.
4. Valorar y ejecutar las buenas prácticas propuestas en la presente investigación para contribuir con la mejora de la calidad de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM.
5. Se insta a las carreras tanto afines a la especialidad de Bibliotecología como las que no a estar prestos para intercambiar información como parte del proceso del benchmarking teniendo como base esta herramienta el aprendizaje colaborativo bajo los principios de ética, respeto, profesionalidad, confidencialidad y más.

A continuación, como resultado de la aplicación de la herramienta benchmarking se exponen las buenas prácticas:

### **Buenas prácticas a nivel de plan de estudios**

1. Del estudio se observó que, la Escuela de Bibliotecología de la UCR tiene definido dos especialidades una en Bibliotecas educativas y otra en Ciencias de la Información, ambas especialidades tienen como tronco común el mismo plan de estudios hasta el tercer año, a partir del cuarto año el plan de estudios difiere según la especialidad, este mecanismo constituye una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM para que pueda establecer un tipo de especialización formal, teniendo en cuenta además que, el rol profesional de los bibliotecólogos se ha diversificado en los últimos años y la demanda de especialistas para determinados campos se ha incrementado, aunque para definir y concretar una especialidad se requiere de un estudio previo del mercado laboral, de la investigación realizada se desprende la archivística como un potencial tipo de especialización dado el alcance que tiene y por ser un área adicional que abarca la carrera de Bibliotecología de la UNMSM frente a otras carreras como las de la Escuela de la UCR.
2. En la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la UCR los cursos cuya temática son las tecnologías de información están comprendidos dentro del área de Gestión y sistemas de información, esto se evidencia en el enfoque que tienen los contenidos de los cursos en mención; es decir, la enseñanza está orientada al diseño, gestión, negociación, auditoría de los diferentes medios tecnológicos aplicados a la bibliotecología y ciencias de la información, por lo que constituye ello una buena práctica para la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de San Marcos, ya que en esta la temática de tecnologías de la información es abordada como un área independiente donde prevalece un enfoque tecnológico, orientado más al conocimiento, manejo y uso de los medios tecnológicos, por ello se considera oportuno la inclusión del enfoque de gestión en esta área y de esta forma potenciar y vincular las competencias tecnológicas con las competencias en gestión. Otra buena práctica ligado a esta temática de tecnologías de la información es respecto a la delimitación de los cursos, en el caso costarricense son cuatro los cursos que abarca dicha temática, y cada uno de estos tiene un carácter y propósito definido y claro como por ejemplo el curso Automatización de bibliotecas en el cual la temática tecnológica está orientada principalmente a los procesos de automatización de

unidades de información, mientras que en el caso peruano los cursos abarcan diferentes y diversos temas, por lo que es recomendable delimitar el propósito de los cursos hacia procesos y/o actividades en concreto y con ello los contenidos.

3. Sobre el área y temática de procesos de tratamiento y recuperación de la información la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la UCR incorpora como tipo de unidad didáctica los laboratorios, además ofrece un mayor número de cursos de laboratorios y cuenta con un laboratorio exclusivo para la enseñanza de estos cursos, constituyendo todos estos en buenas prácticas para la carrera Bibliotecología de San Marcos. Dado que hoy en día los procesos de organización de la información en las unidades de información se realizan de forma automatizada es necesario que los profesionales tengan adicional a los conocimientos teóricos los conocimientos y competencias en el manejo de sistemas, paquetes, programas informáticos para los procesos en mención, por esta razón se recomienda incluir los laboratorios como tipo de unidad didáctica, si bien hasta la fecha la Escuela cuenta con un solo laboratorio podría alternarse la enseñanza de esta temática entre talleres y laboratorios hasta que pueda concretar la creación de un segundo laboratorio.
4. La carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la UCR incluye en su plan de estudios cursos de tipo teórico-prácticos cuya parte práctica en su gran mayoría es desarrollada en los laboratorios independientemente del área de conocimiento al que pertenezcan, de esta forma vincula y refuerza las competencias tecnológicas, siendo esta una buena práctica para la carrera de Bibliotecología de San Marcos poder ejecutar las prácticas en el laboratorio con el que cuenta y con ello promover las competencias tecnológicas que son transversales a todas las áreas, restando la exclusividad al área de Tecnologías de la información.
5. Para el fomento y desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y negociación la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la UCR incluye en los cursos de las diferentes áreas contenidos que tienen

como finalidad entrenar dichas habilidades incluyendo estrategias didácticas diferentes a las tradicionales como talleres de locución y escritura, talleres de simulación, técnicas de negociación, entre otros, constituyendo ello una buena práctica para la carrera Bibliotecología de San Marcos por lo que se recomienda incorporar nuevas y diferentes estrategias didácticas que busquen asegurar el desarrollo de las habilidades blandas en mención y que estas sean impulsadas desde los diferentes cursos.

6. En torno a la temática de investigación la carrera de Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la UCR profundiza y amplía esta temática con la estadística aplicada a la investigación y bibliometría, pero su alcance no se limita a nivel teórico, sino también práctico; es decir, complementa la enseñanza de estos temas con aplicaciones tecnológicas a través de paquetes informáticos, plataformas digitales, programas estadísticos y más, por lo que constituye una buena práctica para la carrera de San Marcos incorporar las prácticas de laboratorio como estrategia didáctica en los cursos de esta temática, dado que hoy en día la representación de datos, análisis de datos, prueba de hipótesis, estudios métricos como análisis de citas, de referencias, de índices de difusión, colaboración, etc. son ejecutados a través de plataformas tecnológicas y es necesario dotar al egresado de competencias tecnológicas aplicadas a esta área.

## **5.2 Buenas prácticas a nivel de investigación formativa**

1. La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR con la finalidad de registrar y divulgar el conocimiento científico y propiciar el intercambio científico-académico entre docentes e investigadores de diferentes partes del mundo crea su revista electrónica en el año 2011, el impulso dado a esta revista por parte de su comunidad ha permitido su sostenibilidad, a la fecha esta revista se encuentra indexada y registrada en las bases de datos más reconocidas de toda América Latina y El Caribe, constituyendo una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM la creación de una revista e impulsar entre sus miembros las publicaciones científicas.

2. La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR realiza diversas actividades en materia de investigación, una de ellas es la capacitación a sus docentes en investigación para la realización de estas capacitaciones la Escuela hace uso de uno de los laboratorios con los que cuenta sacando de esta forma el mayor provecho de los recursos con los que cuenta a fin de asegurar en sus docentes las competencias investigativas necesarias, no solo para ejercer la docencia, sino también para que estos desarrollen investigaciones, siendo esta una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología de la UNMSM el impulsar capacitaciones, talleres dirigidos a su plana docente aprovechando los ambientes, espacios, laboratorio con los que cuenta para fortalecer y asegurar en su plana docente las competencias investigativas.
3. La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR cuenta con una página web oficial en la que inserta todo tipo de contenido e información referente a la Escuela y sus carreras, concretamente respecto al rubro de investigación la información que incluye está organizada por categorías y subcategorías permitiendo localizar una rápida y amplia información, considerando esto una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología de la UNMSM, la creación y diseño de una página web que integre toda la información referente a la Escuela y en materia de investigación incluir mayor información a la que actualmente muestra en su blog oficial y ampliando la difusión del mismo a través de las diferentes redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.
4. La Escuela La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR cuenta con una instancia denominada Observatorio para el Conocimiento Bibliotecológico (OCOBI) encargada de gestionar las actividades investigativas de la Escuela, creada en el marco de su acreditación con la finalidad de impulsar la investigación de manera integrada, tener alto impacto en su comunidad y contar con el respaldo de las instancias máximas de la Universidad para su sostenibilidad, a la fecha esta instancia es reconocida por la Vicerrectoría de la UCR y está integrada por docentes y profesionales de Bibliotecología teniendo como principales logros el desarrollo de numerosos proyectos en investigación, constituyendo ello una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología de la UNMSM la constitución de un grupo de docentes, bibliotecólogos responsables de articular todas las actividades en materia de investigación e impulsar la misma entre sus miembros y

comunidad, de manera gradual oficializar y encomendar la función de gestionar las actividades investigativas, para ello es importante que la Escuela busque el apoyo y participación de diferentes profesionales, dada la carga lectiva de los docentes estos no se darían abasto para dichas funciones.

5. La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR cuenta con dos laboratorios uno de estos es de uso exclusivo para los cursos del área de Tratamiento de la información y el otro para uso de cursos de las diferentes áreas, pero esta Escuela no limita el uso del laboratorio solo para fines pedagógicos, también aprovecha este espacio para llevar a cabo talleres, capacitaciones, cursos, entre otros dirigidos a docentes, egresados y estudiantes, siendo esta una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología de la UNMSM, si bien esta cuenta con un solo laboratorio el uso de este puede ser extendido para las prácticas de cursos de las diferentes áreas como para el desarrollo de otras actividades académicas.
6. La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UCR implementa diferentes mecanismos y estrategias para impulsar la investigación, tales como su revista electrónica, el desarrollo de proyectos de investigación por medio de OCOBI, cursos, talleres, charlas, convenios con otras universidades internacionales, entre otros, constituyendo una buena práctica para la Escuela de Bibliotecología de la UNMSM la implementación de estrategias para fomentar e instaurar en toda su comunidad una cultura investigativa, buscando la máxima eficiencia y eficacia en la gestión de sus procesos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### LIBRO:

- **Becerra, M.** (2013). *Los sistemas de acreditación de la calidad y la experiencia en América Latina*. En G. Yamada & F. Castro (Eds.), *Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú* (pp.123-156). Lima: Universidad del Pacífico.
- **Blas, P.** (2014). *Diccionario de administración y finanzas*. Bloomington: Palibrio.
- **Centro Interuniversitario de Desarrollo** (1993). *Acreditación universitaria en América Latina: antecedentes y experiencias*. Santiago de Chile: CINDA.
- **Centro Interuniversitario de Desarrollo** (2012). *Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica – Educación Superior, informe 2012*. Santiago de Chile: CINDA.
- **Costa Rica. Ministerio de Educación Pública** (2017). *Compendio de ofertas y servicios del sistema educativo costarricense 2016*. San José, Costa Rica: MEP
- **Del Giorgio, F.** (2012). *Benchmarking en el sector público: aportes y propuestas de implementación para la provincia de Buenos Aires. Villa Elisa*. Buenos Aires: Industry Consulting Argentina
- **Edwards, V.** (1991). *El concepto de calidad de la educación*. Santiago de Chile: UNESCO.
- **Escalona, L.** (2012). *Evaluación y acreditación en México: indicadores de calidad para la educación bibliotecológica*. En L. Escalona & M. Múnera (Ed.), *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica* (pp. 17-26). México: UNAM, IIBI.
- **Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M.** (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- **Jopen, G., Gomez, W. & Olivera, H.** (2014). *Sistema educativo peruano: balance y agenda pendiente*. Documento de trabajo No.379. Lima: PUCP.
- **Murillo, W.** (2008). *La investigación científica*. Semphis: Madrid

- **Múnera, M.** (2012). Los procesos de aseguramiento de la calidad en los programas de bibliotecología y ciencias de la información en América del sur. En L. Escalona & M. Múnera (Ed.), *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica* (pp. 59-76). México: UNAM, IIBI.
- **Ñaupas H., Mejía E., Novoa, E. & Villagómez, A.** (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- **OEI** (2010). *Propuestas de metas educativas e indicadores al 2021*. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid: OEI.
- **OEI** (2010). *Metas Educativas 2021*. Lima: OEI
- **OREALC/UNESCO Santiago** (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC)*. Santiago de Chile, OREALC/UNESCO.
- **Perú. Ministerio de Educación** (2015). *Lineamientos de política para el aseguramiento de la calidad en la Educación Superior Universitaria: aportes y recomendaciones*. Lima MED
- **Senlle, A. & Gutiérrez, N.** (2005). *Calidad en los servicios educativos*. España: Ediciones Díaz de Santos
- **Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa** (2016). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. Lima: SINEACE.
- **Superintendencia Nacional de Educación Superior universitaria** (2016). *El modelo de licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano*. Lima: SUNEDU.
- **Superintendencia Nacional de Educación Superior universitaria** (2018). *Informe bienal: sobre la realidad universitaria peruana*. Lima: SUNEDU.
- **Spendolini, M.** (1992). *Benchmarking*. Bogotá: Norma.
- **UNESCO** (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.

- **Yamada, G. & Castro, J. (Eds.).** (2013). *Calidad y acreditación de la educación superior*. Lima: Universidad del Pacífico.

## PUBLICACIONES PERIÓDICAS

- **Abdalla, I. & otros** (2015). *Concepção de qualidade da educação superior: o debate no Mercosul e na comunidade europeia*. Educação e Fronteiras On-Line, 6(16), 21-36. Recuperado de <http://ojs.ufgd.edu.br/index.php/educacao/article/view/5704/2910>
- **Alvitrez, V., Chambergo, A. & Fupuy, J.** (2014). *La investigación formativa y la acreditación universitaria peruana*. Manglar, 11(2), 37-48. Recuperado de <https://erp.untumbes.edu.pe/revistas/index.php/manglar/article/view/24/27>
- **Andreasen, M. & otros** (2015). *Calidad de la educación superior: percepciones de los estudiantes universitarios argentinos*. GUAL: 8 (4), 101-116. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/287151570\\_Calidad\\_de\\_la\\_educacion\\_superior\\_percepciones\\_de\\_los\\_estudiantes\\_universitarios\\_argentinos](https://www.researchgate.net/publication/287151570_Calidad_de_la_educacion_superior_percepciones_de_los_estudiantes_universitarios_argentinos)
- **Arrarte, R.** (2002). *Lineamientos para una nueva ley universitaria: en un mundo global, decisiones globales*. Quipukamayoc; 41-52.
- **Bodero, H.** (2014). El impacto de la calidad educativa. Apunt.cienc.soc.; 04 (1): 112-117. Recuperado de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/226/222>
- **Bracho, T.** (2018). *Hacia un concepto de calidad*. Gaceta; 4 (10): 23-27. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/G10ES.pdf>
- **Escalona, L.** (2017). *Acreditación de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información: garantía social de calidad*. Biblioteca Universitaria; 16 (1): 55-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/285/28528266006/>
- **Fernández, F.** (2002). *El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación*. Revista de Ciencias Sociales; 2 (96): 35-56. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/153/15309604.pdf>
- **González, I.** (2004). *Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas*. Revista de Educación; 6: 155-169. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1941/b15159279.pdf?sequence=1>

- **López, W.** (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
- **Morales, R.** (2017). *El plan de estudios y el perfil profesional del egresado de la Maestría en Agronegocios de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Agraria La Molina*. *Anales Científicos*, 78(2): 139-147. Recuperado de [http://revistas.lamolina.edu.pe/index.php/acu/article/view/1050/pdf\\_52](http://revistas.lamolina.edu.pe/index.php/acu/article/view/1050/pdf_52)
- **Múnera, M., Jaramillo, O. & Moncada, J.** (2014). Procesos de autoevaluación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, en clave de investigación. *Investigación Bibliotecológica*; 28 (62). Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187358X14725699>
- **Orozco, M.** (2018). La acreditación no es un fin en sí misma, es el resultado del compromiso con la calidad. *Rev. CES Odontología* 2018; 31(1): 1-2. Recuperado de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/odontologia/article/view/4773/pdf>.
- **Parra, C.** (2004). *Apuntes sobre la investigación formativa*. *Educación y Educadores*, 7, 57-77. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400707>
- **Pirela, J. & Portillo, L.** (2009). *La evaluación de planes de estudio en Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información. Enfoques y metodologías*. UNICA, 10(3), 256-274. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170114929014>
- **Rodríguez, I.** (2015). *Universidad y autonomía actual en Perú*. *Universidades*; 66: 49-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37342804007.pdf>
- **Roldán, L.** (2005). *Elementos para evaluar planes de estudio en la educación superior*. *Educación*; 28(1): pp. 111-123. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44029111.pdf>
- **Sevillano, S.** (2017). *El sistema de acreditación universitaria en el Perú: marco legal y experiencias recientes*. *Revista de Educación y Derecho*; 15: 1-8. Recuperado de <http://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/18400/20952>
- **Torche, P.** (2014). *¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes?*. *Calidad en la Educación*; 43: 103-135. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n43/art04.pdf>

- **Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (2019).** *Programas de cursos de la carrera Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información.* San José: Universidad de Costa Rica.
- **Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (2019).** *Programas de cursos de la carrera Bibliotecología y Ciencias de la Información.* Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- **Vásquez, A. (2013).** *Calidad y calidad educativa. Investigación educativa*; 17(2), 49-71. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/8206/7157>
- **Zevallos, M. (2013).** *Evolución legal y pedagógica de los sistemas académicos de la universidad peruana desde el siglo XX hasta el presente año (2012).* LEX; 11(4): 401-412. Recuperado de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LEX/article/download/16/905>

## PUBLICACIONE ELECTRÓNICAS

- **British Council (2016).** *La reforma del sistema universitario peruano: internacionalización, avance, retos y oportunidades.* Recuperado de [https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/la\\_reforma\\_del\\_sistema\\_universitario\\_peruano\\_-\\_internacionalizacion\\_avance\\_retos\\_y\\_oportunidades.pdf](https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/la_reforma_del_sistema_universitario_peruano_-_internacionalizacion_avance_retos_y_oportunidades.pdf)
- **Cleary, E. (s.f.).** *EL benchmarking (BM) desde el sector privado al sector público: apuntes sobre su aplicación en el sector público de América Latina.* Recuperado de <http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000002/2725.pdf>
- **Esteban, N. (s.f.).** *Tipos de investigación.* Recuperado de <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- **Farro, F. (s.f.).** *Indicadores de gestión y calidad educativa.* Recuperado de [http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/eventos/congreso/ICongreso/panel/1-9FRANCISCO\\_FARRO.pdf](http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/eventos/congreso/ICongreso/panel/1-9FRANCISCO_FARRO.pdf)
- **Lenn, M. (2004).** *Strengthening World Bank support for quality assurance and accreditation in higher education in East Asia and The Pacific. Working Paper Series on Quality assurance and accreditation in higher education in East Asia and The Pacific, N° 2004-6.* Washington, D.C.: The World Bank. Recuperado de

<http://documents.worldbank.org/curated/en/532661468771858367/301460Strength1r0official0use0only1.doc>.

- **Ley N°28044**, *Ley General de Educación* (28 de julio de 2003). Lima: Comisión Permanente del Congreso de la República. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- **Ley N°28740**, *Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa* (23 de mayo de 2006). Lima: Congreso de la República. Recuperado de [https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN\\_14243\\_2013\\_28740.pdf](https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_28740.pdf)
- **Ley N°30220**, *Ley Universitaria* (9 de julio de 2014). Lima: Congreso de la República. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)
- **Mora, J.** (2016). *Informe nacional: Costa Rica*. Universia: Cinda. Recuperado de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2019/01/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016-informe-nacional-costa-rica.pdf>
- **Oficina Regional de Internacional de la Educación para América Latina** (2015). *La educación en Costa Rica: un análisis comparativo de su desarrollo en los años 1950 al 2014*. San José: IE. Recuperado de [https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/educacion-cr\\_web.pdf](https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/educacion-cr_web.pdf)
- **Perú. Ministerio de Educación** (2006). *La universidad en el Perú: razones para una reforma universitaria: informe 2006*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/321/178.%20La%20universidad%20en%20el%20Per%C3%BA.%20Razones%20para%20una%20reforma%20universitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- **Programa Estado de la Nación** (2017). *Sexto informe estado de la educación*. San José, Costa Rica: Servicios Gráficos. Recuperado de <https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/assets/ee6-informe-completo.pdf>
- **Restrepo, B.** (2008). *Formación investigativa e investigación formativa: acepciones y operacionalización de esta última y contraste con la investigación científica en sentido estricto*. Recuperado de <http://planmaestroinv.udistrital.edu.co/documentos/PMICI-UD/InvestigacionFormativa/Formaci%C3%B3n%20Investigativa%20e%20investigaci%C3%B3n%20Formativa.pdf>
- **Sandoval, P.** (2002). *Modernización, democracia y violencia política en las universidades peruanas (1950-1995)*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias

SocialeS.

Recuperado

de

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20110119020353/sando.pdf>

- **Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (2009).** *Manual de acreditación oficial de carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior.* San José, Costa Rica: SINAES. Recuperado de <https://www.sinaes.ac.cr/documentos/Manual de Acreditacion Oficial de Carreras de Grado.pdf>
- **UNESCO (2004).** *Educación para todos: el imperativo de la calidad. Informe de seguimiento EPT en el mundo: resumen.* Francia, UNESCO. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150169>
- **UNESCO (2013).** *Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015.* Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002245/224559s.pdf>

#### TESIS:

- **Alarcón, N. & Criado, Y. (2014).** *Análisis comparativo de los criterios de evaluación del factor investigación docente, con fines de acreditación, en la carrera profesional de educación en Perú y Colombia.* Tesis para optar el grado de Magíster, Mención: Gestión de la Educación. Escuela de Posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- **Arranz, V. (2007).** *Los sistemas de garantía de calidad en la educación superior en España. Propuesta de un modelo de acreditación para las titulaciones de grado en empresa.* Tesis para optar el grado de doctor. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Burgos.
- **Blanco, J. (2017).** *Análisis de los Programas de Pregrado de una de las Facultades de una Institución de Educación Superior -IES- Colombiana Frente a los Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado del Consejo Nacional de Acreditación -CNA.* Trabajo para optar el grado de Magíster por la Facultad de Ingeniería. Universidad Católica de Colombia, Bogotá. Recuperado de <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14705/1/An%C3%A1lisis%20de%20los%20Programas%20de%20Pregrado%20de%20una%20de%20las%20Facultades%20de%20una%20Instituci%C3%B3n%20de%20Educaci%C3%B3n%20Su.pdf>

- **Campo, M.** (2017). *Estudio comparativo de dos modelos de acreditación universitaria: la aplicabilidad de estándares y criterios a la Universidad Mayor de Chile*. Tesis para optar el grado de Doctor. Doctorado en Educación, Programa de Doctorado en Educación, Escuela Internacional de Doctorado, EIDUNED. Recuperado de [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Mscampo/CAMPO\\_HERRERA\\_MSOLEDAD\\_Tesis.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Mscampo/CAMPO_HERRERA_MSOLEDAD_Tesis.pdf)
- **Carmona, L.** (2014). *Benchmarking comparativo de los programas de pregrado en Ingeniería Química en países miembros de la OEA*. Trabajo para optar el grado de Magíster. Maestría en Gestión Tecnológica, Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1938/CARMONA%20VALENCIA%20Luisa%20Fernanda%20-%20MEMORIA%20FINAL.pdf?sequence=1>
- **Cruz, Y.** (2009). *La acreditación como mecanismo para la garantía del compromiso social de las universidades: propuesta de criterios e indicadores cualitativos*. Tesis para optar el grado de Doctor. Universitat Politècnica de Catalunya. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5925/01Ycl01de01.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- **Cerón, M.** (2005). *Benchmarking aplicado a la carrera de Ingeniería Industrial*. Tesis para optar el título de Ingeniero. Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F.
- **Combata, L.** (2011). *Benchmarking de los programas académicos de posgrado en administración y negocios de universidades en Estados Unidos y Latinoamérica y los programas académicos de la Universidad EAN*. Trabajo para optar el título de Administrador de Empresas, Facultad de Estudios a Distancia, Universidad EAN, Bogotá. Recuperado de <http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/509/CombataLuis2011.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- **Díaz, S.** (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016*. Tesis para optar el grado de Magíster, Mención: Gestión Educativa. Escuela de posgrado, UNAP, Iquitos, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva\\_Tesis\\_Maestr%C3%ADa\\_2017.pdf](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf)



- **García, E. (2003).** *Calidad en la universidad: un caso de benchmarking internacional*. Tesis para optar el grado de Doctor por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Departamento de Economía y Administración de Empresas. Universidad de Málaga, España. Recuperado de <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/16701616.pdf>
  
- **Núñez, L. (2005).** *Aportes y desafíos de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional: periodo 1977-2005*. Trabajo final para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado de <http://www.bibliotecologia.una.ac.cr/index.php/es/documentos/category/21-ano-2005?download=32:tesis-aportes-desafios>
  
- **Tuesta, E. (2016).** *La autoevaluación como parte del proceso de acreditación*. Tesis para optar el grado de Doctor. Doctorado en Ciencias de la Educación. Escuela de posgrado, Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2400/TESIS%20EDGAR%20TUESTA%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
- **Ucelo, A. (2009).** *Estudio comparativo (benchmarking secundario estratégico) entre la carrera de Ingeniería Química de la Universidad de San Carlos de Guatemala y universidades seleccionadas*. Trabajo para optar el título de Ingeniera Química. Escuela de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08\\_1197\\_Q.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_1197_Q.pdf)

# ANEXOS

# Anexo N°1 Sistematización de información, reunión con grupos de interés



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	ESTÁNDAR RELACIONADO
FIN	Coadyuvar a la mejora continua de los procesos de formación inicial de los profesionales de Bibliotecología y Ciencia de la Información	Numero de planes de mejora ejecutados	Reporte de procesos de planes de mejora ejecutados	Se ha iniciado con un proceso de acreditación que dentro de sus componentes incluye el diseño de un plan de mejora continua	Factor 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE 9, 10, 11, 12 y 13
PROPOSITO	Contar con un plan de estudios actualizado que responda a las nuevas tendencias en la especialidad y a las demandas actuales de la sociedad y la empresa	Número y periodicidad de planes de estudio actualizados	Informes sobre los procesos de actualización de planes de estudio	Se cuenta con un protocolo de actualización de planes de estudio y malla curricular	Factor 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE 9, 10, 11, 12 y 13
COMPONENTE 1	Desarrollo de competencias socio comunicativas	Porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de logro <i>aceptable</i> en la evaluación de la competencia	Registro de evaluación de competencias de los estudiantes	No se cuenta aún con un protocolo de evaluación por competencias	Factor 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE 9, 10, 11, 12 y 13
ACTIVIDAD 1	Comunicación eficaz a nivel oral y escrito	Nivel de logro en sustentación oral de trabajo de investigación de la especialidad y/o participación como ponente en eventos académicos de la especialidad con respaldo institucional	Registro de evaluación de los estudiantes / Lista de cotejo		
ACTIVIDAD 2	Amplia formación cultural y humanística				
ACTIVIDAD 3	Dominio de por lo menos un idioma extranjero	Nivel de logro en examen internacional de certificación de idioma extranjero	Registro de evaluación de los estudiantes		
ACTIVIDAD 4	Empoderamiento de habilidades informacionales	Artículo científico de revisión publicado en revista indexada	Lista de cotejo		
ACTIVIDAD 5	Redacción científica	Artículo científico de revisión publicado en revista indexada	Lista de cotejo		



COMPONENTE 2	Desarrollo de competencias gerenciales y de dirección (Habilidades blandas)	Porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de logro aceptable en la evaluación de la competencia	Registro de evaluación de competencias de los estudiantes	No se cuenta aún con un protocolo de evaluación por competencias	Factor 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE 9, 10, 11, 12 y 13
ACTIVIDAD 1	Gestión ante diversas autoridades para la sostenibilidad de instituciones y servicios	Proyectos asociados a DGUD	Registro de información de proyectos		
ACTIVIDAD 2	Liderazgo funcional y trabajo en equipo				
ACTIVIDAD 3	Manejo de herramientas financieras				
COMPONENTE 3	Desarrollo de competencias en innovación e investigación	Porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de logro aceptable en la evaluación de la competencia	Registro de evaluación de competencias de los estudiantes	No se cuenta aún con un protocolo de evaluación por competencias	Factor 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE 9, 10, 11, 12 y 13
ACTIVIDAD 1	Diseño y ejecución de servicios autónomos (consultorias, proyectos culturales, etc.) y proyectos de emprendimiento	Elaboración de proyecto de innovación y negocio (incubadora 1551)	Registro de información de proyectos		
ACTIVIDAD 2	Empoderamiento de competencias digitales	Certificación internacional de ofimática (certificación MOS) o de otros programas específicos	Registro de evaluación de los estudiantes		
ACTIVIDAD 3	Desenvolvimiento como facilitadores mediadores y gestores en el uso de la tecnología intensiva				
ACTIVIDAD 4	Incursión en nuevas actividades (edición de libros, etc.)				
COMPONENTE 4	Desarrollo de competencia éticas	Porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de logro aceptable en la evaluación de la competencia	Registro de evaluación de competencias de los estudiantes	No se cuenta aún con un protocolo de evaluación por competencias	Factor 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE 9, 10, 11, 12 y 13
ACTIVIDAD 1	Sólida formación ética	Nivel de logro de los estudiantes en la evaluación de la competencia (evaluación escrita de casuística, círculos de debates, etc.)	Registro de evaluación de los estudiantes		
ACTIVIDAD 2	Conocimientos legales y éticos sobre la especialidad				





	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ESTÁNDAR RELACIONADO
<b>FIN</b>	Contribuir en la consecución de la acreditación de la carrera profesional para garantizar la calidad educativa con participación activa de toda la comunidad bibliotecológica	Avance de proceso de acreditación  Convocatorias de participación de comunidad bibliotecológica	Informes de avance de proceso de acreditación  Registro de reuniones convocadas por el Comité de Acreditación	Cumplimiento de avances por parte de Comité de Evaluación y Acreditación según cronograma de máxima autoridad	
<b>PROPÓSITO</b>	Congregar e informar a la comunidad bibliotecológica del proceso y avances en la acreditación de la carrera profesional a fin de invocar su participación activa con ideas y propuestas para alcanzar la acreditación.	Participación de las reuniones convocadas  Formulación de propuestas	Listas de asistencia  Informes de propuestas formuladas por participantes a reuniones	Sensibilidad e interés por parte de la comunidad bibliotecológica con el proceso de acreditación	
<b>COMPONENTES</b>	Acopio de expectativas hacia con la acreditación	Formulación de opiniones	Registro de opiniones	Participación activa de comunidad bibliotecológica	Factor 1 Planificación del programa de estudios 2, 3
<b>ACTIVIDAD</b>	Mejora en la calidad de infraestructura de la facultad, biblioteca y laboratorios				
<b>ACTIVIDAD</b>	Mejora en los servicios higiénicos e internet				
<b>COMPONENTES</b>	Mejora y actualización de plan de estudios de la Escuela	Jornadas curriculares periódicas	Plan de estudio  Actas de las jornadas	Compromiso de todos los actores involucrados en las jornadas curriculares	Factor 4 Proceso enseñanza aprendizaje 9, 10, 11, 12, 13
<b>ACTIVIDAD</b>	Plan de estudios acorde a las demandas actuales del mercado				
<b>ACTIVIDAD</b>	Cursos orientados a todo tipo de unidades de información		Plan de estudio		



ACTIVIDAD	Convenios con escuelas internacionales		Documentos de convenios firmados		
ACTIVIDAD	Implementación de equipos y recursos				
ACTIVIDAD	Generar oportunidades para mercado laboral internacional	Alianzas y/o convenios	Documentos de convenios firmados		
COMPONENTES	Eficiente gestión de plana docente de la Escuela	Evaluación de desempeño de docentes Selección de docentes con perfiles idóneos	Informes de evaluación Convocatorias de docentes	Predisposición de plana docente a cambios y mejoras en beneficio de la carrera y comunidad bibliotecológica	Factor 5 Gestión de los docentes 14, 15, 16, 17
ACTIVIDAD	Evaluaciones periódicas a los docentes por organismos y estudiantes				
ACTIVIDAD	Docentes altamente capacitados				
ACTIVIDAD	Mejora en la metodología de enseñanza				
ACTIVIDAD	Uso de bibliografía actualizada				
COMPONENTES	Pertinente y continuo seguimiento a estudiantes	Evaluación de desempeño académico a estudiantes Tutorías y seguimiento a estudiantes	Informes de resultados de evaluación Registros de seguimientos	Comunicación y confianza entre docentes y estudiantes	Factor 6 Seguimiento a estudiantes 18, 19, 20, 21
ACTIVIDAD	Reconocimiento a primeros puestos				
ACTIVIDAD	Interés en progreso de estudiantes por parte de docentes				
ACTIVIDAD	Interés por parte de estudiantes				
ACTIVIDAD	Seguimiento académico y psicológico a estudiantes				



COMPONENTES	Mayor impulso a la investigación en la carrera profesional	Proyectos de investigación Grupos de investigación	Registros de proyectos de investigación Registro de participación en grupos de investigación	Interés de docentes y estudiantes en potenciar la investigación	Factor 7 Investigación, desarrollo tecnológico e innovación 22, 23, 24
ACTIVIDAD	Promover investigación de calidad	Número de investigaciones	Registro de investigaciones		
ACTIVIDAD	Incentivos y asesoría a investigaciones	Asesorías	Base de datos de asesorías en proyectos de investigación		
ACTIVIDAD	Difusión de grupos de investigación	Publicidad			

### Anexo N°3 Matriz de categorización

Dimensión	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías	Ítems
Plan de estudios	Es el mecanismo a través del cual se organizan las distintas áreas de conocimiento las cuales obedecen un orden y criterio para impartir una enseñanza coherente con el perfil profesional que se desea formar.	Aspecto formativo	Áreas de formación y periodicidad	Nombre y cantidad de áreas de formación
				Número de cursos por áreas
				Número de ciclos lectivos
			Cursos obligatorios, electivos u optativos	Créditos y cantidad de cursos obligatorios
				Créditos y cantidad de cursos electivos u optativos
			Cursos generales, y de especialidad	Créditos y cantidad de cursos generales
				Créditos y cantidad de cursos de especialidad
				Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios
				Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales
		Aspecto actitudinal	Habilidades blandas	Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo
				Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación
				Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social
				Cursos que fomenten el emprendimiento
		Aspecto cognitivo	Habilidades duras	Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información



				Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información
				Nombre y cantidad de de cursos referidos a investigación
				Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de tipos de unidades de información
				Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información
				Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística
<b>Investigación formativa</b>	Es la formación pedagógica en investigación y para la investigación alineada con el plan de estudios.	<b>Estudiantes</b>	Transversalidad de la investigación	¿Se promueve la competencia investigativa en todos los cursos del plan de estudios?
				¿Cuántas horas le dedican los diferentes cursos a la investigación?
			Publicaciones científicas	¿Tiene la Escuela alguna revista científica? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es el nombre? ¿Participan los estudiantes en su edición y/o publicación de artículos?
				¿Los estudiantes realizan publicaciones científicas? Si la respuesta es sí, ¿Dónde suelen publicar los estudiantes sus investigaciones?
			Eventos científicos	¿La Escuela organiza eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?
				¿Los estudiantes organizan eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?
			Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones	¿Existen documentos que estandaricen la normatividad de la investigación científica?
				¿Se encuentra disponible las diferentes normativas sobre investigación en la página web u otros medios de comunicación de la Escuela?

			¿La Escuela difunde proyectos, informes u otras investigaciones por diferentes medios de comunicación? Especificar
	<b>Docentes</b>	Capacitación en investigación formativa	¿La Escuela realiza capacitaciones en investigación formativa para sus docentes? Si la respuesta es sí, ¿Con qué frecuencia la realiza?
			¿Los docentes participan en capacitaciones de investigación científica?
		Publicaciones científicas	¿Qué estrategias implementa la Escuela para impulsar la publicación científica en sus docentes?
			¿Cuántos artículos científicos producidos por los docentes se han indexado en los últimos años?
	<b>Política de investigación</b>	Recursos para la investigación	¿Cuenta la Escuela con laboratorio para la investigación de sus docentes y alumnos?
			¿Cuenta la Escuela con bases de datos para la investigación de sus docentes y alumnos?
			¿Cuenta la Escuela con una biblioteca física o virtual para la investigación de sus docentes y alumnos?
			¿Cuenta la Escuela con software antiplagio a disposición de docentes y alumnos?
			¿Qué recursos considera necesario incorporar para un mayor impulso en los procesos de investigación?
		Proyecto de investigación	¿La Escuela ha desarrollado algún proyecto de investigación recientemente? Si la respuesta es sí, detallar el proyecto
			¿La Universidad, Facultad o Escuela financia proyectos de investigación para docentes y estudiantes? Si la respuesta es sí ¿En cuántos proyectos participan los docentes?, ¿En cuántos proyectos participan los estudiantes?

				¿En cuántos proyectos de investigación participan los docentes de bibliotecología?
			Alianzas, convenios	¿La Escuela tiene alianzas o convenios con organizaciones para desarrollar actividades investigativas? Si la respuesta es sí, Indicar algunos de ellos

Dimensión	Categorías	Subcategorías	Ítems	Perú	Costa Rica
Plan de estudios	Aspecto formativo	Áreas de formación y periodicidad	Nombre y cantidad de áreas de formación		
			Número de cursos por áreas		
			Número de ciclos lectivos		
		Cursos obligatorios, electivos u optativos	Cantidad y número de créditos de cursos obligatorios		
			Cantidad y número de créditos de cursos electivos u optativos		
		Cursos generales, y de especialidad	Cantidad y número de créditos de cursos generales		
			Cantidad y número de créditos de cursos de especialidad		
			Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios		
			Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales		
	Aspecto actitudinal	Habilidades blandas	Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo		
			Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación		
			Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social		
			Cursos que fomenten el emprendimiento		
	Aspecto cognitivo	Habilidades duras	Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información		

		Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información		
		Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación		
		Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de tipos de unidades de información		
		Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información		
		Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística		

**Anexo N°5 Ficha de análisis para categoría investigación formativa**

Dimensión	Categorías	Subcategorías	Ítems	Perú	Costa Rica
Investigación formativa	Estudiantes	Transversalidad de la investigación	¿Se promueve la competencia investigativa en todos los cursos del plan de estudios?		
			¿Cuántas horas le dedican los diferentes cursos a la investigación?		
		Publicaciones científicas	¿Tiene la Escuela alguna revista científica? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es el nombre? ¿Participan los estudiantes en su edición y/o publicación de artículos?		
			¿Los estudiantes realizan publicaciones científicas? Si la respuesta es sí, ¿Dónde suelen publicar los estudiantes sus investigaciones?		
		Eventos científicos	¿La Escuela organiza eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?		
			¿Los estudiantes organizan eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?		
		Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones	¿Existen documentos que estandaricen la normatividad de la investigación científica?		
			¿Se encuentra disponible las diferentes normativas sobre investigación en la página web u otros medios de comunicación de la Escuela?		
			¿La Escuela difunde proyectos, informes u otras investigaciones por diferentes medios de comunicación? Especificar		
	Docentes	Capacitación en investigación formativa	¿La Escuela realiza capacitaciones en investigación formativa para sus docentes? Si la respuesta es sí, ¿Con qué frecuencia la realiza?		
			¿Los docentes participan en capacitaciones de investigación científica?		

	Publicaciones científicas	¿Qué estrategias implementa la Escuela para impulsar la publicación científica en sus docentes?		
		¿Cuántos artículos científicos producidos por los docentes se han indexado en los últimos años?		
	Recursos para la investigación	¿Cuenta la Escuela con laboratorio para la investigación de sus docentes y alumnos?		
		¿Cuenta la Escuela con bases de datos para la investigación de sus docentes y alumnos?		
		¿Cuenta la Escuela con una biblioteca física o virtual para la investigación de sus docentes y alumnos?		
		¿Cuenta la Escuela con software antiplagio a disposición de docentes y alumnos?		
		¿Qué recursos considera necesario incorporar para un mayor impulso en los procesos de investigación?		
	Proyecto de investigación	¿La Escuela ha desarrollado algún proyecto de investigación recientemente? Si la respuesta es sí, detallar el proyecto		
		¿La Universidad, Facultad o Escuela financia proyectos de investigación para docentes y estudiantes? Si la respuesta es sí ¿En cuántos proyectos participan los docentes?, ¿En cuántos proyectos participan los estudiantes?		
		¿En cuántos proyectos de investigación participan los docentes de bibliotecología?		
	Alianzas, convenios	¿La Escuela tiene alianzas o convenios con organizaciones para desarrollar actividades investigativas? Si la respuesta es sí, Indicar algunos de ellos		

**Anexo N°6 Ficha de análisis rellena de la categoría plan de estudios**

Categorías	Subcategorías	Ítems	Perú	Costa Rica
<b>Aspecto formativo</b>	Áreas de formación y periodicidad	Nombre y cantidad de áreas de formación	6 áreas: 1. Administración y gestión en unidades de información 2. Recursos y servicios de información 3. Tecnologías de la información 4. Investigación 5. Organización de la información 6. Archivística, y gestión cultural	5 áreas: 1. Gestión y Sistemas de Información 2. Productos y Servicios 3. Investigación 4. Tratamiento de la Información
		Número de cursos por áreas	7 áreas: 1. Administración y gestión en unidades de información 6 cursos obligatorios 6 cursos electivos Total de 12 cursos  2. Recursos y servicios de información 5 cursos obligatorios 3 cursos electivos Total de 8 cursos  3. Tecnologías de la información 4 cursos obligatorios 1 curso electivo Total de 5 cursos  4. Investigación 10 cursos obligatorios 2 cursos electivos Total de 12 cursos  5. Organización de la información	6 secciones: 1. Gestión y Sistemas de Información 9 cursos (bachillerato) 3 cursos (licenciatura) Total de 12 cursos  2. Productos y Servicios 6 cursos (bachillerato) Total de 6 cursos  3. Investigación 6 cursos (bachillerato) 4 cursos (licenciatura) Total de 10 cursos  5. Tratamiento de la Información 11 cursos (bachillerato) 1 cursos (licenciatura) Total de 12 cursos



			6 cursos obligatorios Total de 6 cursos  6. Archivística, y gestión cultural 4 cursos obligatorios 4 cursos electivos Total de 8 cursos	
		Número de ciclos lectivos	10 ciclos lectivos (bachillerato)	8 ciclos lectivos (bachillerato) 2 ciclos lectivos (licenciatura)

	Cursos obligatorios, electivos u optativos	Cantidad y número de créditos de cursos obligatorios	47 cursos obligatorios 182 créditos de cursos obligatorios	41 cursos obligatorios (bachillerato) 139 créditos de cursos obligatorios (bachillerato) 8 cursos obligatorios (licenciatura) 32 créditos de cursos obligatorios (licenciatura)  Total: 49 cursos obligatorios 171 créditos de cursos obligatorios
		Cantidad y número de créditos de cursos electivos u optativos	16 cursos electivos 41 créditos de cursos electivos	No tienen cursos electivos
	Cursos generales, y de especialidad	Cantidad y número de créditos de cursos generales	11 cursos generales 1 curso electivo  48 créditos de cursos generales	9 cursos generales 29 créditos de cursos generales

		<p>Cantidad y número de créditos de cursos de especialidad para egresar</p>	<p>36 cursos de especialidad 139 créditos de cursos de especialidad 9 cursos de especialidad (electivos) [27-28] créditos de cursos de especialidad (electivos)</p> <p>Total: 45 cursos de especialidad [166-167] créditos de especialidad</p>	<p>32 cursos de especialidad (bachillerato) 110 créditos de cursos de especialidad (bachillerato) 8 cursos de especialidad (licenciatura) 32 créditos de cursos de especialidad (licenciatura)</p> <p>Total: 40 cursos de especialidad 142 créditos de especialidad</p>
		<p>Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios</p>	<p>3 seminarios: Seminario de la Realidad Bibliotecológica (obligatorio) Seminario de Investigación en Ciencias de la Información I (obligatorio) Seminario de Investigación en Ciencias de la Información II (obligatorio)</p> <p>4 talleres: Taller de Organización de la Información I (obligatorio) Taller de Organización de la Información II (obligatorio) Taller Editorial y Publicaciones Electrónicas (electivo) Taller de Restauración Documental (electivo)</p>	<p>5 seminario: Seminario de Realidad Nacional I (general) Seminario de Realidad Nacional II (general) Seminario de Sistemas y Recursos de Información (bachillerato) Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato) Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</p> <p>4 laboratorios: Laboratorio de Catalogación I Laboratorio de Catalogación II Laboratorio de Indización Laboratorio de Clasificación</p>

		Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales	<p>1 curso de práctica pre profesional: Prácticas Pre Profesionales (obligatorio) Contenido: Desarrollo y seguimiento de las prácticas en diversos tipos de unidades de información durante un semestre académico con un total de 306 horas, bajo la responsabilidad de un profesor coordinador de la Escuela y la supervisión y la supervisión del profesional (bachiller y/o licenciado) en Bibliotecología y Ciencias de la Información del Centro de Práctica seleccionado.</p>	No hay curso de práctica pre profesional:
<b>Aspecto actitudinal</b>	Habilidades blandas	Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo	<p>Administración de Unidades de Información I (obligatorio) Administración de Unidades de Información II (obligatorio) Planeamiento en Unidades de Información (obligatorio) Seminario de la Realidad Bibliotecológica (obligatorio) Prácticas Pre Profesionales (obligatorio)</p> <p>Bibliotecas Públicas y Comunidad (electivo) Políticas de Información (electivo) Gestión Cultural en Unidades de Información (electivo) Promoción y animación a la lectura (electivo)</p>	<p>Administración de Unidades de Información I (bachillerato) Administración de Unidades de Información II (bachillerato) Análisis y Diseño de Sistemas de Información (bachillerato) Referencia II (bachillerato)</p> <p>Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura) Gestión de la Información (licenciatura)</p>

		<p>Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación</p>	<p>Administración de Unidades de Información II (obligatorio) Prácticas Pre Profesionales (obligatorio)</p> <p>Formación Pedagógica en Ciencias de la Información (electivo) Bibliotecas Públicas y Comunidad (electivo) Promoción y animación a la lectura (electivo)</p>	<p>Referencia II (bachillerato) Bibliotecología y Comunicación Social (bachillerato) Administración de Unidades de Información II (bachillerato) Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato) Automatización de Unidades de Información (bachillerato)</p> <p>Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</p>
		<p>Cursos que fomenten actividades con responsabilidad social</p>	<p>Servicios en Unidades de Información I (obligatorio) Servicios en Unidades de Información II (obligatorio) Administración de Unidades de Información I (obligatorio) Planeamiento en Unidades de Información (obligatorio) Seminario de la Realidad Bibliotecológica (obligatorio)</p> <p>Bibliotecas Públicas y comunidad (electivo) Gestión Cultural en Unidades de Información (electivo) Información y Sociedad (electivo)</p>	<p>Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato) Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</p> <p>Información para el desarrollo (licenciatura) Temas actuales en Bibliotecología (licenciatura)</p>

		Cursos que fomenten el emprendimiento	<p>Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)</p> <p>Servicios en Unidades de Información II (obligatorio)</p> <p>Recursos de Información II (obligatorio)</p> <p>Marketing en Unidades de Información (obligatorio)</p> <p>Formulación y Evaluación de Proyectos en Unidades de Información (obligatorio)</p> <p>Herramientas de Gestión en Unidades de Información (electivo)</p>	<p>Bibliotecología y Comunicación Social (bachillerato)</p> <p>Mercadeo de la Información (bachillerato)</p> <p>Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</p> <p>Análisis y Diseño de Sistemas de Información (bachillerato)</p> <p>Automatización de Unidades de Información (bachillerato)</p>
<b>Aspecto cognitivo</b>	Habilidades duras	Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información	<p>Total de 5 cursos:</p> <p>Tecnología de la Información I (obligatorio)</p> <p>Tecnología de la Información II (obligatorio)</p> <p>Tecnología de la Información III (obligatorio)</p> <p>Tecnología de la Información IV (obligatorio)</p> <p>Tecnología de la Información V (electivo)</p>	<p>Total de 4 cursos:</p> <p>Servicios de Información Automatizados (bachillerato)</p> <p>Estructura de Bases de Datos (bachillerato)</p> <p>Redes y Sistemas de Información (bachillerato)</p> <p>Automatización de Bibliotecas (bachillerato)</p>

		Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información	<p>Total de 6 cursos:</p> <p>Gestión de Colecciones (obligatorio)</p> <p>Organización de la Información I (obligatorio)</p> <p>Organización de la Información II (obligatorio)</p> <p>Organización de la Información III (obligatorio)</p> <p>Taller de Organización de la Información I (obligatorio)</p> <p>Taller de Organización de la Información II (obligatorio)</p>	<p>Total de 12 cursos:</p> <p>Catalogación I (bachillerato)</p> <p>Catalogación II (bachillerato)</p> <p>Laboratorio de Catalogación I (bachillerato)</p> <p>Laboratorio de Catalogación II (bachillerato)</p> <p>Indización (bachillerato)</p> <p>Laboratorio de Indización (bachillerato)</p> <p>Bibliografología (bachillerato)</p> <p>Clasificación (bachillerato)</p> <p>Laboratorio de Clasificación (bachillerato)</p> <p>Bibliografía Nacional y Latinoamericana (bachillerato)</p> <p>Desarrollo de Colecciones (bachillerato)</p> <p>Legislación y Preservación del Patrimonio Documental (licenciatura)</p>
--	--	---	---	--

		Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación	<p>Total de 12 cursos:</p> <p>Introducción a la Investigación Científica (obligatorio)</p> <p>Estadística I (obligatorio)</p> <p>Estadística II (obligatorio)</p> <p>Metodología de la Investigación en Ciencias de la Información (obligatorio)</p> <p>Seminario de Investigación en Ciencias de la Información I (obligatorio)</p> <p>Seminario de Investigación en Ciencias de la Información II (obligatorio)</p> <p>Redacción Científica (obligatorio)</p> <p>Bibliometría (obligatorio)</p> <p>Legislación Bibliotecológica y Propiedad intelectual (obligatorio)</p> <p>Derecho a la Información y Deontología (obligatorio)</p> <p>Redacción Básica (electivo)</p> <p>Epistemología de la Información (electivo)</p>	<p>Total de 10 cursos:</p> <p>Técnicas de investigación Bibliográfica (bachillerato)</p> <p>Métodos Cuantitativos I (bachillerato)</p> <p>Métodos Cuantitativos II (bachillerato)</p> <p>Métodos Cuantitativos III (bachillerato)</p> <p>Estudios Métricos de la Información I (bachillerato)</p> <p>Estudios Métricos de la Información I (bachillerato)</p> <p>Metodología de la Investigación I (Licenciatura)</p> <p>Metodología de la Investigación II (Licenciatura)</p> <p>Temas Actuales en Bibliotecología (Licenciatura)</p> <p>Industria Editorial y de Contenidos (Licenciatura)</p>
--	--	---	--	--



		Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de información y servicios de información	<p>Total de 12 cursos:</p> <p>Administración de Unidades de Información I (obligatorio)</p> <p>Administración de Unidades de Información II (obligatorio)</p> <p>Planeamiento en Unidades de Información (obligatorio)</p> <p>Evaluación de Unidades de Información (obligatorio)</p> <p>Formulación y evaluación de Proyectos en Unidades de Información (obligatorio)</p> <p>Marketing en Unidades de Información (obligatorio)</p> <p>Gestión del Conocimiento I (electivo)</p> <p>Gestión del Conocimiento II (electivo)</p> <p>Bibliotecas Públicas y Comunidad (electivo)</p> <p>Herramientas de Gestión en Unidades de Información (electivo)</p> <p>Políticas de Información (electivo)</p> <p>Información y sociedad (electivo)</p>	<p>Total de 8 cursos:</p> <p>Administración de Unidades de Información I (bachillerato)</p> <p>Administración de Unidades de Información II (bachillerato)</p> <p>Centros de Información Especializados (bachillerato)</p> <p>Análisis y Diseño de Sistemas de Información (bachillerato)</p> <p>Mercadeo de la Información (bachillerato)</p> <p>Gestión de la Información (Licenciatura)</p> <p>Información para el desarrollo (Licenciatura)</p> <p>Seminario de Sistemas y Recursos de Información Especializados (Licenciatura)</p>
--	--	--	--	--

		<p>Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información</p>	<p>Total de 8 cursos:</p> <p>Recursos de Información I (obligatorio)  Recursos de Información II (obligatorio)  Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)  Servicios en Unidades de Información I (obligatorio)  Usuarios de la Información (obligatorio)  Taller Editorial y Publicaciones Electrónicas (electivo)  Promoción y Animación a la Lectura (electivo)  Formación Pedagógica en Ciencias de la Información (electivo)</p>	<p>Total de 6 cursos:</p> <p>Fundamentos de las Ciencias Bibliotecológicas (bachillerato)  Referencia I (bachillerato)  Referencia II (bachillerato)  Estudio y Formación de Usuarios (bachillerato)  Seminario Taller en Ciencias de la Información (bachillerato)  Bibliotecología y Comunicación Social (bachillerato)</p>
		<p>Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística</p>	<p>Total de 8 cursos:</p> <p>Archivística I (obligatorio)  Archivística II (obligatorio)  Archivística III (obligatorio)  Conservación Documental (obligatorio)  Gestión Cultural en Unidades de Información (electivo)  Paleografía (electivo)  Museología (electivo)  Taller de Restauración Documental (electivo)</p>	<p>No contempla ningún curso relacionado a la Archivística</p>

**Anexo N°7 Ficha de análisis rellena de la categoría investigación formativa**

Dimensión	Categoría	Subcategoría	Preguntas	Perú	Costa Rica
Investigación formativa	Estudiantes	Transversalidad de la investigación	¿Se promueve la competencia investigativa en todos los cursos del plan de estudios?	Sí, definitivamente tenemos ahora con el enfoque de competencias, competencias precisamente que abordan la investigación y que a su vez la investigación es un eje transversal del plan de estudios.	Cuando se realizó la reforma curricular en el año 1990 la intencionalidad es que el plan de estudios tuviera como eje transversal la investigación. No obstante, por una diversidad de factores académicos, esta meta no fue posible lograrla. En el año 2014 se implementaron una serie de cambios curriculares a las mallas de cursos y en la actualidad el eje de investigación se ha fortalecido con cursos del área de Estudios Métricos, Métodos Cuantitativos, Investigación sobre necesidades de información de usuarios.
			¿Cuántas horas le dedican los diferentes cursos a la investigación?	Promedio ellos tienen un aproximado de 3 a 4 créditos eso significa más o menos 6 a 8 horas cada curso.	Esto no está cuantificado por horas, en esta Universidad se reflejan más por créditos, pero en términos generales se pueden decir que alrededor de unas 100 horas, distribuidas en diferentes cursos de las carreras que imparte la Escuela.
		Publicaciones científicas	¿Tiene la Escuela alguna revista científica? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es el nombre? ¿Participan los estudiantes en su edición y/o publicación de artículos?	Todavía no tenemos revista científica, nosotros tenemos la revista de Facultad	La revista e-Ciencias de la Información el medio que utilizamos para la difusión de la investigación. Puede consultar este enlace: <a href="https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias">https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias</a>

			<p>¿Los estudiantes realizan publicaciones científicas? Si la respuesta es sí, ¿Dónde suelen publicar los estudiantes sus investigaciones?</p>	<p>Ellos todavía no están presentando publicaciones científicas; sin embargo, sí se les están insertando a los grupos de investigación, entonces ellos ya están formando parte de los grupos que están a cargo de un responsable y que a su vez se van agrupando dentro de este, dentro de los grupos de investigación ellos son inscritos como estudiantes y después cambia su figura, pero que a su vez para que haya una línea de carrera digamos en su permanencia en la Universidad ellos, si han estado desde el inicio de estudiantes ellos pueden inclusive culminar con la sustentación de su tesis de modo que el docente que asuma o está dentro del grupo por lo general es quien lo monitorea, quien sería el asesor de su trabajo que podría ser la tesis, de ahí los productos de investigación que podría salir ya sea artículo o libro.</p>	<p>Los estudiantes pueden hacer publicación científica de artículos que se derivan de resultados de investigación de algún curso de la carrera. Es un espacio disponible, pero la publicación es rigurosa porque va a revisión de pares externos.</p>
	Docentes	Eventos científicos	<p>¿La Escuela organiza eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?</p>	<p>La Escuela como tal ha trabajado en diferentes formas ya sea en conjunto con el CEBCI en su momento a través de la conformación de grupos de investigación, que ahora todavía en camino está conformar convenios específicos para poder ayudarnos y ahí realizar propiamente como Escuela. Los eventos se realizan de manera esporádica.</p>	<p>La Escuela cada dos años organiza las jornadas de investigación, en este espacio se presentan los resultados de investigación de los docentes y los estudiantes que han concluido su trabajo final de graduación del grado (licenciatura). Le sugiero revisar el siguiente enlace: <a href="http://ebci.ucr.ac.cr/">http://ebci.ucr.ac.cr/</a></p>

			<p>¿Los estudiantes organizan eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?</p>	<p>Sí, los chicos son muy proactivos en eso, tanto como parte de los grupos que tienen organizado no estás todavía legitimados en la Escuela, se les ha pedido eso, pero ellos no han querido legitimarse, entonces no están formalmente aceptados en la Escuela, pero sé que extraoficialmente trabajan, hay dos grupos ellos realizan precisamente esos eventos científicos que abordan temáticas diferentes. No tiene una frecuencia, es esporádico y si podría decirte eso entre 1 a 3 actividades durante semestre o en su defecto podría ser anual, hay veces no ha habido actividad porque precisamente algunos de los responsables o dirigentes de los grupos no ha logrado consenso .</p>	<p>Los estudiantes directamente no organizan eventos, todo se canaliza a través de la Comisión de Acción y de Investigación de la Escuela., también lo pueden articular desde la Asociación de Estudiantes de la Escuela. Para la divulgación de las actividades la Escuela cuenta con un Facebook EBCI.</p>
		<p>Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones</p>	<p>¿Existen documentos que estandaricen la normatividad de la investigación científica?</p>	<p>Sí, hay documentos por parte del Vicerrectorado de Investigación, por parte del mismo Vicedecanato de Investigación nos dan las directivas generales las cuales nosotros la transformamos propiamente en normas que están colgadas en el blog de la Escuela.</p>	<p>La investigación en la Universidad de Costa Rica está regulada por el Reglamento de la Investigación en la UCR. La investigación de la EBCI se rige por esa normativa institucional. Para la investigación de los trabajos finales de graduación, también existe un reglamento para toda la universidad. La Escuela tiene una normativa particular para la realización de los trabajos de investigación de licenciatura. Todos estos documentos en están en el sitio web de la UCR. Puede ingresar al Consejo Universitario y desde ahí puede descargar la normativa.</p>
			<p>¿Se encuentra disponible las diferentes normativas sobre investigación en la página</p>	<p>Sí, está en la web de la Facultad, blog de la Escuela  <a href="http://bibliotecologiaunmsm.blogspot.com/">http://bibliotecologiaunmsm.blogspot.com/</a></p>	<p>Así es ya está respondida esta pregunta.  <a href="http://www.cu.ucr.ac.cr/inicio.html">http://www.cu.ucr.ac.cr/inicio.html</a></p>

			web u otros medios de comunicación de la Escuela?		
			¿La Escuela difunde proyectos, informes u otras investigaciones por diferentes medios de comunicación? Especificar	Sí, está empezando ya a través de, bueno en el blog se venía haciendo, pero a su vez de Facebook, utilizando ahora las redes sociales para difundir los trabajos realizado por los chicos, por ejemplo, ayer la sustentación de 2 tesis ya se han difundido los trabajos, los títulos de los trabajos, por ahora blog y Facebook.	La investigación de la Escuela se difunde desde el Facebook de la Escuela, el sitio web y también desde el Facebook del OCOBI, que es el Programa de Investigación de la Escuela. Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico. También desde la Vicerrectoría de Investigación existen una serie de medios para hacer divulgación y la Oficina de Divulgación de la Universidad también divulga y difunde actividades de las Escuelas, Centros e Institutos de Investigación.
		Capacitación en investigación formativa	¿La Escuela realiza capacitaciones en investigación formativa para sus docentes? Si la respuesta es sí, ¿Con qué frecuencia la realiza?	Las capacitaciones que se han realizado en la Escuela han sido más impulsadas en temas de pedagogía por el tema de didáctica, mas no se ha trabajado en la capacitación de investigación formativa porque esta es una capacidad inherente al mismo docente, nosotros internamente en Bibliotecología tenemos tres grupos de investigación entonces es una competencia innata en el docente y es parte del perfil también del docente sanmarquino tener esta competencia investigativa entonces no es tanto la capacitación que realiza la Escuela en realidad es más el mismo docente en su propia práctica va desarrollándolo, va especializándose y logrando esa expertis y por esa parte la Escuela en realidad no ha realizado capacitaciones, más lo realizan los	Así es se realizan talleres o cursos relacionados con la redacción de informes científicos y también sobre Metodología de la Investigación. Se programan de manera anual. Ahora mismo se estará impartiendo un taller sobre la temática de redacción de textos científicos.

			grupos de investigación, o a su vez el mismo Vicedecanato de Investigación o Vicerrectorado de Investigación.	
		¿Los docentes participan en capacitaciones de investigación científica?	Sí lo realizan, los docentes si participan en eventos nacionales, también participan en eventos internacionales. La frecuencia va depender una vez al semestre o una vez al año, va depender de la salida que puedan tener ellos ya sea aquí en el país o fuera del país.	Así es se realizan talleres o cursos relacionados con la redacción de informes científicos y también sobre Metodología de la Investigación. Se programan de manera anual. Ahora mismo se estará impartiendo un taller sobre la temática de redacción de textos científicos.
		Publicaciones científicas	¿Qué estrategias implementa la Escuela para impulsar la publicación científica en sus docentes?	La Escuela provee los recursos necesarios, lo que sucede es que la carga académica asignada para este tipo de actividades es nula, el docente debe ingeniar formas para escribir artículos científicos. Es muy complejo. Quizá lo que se hace es un acuerdo con el docente que ciertos días o día de la semana realizará teletrabajo para dedicarse a la redacción de informes o artículos.

		¿Cuántos artículos científicos producidos por los docentes se han indexado en los últimos años?	Habría 1 a 2 por lo menos por año	Esto lo puede ver usted directamente en el sitio de la Revista que ya le indique el enlace.
Política de investigación	Recursos para la investigación	¿Cuenta la Escuela con laboratorio para la investigación de sus docentes y alumnos?	La Escuela como tal no, pero la Unidad de Investigación ha dado algunos grupos caso de TEDELI que es el grupo de Alonso Estrada ha dado un laboratorio, un ambiente especial para que puedan realizar la labor de investigación de docentes y alumnos, pero a su vez las aulas, laboratorios propiamente de tecnología pueden hacer uso aquí, de sus trabajos y sobre todo el uso de los recursos de información que es uno de los recursos base para poder desarrollar la actividad de investigación tanto en docentes como estudiantes.	La Escuela cuenta con dos laboratorios uno es para Procesos Técnicos y el otro es el Laboratorio de Cómputo para cursos y otras actividades de actualización y capacitación.
		¿Cuenta la Escuela con bases de datos para la investigación de sus docentes y alumnos?	Como Escuela no, pero como Universidad sí, sí contamos con el acceso de bases de datos dentro del campus, otro detalle es que los docentes RENACYT que somos cuatro contamos con acceso de bases de datos adicionales que nos proporciona el CONCYTEC.	<a href="http://sibdi.ucr.ac.cr/">http://sibdi.ucr.ac.cr/</a>
		¿Cuenta la Escuela con una biblioteca física o virtual para la investigación de sus docentes y alumnos?	No, porque esa fue una tarea o función que fue derivada a la biblioteca de Facultad tratando que todo esté centralizado por temas de espacio y mantenimiento de los libros, entonces en ese sentido sé que los estudiantes tienen una pequeña biblioteca física.	En la actualidad estamos trabajando en el diseño de una unidad de conocimiento digital que reúna todos los recursos de información virtuales que tiene la Escuela. La biblioteca que se consulta para esta disciplina y carrera es la Biblioteca Carlos Monge Alfaro que es parte del SIBDI.



			<p>¿Cuenta la Escuela con software antiplagio a disposición de docentes y alumnos?</p>	<p>La Escuela no, pero la Universidad el Vicerrectorado de Investigación nos brinda el Turnitin, desde este año [2019] hemos venido aplicando, pasando todos los trabajos, todas las tesis ya concluidas la fase de asesoramiento, nos brinda el archivo digital y lo pasamos por el programa y revisamos el porcentaje de coincidencias que no debe pasar el 10%. Solo está limitado para las fases de las tesis, solo está con el acceso a las tesis con la directiva interna que tenemos por parte del Vicerrectorado, también hay una directiva que es propiamente para los cursos de los últimos ciclos que realizan trabajos de investigación existe esa modalidad, por ejemplo, es así que en el semestre que ha culminado [2019-II] hemos presentado como parte del curso Alonso Estrada como mi persona hicimos la modalidad de trabajo de investigación, pero para tesis entonces todos los trabajos ya han sido presentados en su momento pasamos el Turnitin e hicimos las observaciones cuando había en exceso el 10% como parte del curso y como parte del proceso para licenciatura se ha utilizado este programa de antiplagio.</p>	<p>Si este software es TURNITIN y la suscripción la realiza el SIBDI.</p>
--	--	--	--	---	---

			<p>¿Qué recursos considera necesario incorporar para un mayor impulso en los procesos de investigación?</p>	<p>Ya lo he pedido otro laboratorio de tecnología con mayor capacidad de almacenamiento para que puedan hacer uso de los programas que se realizan en este momento la aplicación de programas estadísticos tanto para trabajos cualitativos como cuantitativos, el acceso a poder generar bases de datos también en el área de tecnología, sí tengo conocimiento por parte de la Unidad de Informática que nos dicen que nuestro laboratorio es uno de los laboratorio que hace mayor uso de la tecnología por esa razón si han dado el visto bueno a nuestra solicitud de implementar un nuevo laboratorio de tecnología.</p>	<p>Se requiere tiempos docentes dedicados para la investigación. Mayor contratación de horas asistente para los proyectos de investigación de los docentes.</p>
		Proyecto de investigación	<p>¿La Escuela ha desarrollado algún proyecto de investigación recientemente? Si la respuesta es sí, detallar el proyecto</p>	<p>Los proyectos de investigación por lo general son monitoreados de manera individual no salen como Escuela el único proyecto que no es de investigación como que nos hemos lanzado es la acreditación y eso ha involucrado a todos, de ahí puede salir artículos de investigación cada docente en lo que se ha especializado uno de los 34 estándares puede hacerlo de manera individual que eso sí sería una oportunidad para cada uno. Por lo general el monitoreo es por parte de cada docente y a su vez cuando estos docentes son ganadores con algún incentivo por parte del Vicerrectorado de Investigación tiene que rendir cuentas al mismo Vicerrectorado de Investigación. La Escuela no tiene como función monitorear los proyectos de investigación, la Unidad de Investigación de la Facultad lo que hace es monitorear, pero no les dice se te</p>	<p>Si la Escuela tiene proyectos de investigación activos que los puede consultar en el <a href="http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-investigacion/proyectos-de-investigacion">http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-investigacion/proyectos-de-investigacion</a> <a href="http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-accion-social/proyectos-de-accion-social">http://ebci.ucr.ac.cr/investigacion/proyectos-de-accion-social/proyectos-de-accion-social</a></p>

			acaba el plazo, se te acaba los tiempos, cumple con los tiempos sencillamente es un órgano administrativo de recepción porque a quien se envía la información es al mismo Vicerrectorado de Investigación.	
--	--	--	--	--

		<p>¿La Universidad, Facultad o Escuela financia proyectos de investigación para docentes y estudiantes? Si la respuesta es sí ¿En cuántos proyectos participan los docentes?, ¿En cuántos proyectos participan los estudiantes?</p>	<p>Aquí quien financia económicamente, la Escuela no puede la única manera que genera recursos es a través de los cursos de informe profesional, pero estos recursos la Escuela como tal no lo tiene, no lo almacena eso está siempre a cargo de la Facultad en ese sentido ni siquiera la Facultad podría hacer financiar proyectos de investigación, entonces quien hace el financiamiento de los proyectos de investigación se hace a través del mismo Vicerrectorado de Investigación de la Universidad o en su defecto si un docente gana un financiamiento externo es la única forma de un financiamiento de proyecto de investigación ahí sí, por lo menos internamente en la directiva de la Universidad es involucrar tanto a docentes, estudiantes, egresados, pero estudiantes inclusive que ya van a obtener sus tesis. Esto se da en los últimos años por ejemplo:  2017: 2 docentes (2 proyectos)  2018: 3 docentes (5 proyectos)  2019: 2 docentes (4 proyectos)  En estos últimos años hay más presencia de proyectos de investigación de tesis con financiamiento.</p>	<p>El financiamiento para los proyectos de investigación viene de la Vicerrectoría de Investigación, hay fondos institucionales para ello. Pueden participar estudiantes de nivel de licenciatura que estén realizando el trabajo final de graduación.</p>
--	--	---	---	--

			<p>¿En cuántos proyectos de investigación con financiamiento participa los docentes de bibliotecología ?</p>	<p>Sí participan, pero no todos ese es el tema, le pedí a Alonso Estrada para que pueda involucrar al 100%, pero ahora no depende solo de Alonso también porque hay docentes por más que quieren participar tienen deudas con el Vicerrectorado de Investigación, cuando no cumplen los proyectos o no entrega la documentación en su momento, no levanta las observaciones te ponen como deudor entonces ya está con esa ficha hasta que no levantes esas observaciones.</p> <p>Por lo general todos los docentes tendrían que participar, de manera obligatoria porque dentro de su carga no lectiva tienen que tener horas de investigación y esas horas de investigación se traduce en presentar proyectos, lo pueden hacer de manera individual pero eso no forma parte de un grupo de investigación entonces eso lo aísla</p> <p>Karen Alfaro, Elizabeth Ascencio, Alonso Estrada, Fortunato Contreras, Elizabeth Huis, Julio Olaya docentes que formamos parte de un grupo y que somos corresponsables en grupos de investigación. Por ejemplo, en mi caso yo estoy en un proyecto con E. Ascencio, pero también estoy como corresponsable en otro proyecto de otro grupo. Máximo 2 proyectos por docente puede ganar, en promedio cada uno tiene un proyecto.</p>	<p>Ver la lista de proyecto en el enlace que le compartí del Sistema de Investigación de la UCR.</p>
--	--	--	--	---	--

		Alianzas, convenios	<p>¿La Escuela tiene alianzas o convenios con organizaciones para desarrollar actividades investigativas? Si la respuesta es sí, Indicar algunos de ellos</p> <p>La Escuela está buscando dos convenios con universidades colombianas que nos han buscado en este momento estamos precisamente en este tema, ya hay conversaciones con estas universidades, estos convenios está ligado al tema de movilidad de docentes, movilidad de alumnos, realización de eventos académicos en común, investigaciones en conjunto, porque la movilidad académica de docentes y alumnos implica que tú te vas, llegas a un país, llegas a la universidad con un tema específico y te reúnes con un docente determinado para realizar una investigación, no tiene fecha los convenios, porque está en proceso.</p>	<p>Universidad Nacional Autónoma de México  Universidad de Murcia  Universidad de Valencia  Universidad de Minas Gerais  Universidad Carlos III de Madrid  Centro Mortenson- Chicago, USA.</p>
--	--	------------------------	--	--

**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**PLAN DE ESTUDIOS 2018**

<b>PRIMER SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
HSO101	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	2	4	4		
HSO102	INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA	3	2	4		
HSO103	PROCESO HISTÓRICO DEL PERÚ	3	2	4		
HSO104	MATEMÁTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	2	4	4		
HSO105	GEOGRAFÍA Y MEDIO AMBIENTE	3	2	4		
HSO106	ÉTICA CIUDADANÍA Y DIVERSIDAD CULTURAL	3	2	4		
TOTAL				24		

<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
HSO201	LENGUAJE ACADÉMICO	2	4	4	HSO101	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
HSO202	INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	3	2	4	HSO102	INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA
HSO203	ARTE Y LITERATURA DEL PERÚ Y AMÉRICA LATINA	3	2	4		
HSO204	REALIDAD NACIONAL Y GLOBALIZACIÓN	3	2	4		
HSO205	INTRODUCCIÓN A LA FILOSOFÍA	2	4	4		
	ELECTIVO	2	2	4		
TOTAL				24		

**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**PLAN DE ESTUDIOS 2018**

<b>TERCER SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37001	ESTADÍSTICA I	2	2	3.0	HSO 104	MATEMÁTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
L37018	GESTIÓN DE COLECCIONES	2	2	3.0		
L37002	LEGISLACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y PROPIEDAD INTELECTUAL	2	2	3.0		
L37019	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN I	2	4	4.0		
L37020	RECURSOS DE INFORMACIÓN I	2	4	4.0		
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				20		

<b>CUARTO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37003	DERECHO A LA INFORMACIÓN Y DEONTOLOGÍA	2	2	3.0	L37002	LEGISLACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y PROPIEDAD INTELECTUAL
L37006	ESTADÍSTICA II	2	2	3.0	L37001	ESTADÍSTICA I
L37021	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN II	2	4	4.0	L37019	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN I
L37022	SERVICIOS EN UNIDADES DE INFORMACIÓN I	2	2	3.0		
L07046	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN I	2	4	4.0		
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				20		



**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**PLAN DE ESTUDIOS 2018**

<b>QUINTO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37023	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN I	2	4	4.0		
L37024	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	2	4	4.0	L37006	ESTADÍSTICA II
L37025	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN III	2	4	4.0	L37021	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN II
L07047	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN II	2	4	4.0	L07046	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN I
L07056	USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	2	2	3.0	L37022	SERVICIOS EN UNIDADES DE INFORMACIÓN I
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				22		

<b>SEXTO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37026	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN II	2	4	4.0	L37023	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN I
L07121	BIBLIOMETRÍA	2	2	3.0	L37006	ESTADÍSTICA II
L37027	RECURSOS DE INFORMACIÓN II	2	4	4.0	L37020	RECURSOS DE INFORMACIÓN I
L37028	TALLER DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN I	2	4	4.0	L37019	ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN I
L07048	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN III	2	4	4.0	L07047	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN II
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				22		

**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**PLAN DE ESTUDIOS 2018**

<b>SEPTIMO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L07060	ARCHIVÍSTICA I	2	2	3.0		
L37029	PLANEAMIENTO EN UNIDADES DE INFORMACIÓN	2	4	4.0	L37026	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN II
L37030	TALLER DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN II	2	4	4.0	L37028	TALLER DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN I
L37011	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN IV	2	4	4.0	L07048	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN III
	ELECTIVO	2	2	3.0		
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				21		

<b>OCTAVO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L07023	ARCHIVÍSTICA II	2	2	3.0	L07060	ARCHIVÍSTICA I
L37031	MARKETING EN UNIDADES DE INFORMACIÓN	2	2	3.0	L37029	PLANEAMIENTO EN UNIDADES DE INFORMACIÓN
L37032	REDACCIÓN CIENTÍFICA	2	2	3.0	L37024	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
L07042	SEMINARIO DE LA REALIDAD BIBLIOTECOLÓGICA	2	4	4.0		
L37035	EVALUACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	2	4	4.0	L37029	PLANEAMIENTO EN UNIDADES DE INFORMACIÓN
	ELECTIVO	2	2	3		
TOTAL				20		

**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**PLAN DE ESTUDIOS 2018**

<b>NOVENO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37034	CONSERVACIÓN DOCUMENTAL	2	2	3.0		
L37049	ARCHIVÍSTICA III	2	2	3.0	L07023	ARCHIVÍSTICA II
L37036	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN I	2	4	4.0	L37032	REDACCIÓN CIENTÍFICA
L37037	SERVICIOS EN UNIDADES DE INFORMACIÓN II	2	2	3.0	L37022	SERVICIOS EN UNIDADES DE INFORMACIÓN I
L37038	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS EN UNIDADES DE INFORMACIÓN	2	4	4.0	L37035	EVALUACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				20		

<b>DÉCIMO SEMESTRE</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
LB0001	PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	0	26	13.0	L07042	SEMINARIO DE LA REALIDAD BIBLIOTECOLÓGICA
L37040	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN II	2	4	4.0	L37036	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN I
	ELECTIVO	2	2	3.0		
TOTAL				20		

**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**PLAN DE ESTUDIOS 2018**

<b>ELECTIVOS DEL SEMESTRE IMPAR</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37042	BIBLIOTECAS PÚBLICAS Y COMUNIDAD	2	2	3.0		
L37043	EPISTEMOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2	2	3.0	HSO102	INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA
L37044	GESTIÓN CULTURAL EN UNIDADES DE INFORMACIÓN	2	2	3.0		
LBE001	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO I	2	2	3.0		
L37046	PALEOGRAFÍA	2	2	3.0		
L37047	POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	2	2	3.0		
L37048	PROMOCIÓN Y ANIMACIÓN A LA LECTURA	2	2	3.0		
L37005	TALLER EDITORIAL Y PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS	2	2	3.0		

<b>ELECTIVOS DEL SEMESTRE PAR</b>						
<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>Créditos</b>	<b>Código</b>	<b>Prerrequisito</b>
L37050	FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	2	2	3.0		
LBE002	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO II	2	2	3.0	LBE001	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO I
L37052	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN UNIDADES DE INFORMACIÓN	2	2	3.0	L37026	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN II
L37053	INFORMACIÓN Y SOCIEDAD	2	2	3.0		
L07021	MUSEOLOGÍA	2	2	3.0		
037003	REDACCIÓN BÁSICA	2	2	3.0	HSO 201	LENGUAJE ACADÉMICO
L37054	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN V	2	4	4.0	L37011	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN IV
L37055	TALLER DE RESTAURACIÓN DOCUMENTAL	2	2	3.0	L37034	CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

**CRÉDITOS PARA EGRESAR**

<b>ESTUDIOS GENERALES</b>	<b>48 CRÉDITOS</b>
<b>ESTUDIOS ESPECÍFICOS Y DE ESPECIALIDAD</b>	<b>165 CRÉDITOS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>213 CRÉDITOS</b>



## PLAN DE ESTUDIOS DEL BACHILLERATO EN BIBLIOTECOLOGÍA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

ESTRUCTURA DE CURSOS APROBADA SEGÚN RESOLUCIÓN DE LA VICERRECTORÍA DE DOCENCIA VD-R-8997-2013 DEL 27 DE SETIEMBRE DE 2013, PUBLICADA EN LA GACETA UNIVERSITARIA 28-2013 y VD-R-10536-2018 DEL 12 DE DICIEMBRE DE 2018, PUBLICADA EN LA GACETA UNIVERSITARIA 47-2018

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
I CICLO				
EG-I	CURSO INTEGRADO DE HUMANIDADES I	-	-	6
EG-	CURSO DE ARTE	-	-	2
EF-	ACTIVIDAD DEPORTIVA	-	-	0
RP-1	REPERTORIO	-	-	3
BI-1001	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	-	BI-1002	4
BI-1002	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN	-	BI-1001	4
SUBTOTAL= 19				

PRIMER AÑO	NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CREDITOS
	II CICLO				
	EG-II	CURSO INTEGRADO DE HUMANIDADES II	EG-I	-	6
	BI-1006	MÉTODOS CUANTITATIVOS I	BI-1001	-	4
	BI-2006	SERVICIOS DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADOS	-	-	4
	LM-1030	ESTRATEGIAS DE LECTURA EN INGLÉS I	-	-	4
SUBTOTAL= 18					

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
III CICLO				
BI-2001	REFERENCIA I	BI-1001	-	4
BI-2002	CATALOGACIÓN I	BI-2006	BI-2010	3
BI-2010	LABORATORIO DE CATALOGACIÓN I	BI-1001	BI-2002	1
BI-2008	MÉTODOS CUANTITATIVOS II	BI-1006	-	4
LM-1032	ESTRATEGIAS DE LECTURA EN INGLÉS II	LM-1030 Equiv.: LM-1004	-	4
SUBTOTAL= 16				

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
IV CICLO				
SR-I	SEMINARIO DE REALIDAD NACIONAL I	EG-II	-	2
BI-2003	CATALOGACIÓN II	BI-2002, BI-2010	BI-2007, BI-2011	3
BI-2011	LABORATORIO DE CATALOGACIÓN II	BI-2002, BI-2010	BI-2003	1
BI-2004	REFERENCIA II	BI-2001	-	4
BI-2007	ESTRUCTURA DE BASES DE DATOS	BI-2006	-	4
BI-2009	MÉTODOS CUANTITATIVOS III	BI-2008	-	4
SUBTOTAL= 18				

TERCER AÑO

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
V CICLO				
BI-3001	INDIZACIÓN	BI-2003, BI-2007, BI-2011	BI-3011	3
BI-3011	LABORATORIO DE INDIZACIÓN	BI-2003, BI-2011	BI-3001	1
BI-3002	BIBLIOGrafoLOGÍA (BIBLIOGRAFÍA GENERAL)	BI-2003, BI-2004	-	4
BI-3003	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN I	BI-2008	-	4
BI-3009	ESTUDIOS MÉTRICOS DE LA INFORMACIÓN I	BI-2009	-	4
SUBTOTAL= 16				

TERCER AÑO

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
VI CICLO				
SR-II	SEMINARIO DE REALIDAD NACIONAL II	SR-I	-	2
BI-3006	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN II	BI-3003	-	4
BI-3007	CLASIFICACIÓN	BI-3001, BI-3011	BI-3012	3
BI-3012	LABORATORIO DE CLASIFICACIÓN	BI-3001, BI-3011	BI-3007	1
BI-3008	BIBLIOGRAFÍA NACIONAL Y LATINOAMERICANA	BI-3002	-	4
BI-3010	ESTUDIOS MÉTRICOS DE LA INFORMACIÓN II	BI-3009	-	4
SUBTOTAL= 18				

CUARTO AÑO

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
VII CICLO				
BI-4006	CENTROS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADOS	BI-3006	-	4
BI-4008	REDES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	BI-3006	-	4
BI-4014	AUTOMATIZACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	BI-3006	-	4
BI-1005	ESTUDIO Y FORMACIÓN DE USUARIOS	BI-3010	-	4
SUBTOTAL= 16				

CUARTO AÑO

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
VIII CICLO				
BI-4010	ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	BI-4008, BI-4014	-	4
BI-4011	SEMINARIO TALLER EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	BI-4006, BI-4008, BI-4014	-	4
BI-4012	MERCADEO DE LA INFORMACIÓN	BI-4006	-	3
BI-4003	BIBLIOTECOLOGÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL	BI-3006	-	3
BI-3005	DESARROLLO DE COLECCIONES	BI-1005, BI-3007	-	4
SUBTOTAL= 18				
TOTAL= 139				

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN  
ESTRUCTURA DE CURSOS APROBADA SEGÚN RESOLUCIÓN DE LA VICERRECTORÍA DE DOCENCIA VD-R-4842-1990  
DEL 16 DE NOVIEMBRE DE 1990

PRIMER AÑO

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
<b>I CICLO</b>				
BI-5001	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	-	-	4
BI-5002	AUTOMATIZACIÓN DE CATÁLOGOS	-	-	4
BI-5003	LA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES	-	-	4
BI-5004	EL USUARIO Y LA INFORMACIÓN	-	-	4
				<b>SUBTOTAL= 16</b>

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CREDITOS
<b>II CICLO</b>				
BI-5006	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	BI-5003	-	4
BI-5007	INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO	BI-5004, BI-5006	-	4
BI-5008	TEMAS ACTUALES DE BIBLIOTECOLOGÍA	BI-5004	-	4
BI-5009	TALLER DE INVESTIGACIÓN (METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN II)	BI-5001	-	4
				<b>SUBTOTAL= 16</b>
				<b>TOTAL= 32</b>

NIVEL Y SIGLA	NOMBRE DEL CURSO	REQUISITOS	CORREQUISITOS	CRÉDITOS
BI-9500	INVESTIGACIÓN DIRIGIDA I	CURSOS PARA REALIZAR EL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN (TFG), DEPENDIENDO DE LA MODALIDAD DE GRADUACIÓN		
BI-9501	INVESTIGACIÓN DIRIGIDA II			
BI-9502	INVESTIGACIÓN DIRIGIDA III			
BI-9600	SEMINARIO DE GRADUACIÓN I			
BI-9601	SEMINARIO DE GRADUACIÓN II			
BI-9602	SEMINARIO DE GRADUACIÓN III			
BI-9700	PRÁCTICA DIRIGIDA I			
BI-9701	PRÁCTICA DIRIGIDA II			

Observaciones Generales: \* El/la estudiante debe realizar un Trabajo Final de Graduación.

# CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

## DIMENSIÓN: PLAN DE ESTUDIOS

N°	CATEGORÍA: ASPECTO FORMATIVO							
Subcategoría 1: Áreas de formación y periodicidad		Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Nombre y cantidad de áreas de formación							
2	Número de cursos por áreas	✓		✓		✓		
3	Número de ciclos lectivos	✓		✓		✓		
Subcategoría 2: Cursos obligatorios, electivos u optativos								
5	Cantidad y número de créditos de cursos obligatorios			✓		✓		
6	Cantidad y número de créditos de cursos electivos u optativos	✓		✓		✓		
Subcategoría 3: Cursos generales, y de especialidad								
7	Cantidad y número de créditos de cursos generales							
8	Cantidad y número de créditos de cursos de especialidad	✓		✓		✓		
9	Nombre y cantidad de seminarios, talleres, laboratorios	✓		✓		✓		
10	Cantidad y descripción de prácticas pre profesionales	✓		✓		✓		
CATEGORÍA: ASPECTO ACTITUDINAL								
Subcategoría 4: Habilidades blandas		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cursos que desarrollen habilidades en liderazgo y trabajo en equipo							
14	Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación	✓		✓		✓		
15	Cursos que desarrollen habilidades en comunicación y negociación	✓		✓		✓		
16	Cursos que fomenten el emprendimiento	✓		✓		✓		
CATEGORÍA: ASPECTO COGNITIVO								
Subcategoría 5: Habilidades duras		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Nombre y cantidad de cursos referidos a las tecnologías de información							
18	Nombre y cantidad de cursos referidos a procesos de tratamiento y recuperación de información	✓		✓		✓		
19	Nombre y cantidad de cursos referidos a investigación	✓		✓		✓		
20	Nombre y cantidad de cursos referidos a la gestión de tipos de unidades de información	✓		✓		✓		
21	Nombre y cantidad de cursos referidos a productos y servicios de información	✓		✓		✓		
22	Nombre y cantidad de cursos referidos a la archivística	✓		✓		✓		



# CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

## DIMENSIÓN: INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Nº	CATEGORÍA: ESTUDIANTES	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>Subcategoría 1: Transversalidad de la investigación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se promueve la competencia investigativa en todos los cursos del plan de estudios?	✓		✓		✓		
2	¿Cuántas horas le dedican los diferentes cursos a la investigación?	✓		✓		✓		
	<b>Subcategoría 2: Publicaciones científicas</b>			✓		✓		
3	¿Tiene la Escuela alguna revista científica? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es el nombre? ¿Participan los estudiantes en su edición y/o publicación de artículos?	✓		✓		✓		
4	¿Los estudiantes realizan publicaciones científicas? Si la respuesta es sí, ¿Dónde suelen publicar los estudiantes sus investigaciones?	✓		✓		✓		
	<b>Subcategoría 3: Eventos científicos</b>							
5	¿La Escuela organiza eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?	✓		✓		✓		
6	¿Los estudiantes organizan eventos científicos? Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la frecuencia?	✓		✓		✓		
	<b>Subcategoría 4: Publicación de normatividad en investigación y difusión de investigaciones</b>							
8	¿Existen documentos que estandaricen la normatividad de la investigación científica?	✓		✓		✓		
9	¿Se encuentra disponible las diferentes normativas sobre investigación en la página web u otros medios de comunicación de la Escuela?	✓		✓		✓		
10	¿La Escuela difunde proyectos, informes u otras investigaciones por diferentes medios de comunicación? Especificar	✓		✓		✓		
	<b>CATEGORÍA: DOCENTES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Subcategoría 5: Capacitación en investigación formativa</b>							
11	¿La Escuela realiza capacitaciones en investigación formativa para sus docentes? Si la respuesta es sí, ¿Con qué frecuencia la realiza?	✓		✓		✓		
12	¿Los docentes participan en capacitaciones de investigación científica?	✓		✓		✓		

	<b>Subcategoría 6: Publicaciones científicas</b>						
13	¿Qué estrategias implementa la Escuela para impulsar la publicación científica en sus docentes?	✓		✓		✓	
14	¿Cuántos artículos científicos producidos por los docentes se han indexado en los últimos años?	✓		✓		✓	
	<b>CATEGORÍA: POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No
	<b>Subcategoría 7: Recursos para la investigación</b>						
15	¿Cuenta la Escuela con laboratorio para la investigación de sus docentes y alumnos?	✓		✓		✓	
16	¿Cuenta la Escuela con bases de datos para la investigación de sus docentes y alumnos?	✓		✓		✓	
17	¿Cuenta la Escuela con una biblioteca física o virtual para la investigación de sus docentes y alumnos?	✓		✓		✓	
18	¿Cuenta la Escuela con software antiplagio a disposición de docentes y alumnos?	✓		✓		✓	
19	¿Qué recursos considera necesario incorporar para un mayor impulso en los procesos de investigación?	Si	No	Si	No	Si	No
	<b>Subcategoría 8: Proyecto de investigación</b>						
20	¿La Escuela ha desarrollado algún proyecto de investigación recientemente? Si la respuesta es sí, detallar el proyecto	✓		✓		✓	
21	¿La Universidad, Facultad o Escuela financia proyectos de investigación para docentes y estudiantes? Si la respuesta es sí ¿En cuántos proyectos participan los docentes?, ¿En cuántos proyectos participan los estudiantes?	✓		✓		✓	
22	¿En cuántos proyectos de investigación participan los docentes de bibliotecología?	✓		✓		✓	



	Subcategoría 9: Alianzas, convenios	Si	No	Si	No	Si	No	
23	¿La Escuela tiene alianzas o convenios con organizaciones para desarrollar actividades investigativas? Si la respuesta es sí, Indicar algunos de ellos	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ☒ ]      Aplicable después de corregir [   ]      No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: dra. Rosalia Muñoz Pape DNI: 0847912

Especialidad del validador: Bibliotecóloga y Abogada

10.....de dic.....del 2019

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad